


Zoho Meetup!

Istanbul Kullanıcı Grubu

 Zoho Kullanıcıları Konuşuyor



Zoho ve Organizasyon Kùltürü



Zoho Sistemlerindeki Verileriniz Asla Paylaşılmaz

Faydalı Sayfalar

<https://www.zoho.com/tr/terms.html>

<https://www.zoho.com/security.html>



Zoho CRM'e Gelecek Yeni Özellikler

- ◆ Çoklu Satış Hatları
- ◆ İleri Seviye Süreç Yönetimi
- ◆ İleri Seviye İnceleme/Onay Süreçleri
- ◆ İleri Seviye Segmentasyon
- ◆ Web Formları İçin A/B Testi
- ◆ E-Mailler İçin İş Akışları
- ◆ İş Akışı Kullanımı Raporları
- ◆ E-Mail İçin Zia (Yapay Zeka)
- ◆ Diğer Yapay Zeka Geliştirmeleri
- ◆ Zoho CRM Analytics Uygulaması

Çoklu Satış Hatları

Yeni Arabalar	Kullanılmış Arabalar	Servis Talepleri
İhtiyaçların alınması	Kullanılmış modellerin gösterimi	Analiz Talebi
Test sürüşü ve araba seçimi	Test sürüşü ve araba seçimi	Tamirat Süreci (devam ediyor)
Teklif Süreci	Teklif Süreci	Kontroller ve test sürüşü
Pazarlık Süreci	Pazarlık Süreci	Faturalama Süreci
Kazanıldı/Kaybedildi	Kazanıldı/Kaybedildi	Servis talebi kapatıldı




Çoklu Satış Hatları

Pipelines

This page allows you to manage various sales processes by organising the Deal stages in different pipelines.



Layout Standard -

Standard(Standard) 9

- Qualification
- Needs Analysis
- Value Proposition
- Identify Decision Makers
- Proposal/Price Quote
- Negotiation/Review
- Closed Won 
- Closed Lost 
- Closed-Lost to Competition 

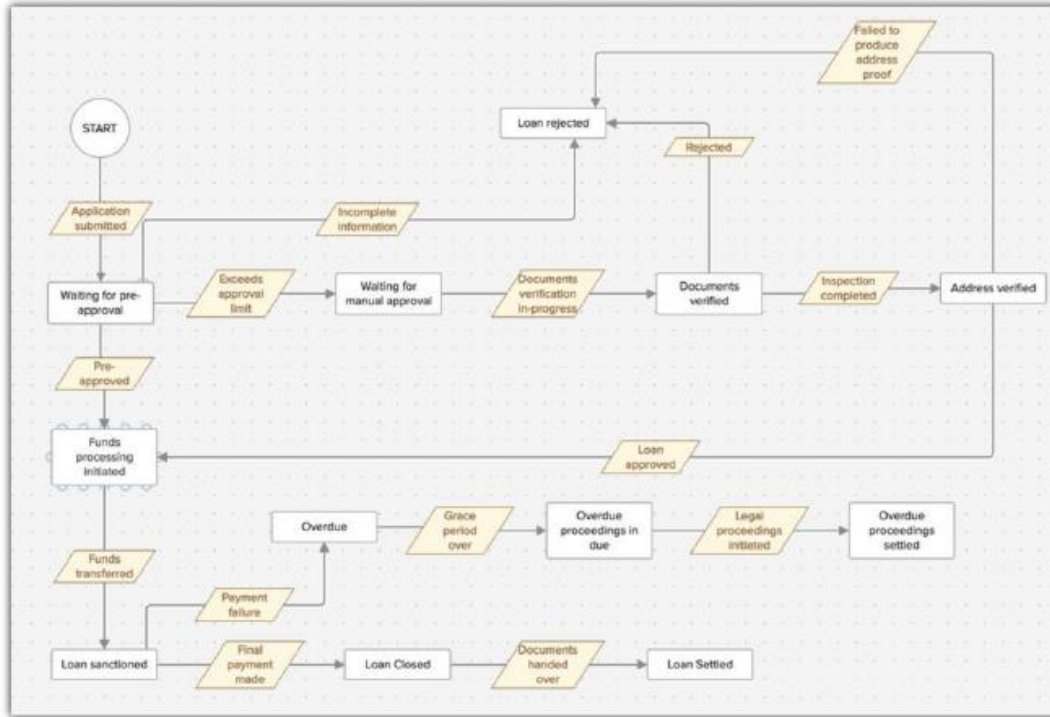
[Add Stages](#)

New cars 6

- Requirement gathering
- Test drive and Car Selection
- Proposal/Price Quote
- Negotiation/Review
- Closed Won 
- Closed Lost 

[Add Stages](#)

İleri Seviye Süreç Yönetimi



İleri Seviye İnceleme/Onay Süreçleri

Are you sure you want to reject the record?

⚠ You have 5 more field(s) to be reviewed

2 Approved | 2 Rejected | 5 Yet to review

Reason for rejecting a record

Choose reason for rejection

[Add comment](#)

This record will not be considered.

Cancel Done

Zoho CRM üzerindeki istediğiniz senaryodaki kayıtları otomatik olarak ekibiniz tarafından incelemeye gönderebilirsiniz.

