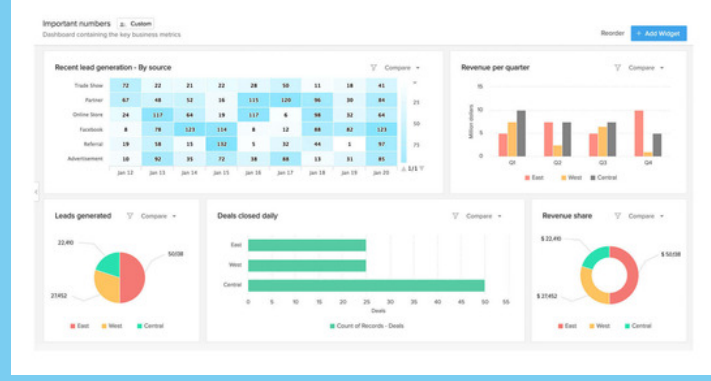


ZOHO CRM

Özelleştirme ve Kolaborasyon

PANOLAR

Zoho CRM içerisinde yer alan panolar sayesinde, raporlarınızı 5 dakika gibi kısa bir süre içerisinde görselleştirebilirsiniz. Grafikler, Huni Analizleri, KPI Bazlı Grafikler, Modüller Arası Karşılaştırmalı Grafikler gibi birçok opsiyon barındıran Panolar sayesinde, ister kendiniz için isterseniz de departmanlar veya kişiler için özel panolar yaratabilir ve kolayca paylaşabilirsiniz.



DÜZENLER

Zoho CRM içerisindeki düzenler sayesinde, her modül içerisindeki her alanı dilediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz. Kullanmadığınız modülleri kapatabilir veya dilediğiniz gibi uyarlayabilir veya baştan aşağı yeni bir modül yaratabilirsiniz. Yine Zoho CRM içerisindeki alanlarınıza yanlış veriler girilmemesi adına kurallar yaratabilir ve bu kurallar sayenizde CRM datanızı daha etkin bir şekilde kullanabilirsiniz.

The Deal Information form includes the following fields:

- Deal Owner: Amelia Burrows
- Deal Name: Grant Industries Ltd Deals
- Account Name: Grant Industries Ltd
- Country: USA
- Discount: 20 (Warning: Discount cannot exceed 10%)
- Type: Deal Follow-up
- Lead Source: Trade Show
- Contact Name: Grant Dobres
- Layout: Standard
- Exchange Rate: 100
- Amount: \$ 2000
- Closing Date: 02/15/2018
- Stage: Proposal/Price Quote
- Probability (%): 75
- Expected Revenue: \$ 1600.00
- Currency: USD
- Prediction: (empty)

GÖRÜNÜM VE FİLTRELER

Zoho CRM içerisindeki basit ve hızlı filtreleme alanı sayesinde aradığınız kayıtlara saniyeler içerisinde ulaşabilirsiniz. Artık filtreleme yapmak için birden fazla ekran açmanıza gerek yok. Ayrıca yarattığınız filtreleri dilediğiniz gibi kayıt edebilir ve diğer kullanıcılar veya departmanlar ile kolayca paylaşabilirsiniz.

The Leads list view shows a table of leads with the following columns: LEAD NAME, COMPANY, EMAIL, and LEAD SOURCE. The table is filtered by 'Activities' and 'Email Status'. The table contains 10 rows of lead data.

LEAD NAME	COMPANY	EMAIL	LEAD SOURCE
Judi Murböck	Roses and River Inc	judi.m@r-inc.com	
Scott Gills	Mineeva Publications	scott.gills@mineeva-publications.com	
Jerry Foreman	Wave Interiors	jerry_foreman@wave-interiors.com	
Kurt Rocha	Smith & Smith Associates	kurt@smiths-associates.com	
Mich Kaplan	Red Leather Inc	mich@red-leather.com	
Josh Levine	Acme Inc	jlevine@acme-inc.com	
Ray Irani	Caremark Inc	ray.irani@care-mark.com	
Maria Laros	Zero cm Inc	maria@zero-cm.com	
Jacqueline Shuler	Caramel Confectionaries	jshuler@caramel-confectionaries.com	
Elease Pflanz	Pets Adoption Society	elease@pe-society.com	
Shane Elliott	Soul Sounds Musicians Inc	shane.elliott@s-musicians.com	