İleri Seviye İnceleme/Onay Süreçleri

Örnek Senaryo

Şehir = İstanbul

Kargo Tipi = Ağır



Kargo Tipi = Hafif

ise

ise

Kargo Adresi

Fatura Adresi

alanlarını

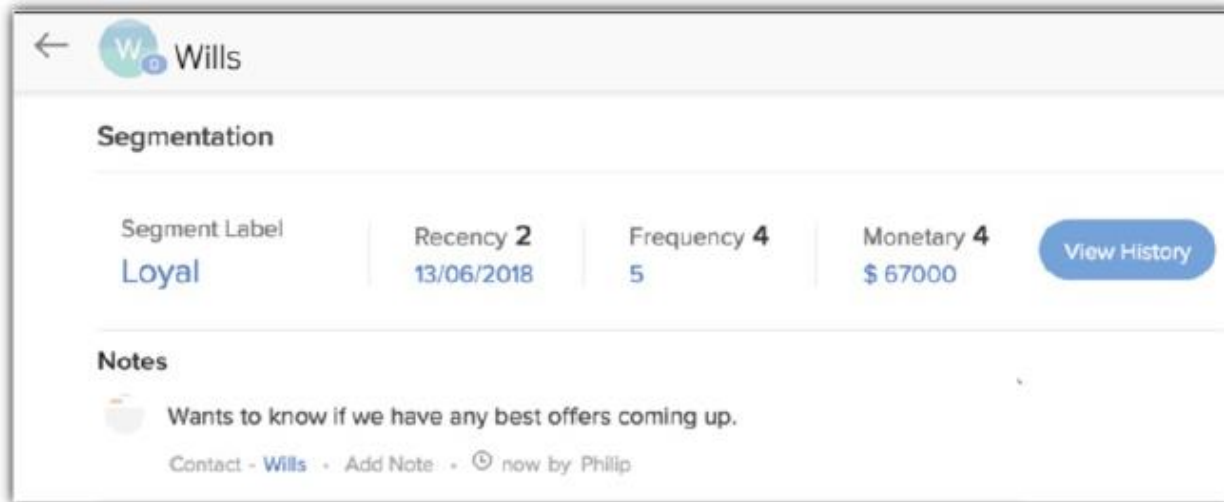
Ahmet kullanıcısının kontrolüne sun.

Mehmet kullanıcısının kontrolüne sun.



RECORD NAME	NO. OF FIELDS TO REVIEW	ALL STATUS	CREATED BY	DATE OF SUBMISSION	PROCESS	ALL MODULES	LAYOUT
00002334566	5	Pending for re-review	James	2019-07-20	A	Cases	Standard
544323489	1	Unreviewed	Michelle	2019-07-19	B	Purchase Orders	Standard
223385866896	5	Rejected	Jake	2019-07-19	C	Products	Standard
000564321867	2	Rejected	Alex	2019-07-19	D	Price Books	Standard
Product A	5	Unreviewed	John	2019-07-19	E	Products	Standard
Product B	5	Pending for re-review	Hugh	2019-07-19	F	Products	Standard

İleri Seviye Segmentasyon



The screenshot displays a CRM interface for a contact named 'Wills'. The 'Segmentation' section shows the following data:

Segment Label	Recency	Frequency	Monetary	Action
Loyal	2 13/06/2018	4 5	4 \$ 67000	View History

The 'Notes' section contains the following text:

Wants to know if we have any best offers coming up.

Contact - [Wills](#) · [Add Note](#) · [🕒](#) now by Philip

İleri Seviye Segmentasyon

Recency	Frequency	Monetary
Score	Criteria	
5	1 Sale Closing Date BETWEEN Aug 1, 2019, Aug 10, 2019 2 OR Sale Closing Date IS Last Month	
4	1 Sale Closing Date IS Till Yesterday	
3	1 Sale Closing Date IS BEFORE Jul 1, 2019	
2	1 Sale Closing Date AGE IN DAYS = 60	
1	1 Sale Closing Date IS EMPTY	

Recency : En son alışveriş tarihi

Recency	Frequency	Monetary
Score	Criteria	
5	1 Number of purchases < 8	
4	1 Number of purchases BETWEEN 5, 10	
3	1 Number of purchases < 5	
2	1 Number of purchases BETWEEN 1, 2	
1	1 Number of purchases IS EMPTY	

Frequency : Satın alma sıklığı

Recency	Frequency	Monetary
Score	Criteria	
5	1 Amount > 1500	
4	1 Amount BETWEEN 800, 1200	
3	+ Add Criteria	
2	+ Add Criteria	
1	+ Add Criteria	

Monetary : Satış tutarı

Örnek Segmentasyon

Segmentler	RFM Puanları
Şampiyon	R : 4-5 / F : 4-5 / M : 4-5
Sadık Müşteri	R : 2-3 / F : 4-5 / M : 4-5
Yeni Müşteri	R : 1 / F : 4-5 / M : 4-5
Potansiyel Müşteri	R : 3 / F : 1-2 / M : 1
İlgi Bekleyen Müşteri	R : 2-3 / F : 2-3 / M : 4-5
Uzun Süredir Hareketi Olmayan Müşteri	R : 2-3 / F : 1 / M : 2-3
Kaybedilmemesi Gereken Müşteri	R : 1 / F : 4-5 / M : 4-5
Kaybedilmiş Müşteri	R : 1 / F : 1 / M : 1

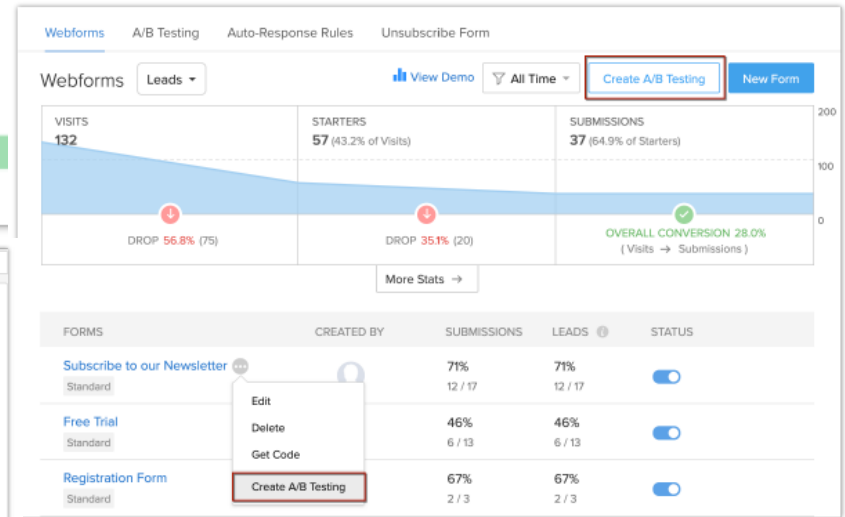
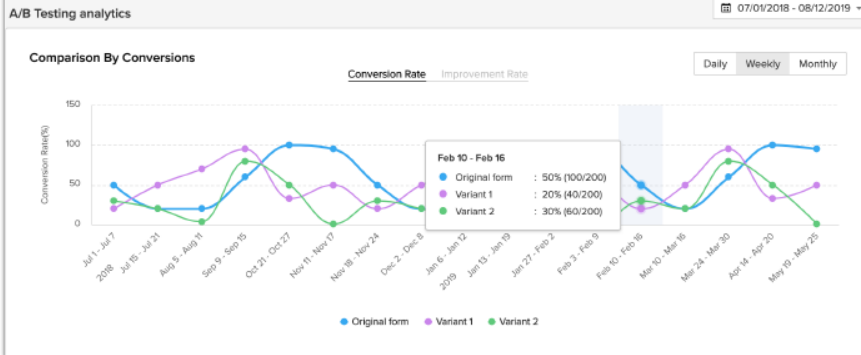
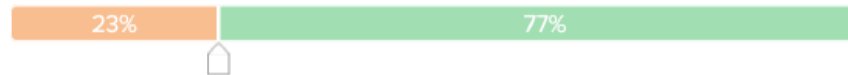
Web Formları İçin A/B Testi

Test Sampling

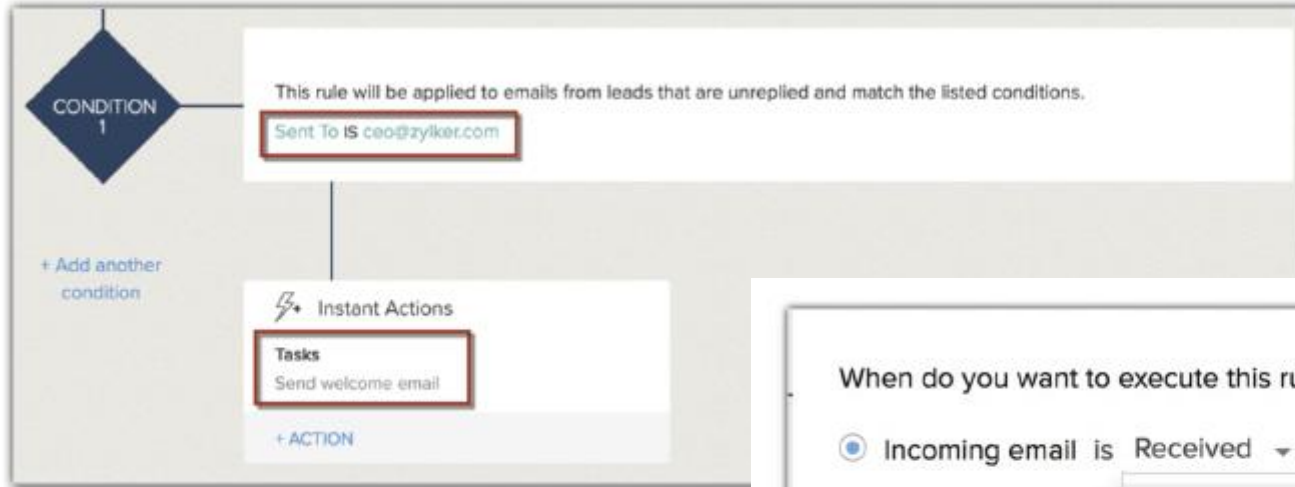
Set % of visitors to be included in the A/B Testing Experiment %

Split Visitors

● Original form (23%) ● Variant (77%)



E-Mailler İçin İş Akışları



The screenshot shows a dropdown menu titled "When do you want to execute this rule?". There are two radio button options: "Incoming email is" and "Outgoing email". The "Incoming email is" option is selected. A dropdown menu is open next to "Incoming email is", showing three options: "Received" (which is selected with a checkmark), "Unreplied", and "Opened and Unreplied".

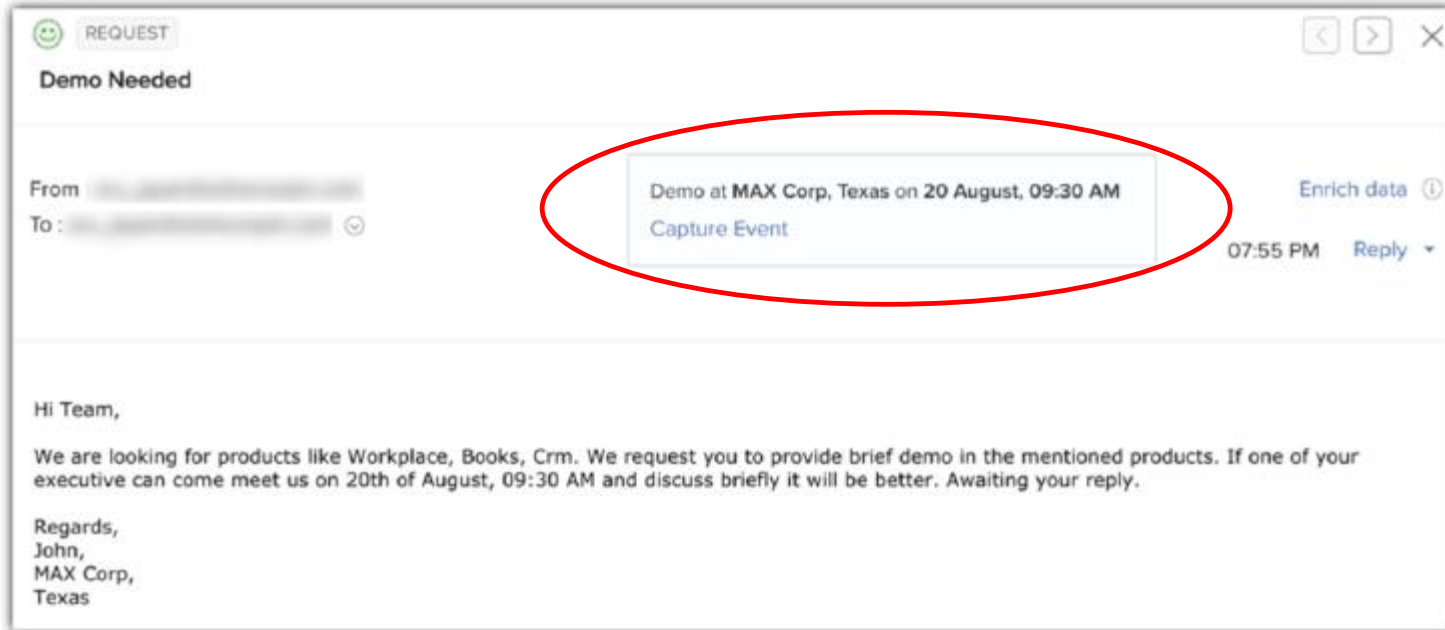
İş Akışı Kullanım Raporları

Post 7 Days X

@ Leads

When	On Edit	2
CONDITION 1	All	1
Instant Actions	Add Tag(s)	
		Added on Jul 16, 2019
	Add to subscribers list (1)	California (1) prime customer (1)
	1 Records Tagged	1 Records Tagged 1 Records Tagged
	0 Failures	0 Failures 0 Failures
	San Francisco (1)	Send brochure (1) Send quotes (1)
	1 Records Tagged	1 Records Tagged 0 Records Tagged
	0 Failures	0 Failures 1 Failures
	USA lead (1)	
	0 Records Tagged	
	1 Failures	

E-Mail İçin Zia (Yapay Zeka)



REQUEST

Demo Needed

From: [Redacted]

To: [Redacted]

Demo at MAX Corp, Texas on 20 August, 09:30 AM
Capture Event

Enrich data ⓘ

07:55 PM Reply ▾

Hi Team,

We are looking for products like Workplace, Books, Crm. We request you to provide brief demo in the mentioned products. If one of your executive can come meet us on 20th of August, 09:30 AM and discuss briefly it will be better. Awaiting your reply.

Regards,
John,
MAX Corp,
Texas

Zia Üzerinde Özel Öneri Sistemi

Prediction **Recommendation** Zia Reminder Data Enrichment Zia Voice

Create New Recommendation

1 Recommend Product

Next

2 **Source** ⓘ

Which module contains the things you want to recommend?

Source Module **Products**

What Purchase Orders do you want to recommend? All Products Specific Products based on certain criteria

1 Discount - = - USD 10 +

Next

✓ **Target** ⓘ

Which module contains your customer information?

Target Module **Contacts**

Which Products do you want to recommend Contacts to? All Products Specific Products based on certain criteria

Next Cancel

← **Leota Dilliard** - Commercial Press

↻ Add Tags

Contact Owner **Melinda Anderson**

Email [Redacted]

Phone [Redacted]

Next Action

- Oct 22** Demo/Offers
- Oct 26** Send Mail

Recommend

Upscale Condo with 4+ bedrooms
150-200 Sqft
Fully Furnished

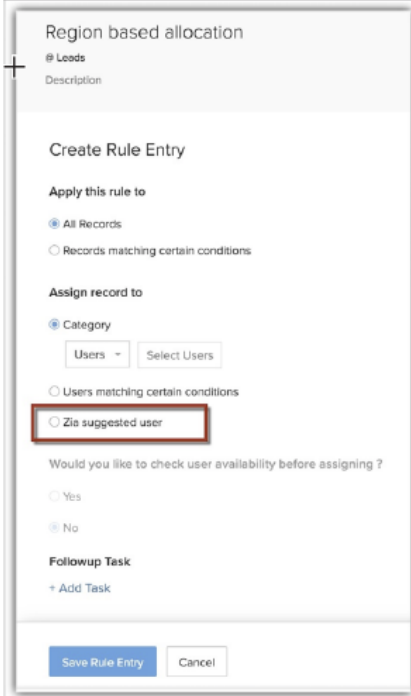
First buy

HIDE DETAILS ⌵

Contact Information

Contact Owner:	Melinda Anderson	Lead Source:	Web Download
Employer Name:	Commercial Press	Contact Name:	Leota Dilliard (Sample)
Email:	leota-dilliard@hotmail.com	Residing Country:	United States
Phone:	[Redacted]	Designation:	Information Systems Manager

Yapay Zeka Bazlı Atama Sistemi



Region based allocation

@ Leads
Description

Create Rule Entry

Apply this rule to

All Records
 Records matching certain conditions

Assign record to

Category
Users - Select Users

Users matching certain conditions
 Zia suggested user

Would you like to check user availability before assigning ?

Yes
 No

Followup Task
+ Add Task

Save Rule Entry Cancel

Bu sistemi kullanabilmek için CRM sisteminizin üzerinde en az 1000 kaydınız olması gerekiyor. **Zia en az 1000 kayıt inceleyerek bu algoritmayı çalıştırabiliyor.**

Algoritmanın Analiz Ettiği Noktalar :

- İçerideki Mevcut Atama Kuralları
- Atama Yapılan Kişilerin Zoho CRM üzerindeki rutin aktiviteleri
- Atama yapılacağı sırada atama yapılacak kişilerin Online/Offline durumları
- Atama yapılacağı sırada atama yapılacak kişinin günlük iş yükü

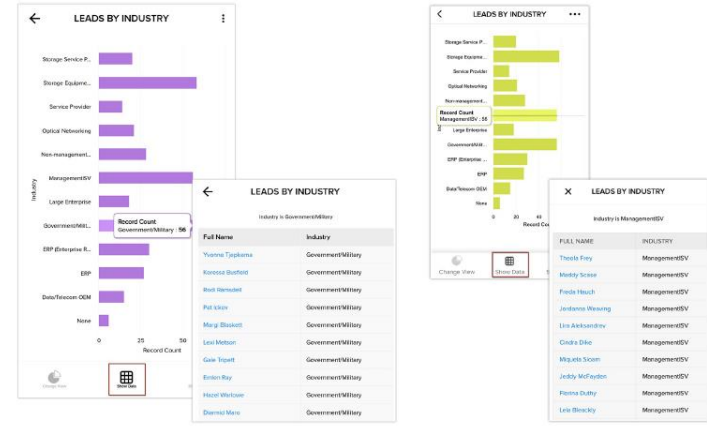
Zoho CRM Analytics App Geliyor



Android

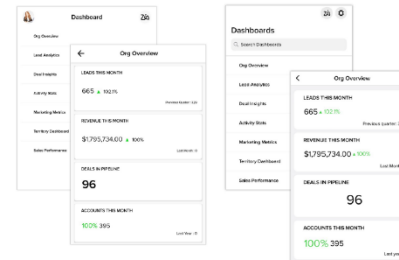


iOS



Android

iOS









Android

iOS

Zoho'ya Yeni Başlamak İsteyenler İçin Uygulama Önerilerimiz

◆ Giriş Seviyesi İçin Tavsiye Ettiğimiz Uygulamalar

- ◆ **Zoho CRM** – Müşteri İlişkileri Yönetimi 
- ◆ **Zoho Campaigns** – E-Mail Marketing ve Kampanya Yönetimi 
- ◆ **Zoho Social** – Sosyal Medya Yönetimi Platformu 
- ◆ **Zoho Sales IQ** – ChatBox ve Ziyaretçi Takibi 
- ◆ **Zoho Survey** – Anket Yönetimi 
- ◆ **Zoho Connect** – Kurumsal Intranet Platformu 

Zoho'ya Yeni Başlamak İsteyenler İçin Uygulama Önerilerimiz

◆ Orta Uzmanlık Seviyesi İçin Tavsiye Ettiğimiz Uygulamalar

◆ **Zoho Forms** – İleri Seviye Web Formu Yönetimi 

◆ **Zoho Page Sense** – Web Sitesi Optimizasyon Platformu 

◆ **Zoho Motivator** – Satış Takımları İçin Oyunlaştırma/Gamification 

◆ **Zoho Backstage** – Etkinlik Yönetimi Portalı 

◆ **Zoho Desk** – Satış Sonrası Destek ve Servis Masası Platformu 

◆ **Zoho People** – 360 Derece İK Platformu 

Zoho'ya Yeni Başlamak İsteyenler İçin Uygulama Önerilerimiz

◆ Orta Uzmanlık Seviyesi İçin Tavsiye Ettiğimiz Uygulamalar

- ◆ **Zoho Recruit** – Kurumsal İşe Alım Platformu 
- ◆ **Zoho Projects** – Proje Yönetimi Uygulaması 
- ◆ **Zoho Sprints** – Agile Takımlar İçin Proje Yönetimi Uygulaması 
- ◆ **Zoho Analytics** – İleri Seviye Raporlama / Big Data Yönetimi 
- ◆ **Zoho Showtime / Meeting** – Şirket İçin Eğitim ve Webinar Platformları 

Zoho'ya Yeni Başlamak İsteyenler İçin Uygulama Önerilerimiz

◆ Yüksek Uzmanlık Seviyesi İçin Tavsiye Ettiğimiz Uygulamalar

◆ **Zoho Creator** – Hızlı Yazılım Geliştirme Platformu



◆ **Zoho Orchestly** – Süreç Yönetimi Uygulaması



◆ Daha önce saydığımız CRM, SalesIQ, Campaigns, Desk, Page Sense ve benzeri uygulamaların, en üst seviye özellikleri ile kullanılmaları.

Faydalı Sayfalar



E-Kitaplar

CRM



Automate your sales processes with Zoho CRM
A large chunk of a sales rep's day goes into mundane tasks. Engage them in productive activities and improve your business' with our easy-to-use automation tools.

[Download](#)



Maintaining a clean CRM Database
Learn quick, effective ways to maintain a clean, organized, and valid data set in your CRM account and find out some proactive ways to get rid of duplicate records.

[Download](#)



Email - Zoho CRM for your business
Explore the various options for bringing together your email communication and customer data in one place. Learn the benefits of contextual information.

[Download](#)

E-Mail Marketing



[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



WebChat



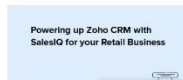
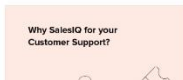
[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



Web/Mobile Development



Getting started with Zoho Creator

Your complete guide to the basics of Creator.

[Learn More](#)



Build a Vendor Selection Application

This ebook will help you create a Vendor Selection application from scratch covering the features and functionalities in Zoho Creator.

[Learn More](#)



Relating Data with Lookup Fields

Learn to make your application more efficient and powerful by creating relationships among your business data.

[Learn More](#)

İK İşe Alım Süreçleri

Everything Recruiters Need To Know About GDPR

GDPR Readiness

EU's GDPR will change data handling forever. Learn the best practices to stay compliant under Europe's new data privacy law.

[Learn More](#)

Reorient Your Recruiting Game Plan

Recruiting metrics for better hiring strategies

The changing recruitment landscape calls for recruiters to re-visit their hiring strategies and update recruiting metrics to be in sync with the market. See if your measuring your recruitment success with the right metrics.

[Learn More](#)

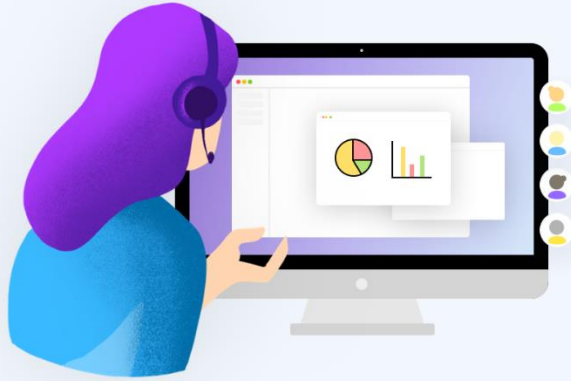
Recruiter's Guide 5 Key Steps To Write The Best Job Advert

On writing job adverts that actually work

Generate effective candidate engagement and grow your recruitment business by writing the best job adverts. Learn five quick and simple ways to craft job advertisements to attract best talent, to ensure they retain.

[Download Now](#)

Webinarlarımız Başlıyor



Kasım Ayından Bugüne Kadar Gerçekleşen Güncellemeler

Zoho **CRM** Üzerinde **7** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **People** Üzerinde **3** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Sites** Üzerinde **3** Kritik Güncelleme ve Yeni Arayüz – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Assist** Üzerinde **1** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Inventory** Üzerinde **11** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Social** Üzerinde **2** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Projects** Üzerinde **8** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Kasım Ayından Bugüne Kadar Gerçekleşen Güncellemeler

Zoho **Forms** Üzerinde **Yeni Arayüz** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Recruit** Üzerinde **4** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Survey** Üzerinde **6** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Analytics** Üzerinde **6** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Sprints** Üzerinde **2** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Motivator** Üzerinde **3** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Zoho **Connect** Üzerinde **7** Kritik Güncelleme – Güncelleme Listesi İçin [Tıklayın](#)

Ücretsiz Zoho Marketplace Uygulamaları

Popüler Zoho **CRM** Eklentileri

 [İndir](#)



Zendesk - [İndir](#)



Proposify - [İndir](#)

 Bitly - [İndir](#)



KanbanBoard - [İndir](#)

Popüler Zoho **Cliq** Eklentileri

 Google Analytics - [İndir](#)



Trello- [İndir](#)



Projects - [İndir](#)

 Mailchimp - [İndir](#)



PollBot- [İndir](#)



Zapier- [İndir](#)

Ücretsiz Zoho Marketplace Uygulamaları

Popüler Zoho **Mail** Eklentileri



Twitter - [İndir](#)



One Drive - [İndir](#)



One Drive - [İndir](#)



Assist - [İndir](#)

Popüler Zoho **Projects** Eklentileri



Zendesk - [İndir](#)



Checklist - [İndir](#)



Google Drive - [İndir](#)

Ücretsiz Zoho Marketplace Uygulamaları

Popüler Zoho **Desk** Eklentileri



Trello - [İndir](#)



Google Translate - [İndir](#)



Slack - [İndir](#)



Checklist - [İndir](#)



Customer Insight - [İndir](#)



Parent Child Ticketing - [İndir](#)



Ticket Insight- [İndir](#)




Hippo Video - [İndir](#)

Ücretsiz Zoho Marketplace Uygulamaları

Popüler Zoho [SalesIQ](#) Eklentileri

 Campaigns - [İndir](#)

Zoho Community : Global Zoho Kullanıcılarının Sosyal Platformu



ZOHO COMMUNITY

Where Zoho enthusiasts connect, engage, and learn from each other. 100,000+ members | 400,000+ discussions

[JOIN NOW](#)

Search the Community

Ask or ideate

Over 100,000 members and experts comprise Zoho Community—so why not ask a question or share an idea?

[POST NOW](#)

Give some answers

Want to return the favor? Help fellow users out with your Zoho expertise and gain points along the way!

[ANSWER NOW](#)

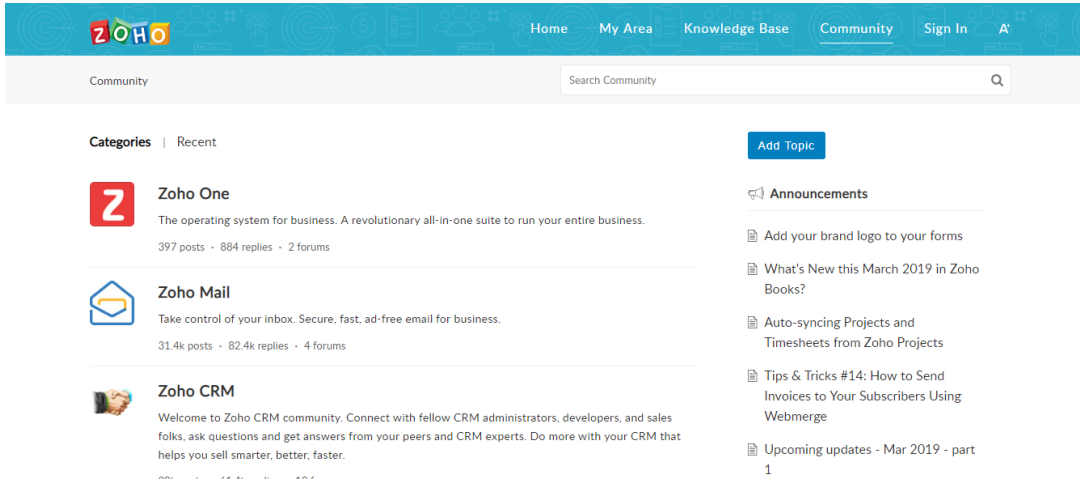
Meet with peers

Choose from over 100 user groups across the world to stay informed of meetups near you.

[JOIN NOW](#)

<https://community.zoho.com/>

Zoho Forumları : Zoho Kullanıcılarının Yardımlaşma Ağı



Community

Search Community

Categories | Recent

Zoho One
The operating system for business. A revolutionary all-in-one suite to run your entire business.
397 posts · 884 replies · 2 forums

Zoho Mail
Take control of your inbox. Secure, fast, ad-free email for business.
31.4k posts · 82.4k replies · 4 forums

Zoho CRM
Welcome to Zoho CRM community. Connect with fellow CRM administrators, developers, and sales folks, ask questions and get answers from your peers and CRM experts. Do more with your CRM that helps you sell smarter, better, faster.

Add Topic

Announcements

- Add your brand logo to your forms
- What's New this March 2019 in Zoho Books?
- Auto-syncing Projects and Timesheets from Zoho Projects
- Tips & Tricks #14: How to Send Invoices to Your Subscribers Using Webmerge
- Upcoming updates - Mar 2019 - part 1

<https://help.zoho.com/portal/community/>

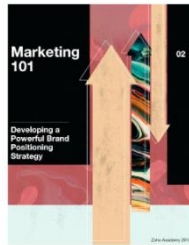
Zoho Academy : Ücretsiz Akademik Dökümanlar

Resources and Guides

Every strategy your business needs to launch, improve, expand, and thrive.



Volume 1 95 mins
A Comprehensive Guide to Market Research



Volume 2 87 mins
Developing a Powerful Brand Positioning Strategy



Volume 1 42 mins
Homepages

<https://www.zoho.com/academy/>

Zoho Perspectives : Dijital Bakış Açısı ve Dijital Dünya Hakkında Yazılar

☰ ZOHOPerspectives



SOFTWARE

The art of software

Good products come from good craftsmanship. They come from careful attention to design, from endless rounds of refinement, and from iteration. But none of those things come easily.



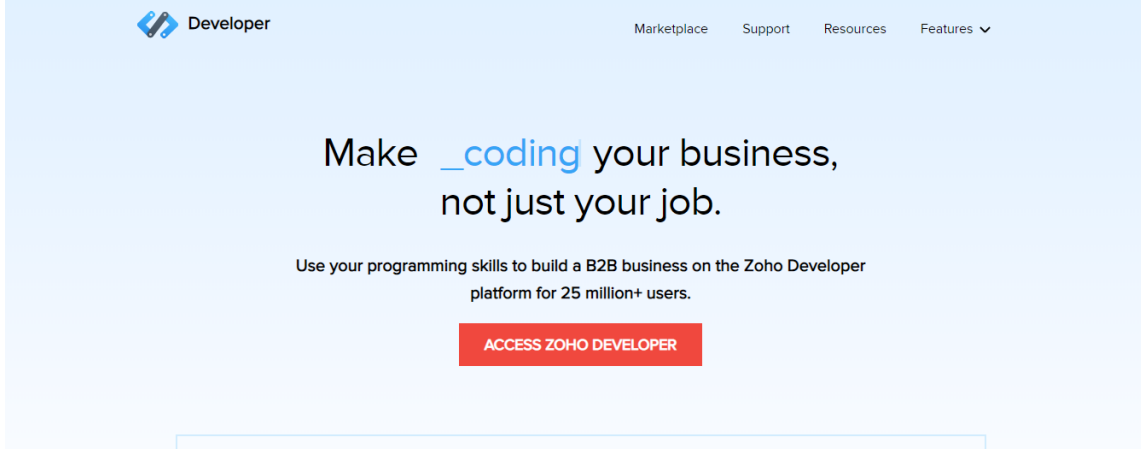
SOFTWARE

Zoho One brings an Operating System for business

Zoho One has been a vision more than ten years in the making. It provided the logic for the panopoly of business apps we've been

<https://www.zoho.com/perspectives/>

Zoho Developer : Zoho Uygulamalarını Kendi Uygulamalarınızla Bütünleştirin



The screenshot shows the Zoho Developer website homepage. At the top left is the Zoho Developer logo, and at the top right are navigation links for Marketplace, Support, Resources, and Features. The main content area features the headline "Make `_coding` your business, not just your job." Below this is a sub-headline: "Use your programming skills to build a B2B business on the Zoho Developer platform for 25 million+ users." A prominent red button labeled "ACCESS ZHO DEVELOPER" is centered below the text.

<https://www.zoho.com/developer/>

Faydalı Sayfalar – Zoho Marketplace



EXTEND
THE ZOHO EXPERIENCE
with your favorite applications, including:

EVENTBRITE ZENDESK WEBMERGE BOX MESSAGE360 DOCUSIGN SURVEYMONKEY PLIVO SIGNEASY MAILCHIMP

The banner features a blue background with a yellow shopping bag icon on the left. Below the text, there is a row of ten application logos: Eventbrite (red 'E'), Zendesk (green leaves), Webmerge (white 'wm'), Box (blue 'box'), Message360 (red globe), DocuSign (blue 'DS'), SurveyMonkey (green monkey), Plivo (green phone), Signeasy (blue pen), and MailChimp (brown monkey).

<https://marketplace.zoho.com/home>

Cloudyflex Blog

Dijitalleşme Yolunda Etketif Bütçe Kullanımı

- 0 Comment(s)



Subscribe to RSS Feed

Categories

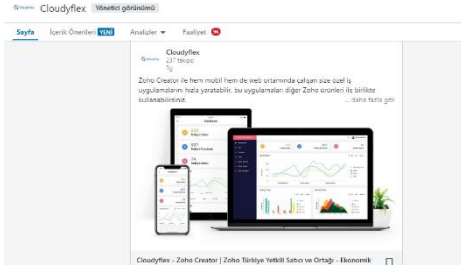
Uncategorized	(0)
CRM	(36)
Pazarlama Otomasyonu	(17)
Insan Kaynakları Uygulamaları	(1)
Kurumsal İş Uygulamaları	(8)
KVKK	(1)
GDPR	(1)
Proje Yönetimi	(2)
Finans Uygulamaları	(0)
Sosyal Medya Yönetimi	(4)
Zoho	(7)
Müşteri İlişkileri	(2)
Ofis Yönetimi	(0)
CRM Plus	(0)

Canlı destek için yazın
Konuşmaya katılın



<https://www.cloudyflex.com/blogs/>

Cloudyflex Sosyal Medya Hesapları



Sosyal Medyada Bizi Takip Ederek
Etkinlik ve Zoho Güncellemelerinden
Haberdar Olabilirsiniz

Cloudyflex LinkedIn - [Tıklayın](#)
Cloudyflex Facebook - [Tıklayın](#)
Cloudyflex Twitter - [Tıklayın](#)
Cloudyflex YouTube - [Tıklayın](#)

Günün Programı

- ◆ Giriş Sunumu ve Tanışma
- ◆ Yetkin Zoho Kullanıcıları ile Panel
 - ◆ Taner Ültanır – Invekto – CTO
 - ◆ Burçak Pak Yılmaz – Yönetim Danışmanı
- ◆ Networking
- ◆ Zoho Uygulamalarının Etkin Kullanım Örnekleri
- ◆ Networking & Kapanış