ÖZEL ALANLAR

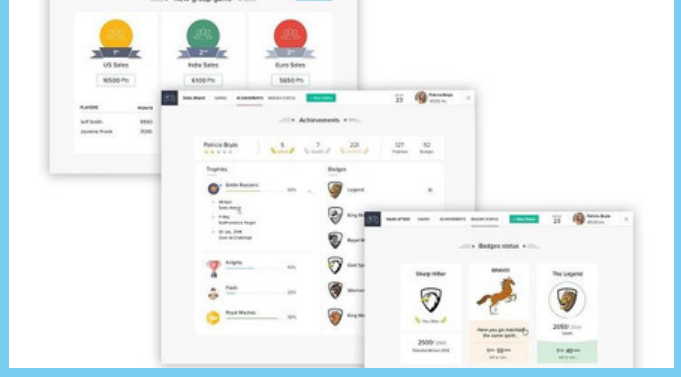
Zoho CRM üzerinde yer alan özel alanlar sayesinde, modüllerinizi düzenlerken veya yaratırken kullandığınız alanları dilediğiniz gibi belirleyebilirsiniz. Sürükle bırak metodu ile çalışan ekrandan, Checkbox, URL, LookUp, Formül, Dosya Yükleme, Para Birimi, Tarih ve benzeri birçok özel alanı alanı hızlıca yaratabilir ve düzenleyebilirsiniz.

The Listing Inquiry form includes the following fields:

- First Name: (empty)
- Last Name: (empty)
- Email: (empty)
- Phone: (empty)
- Created By: (empty)
- Address Information: Street, City, State, Zip Code, Country
- Properties of Interest: Type of Property, Site Visit Required, Planned Date of Visit, Budget

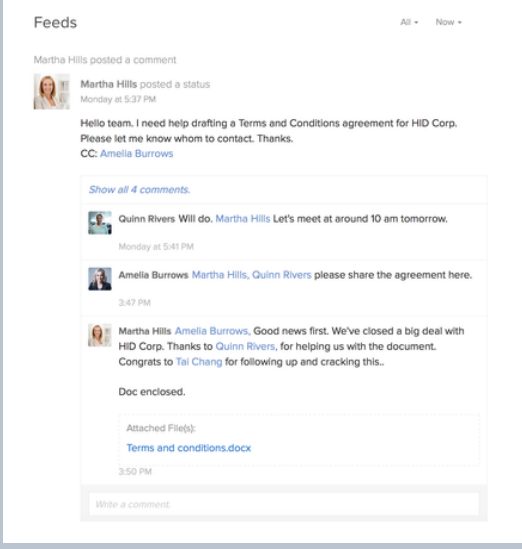
OYUNLAŖTIRMA

Zoho CRM üzerinde bulunan oyunlaŖtırma alanı sayesinde, CRM kullanıcılarınızı sizin belirleyeceğiniz Ŗekilde takımlara ayırabilir ve bu kullanıcıların CRM üzerinden gerçekteŖtirdikleri aktiviteler üzerinden birbirleri ile yarışmalarını sağlayabilirsiniz. Örneđin; CRM kullanıcılarınızı, en çok lead , satıŖ fırsatı veya satıŖ oluŖturan gibi kriterler ile yarıştırebilirsiniz.



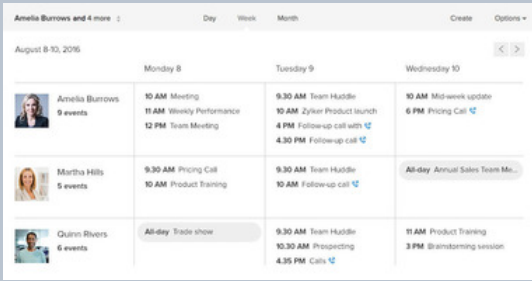
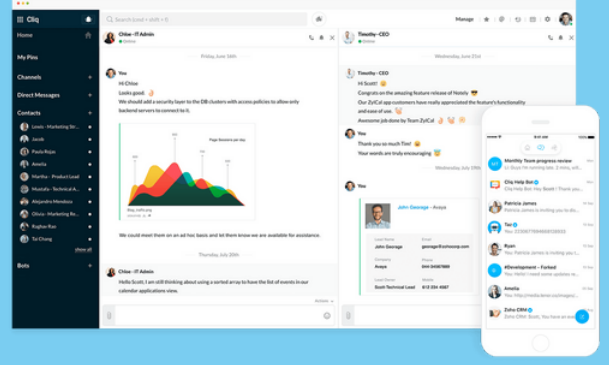
AKIŖLAR

Zoho CRM üzerindeki akıŖlar sayesinde, kullanıcılar CRM üzerinde mesajlar paylaŖabilir ve tüm kullanıcılar bu mesajlara yorumlar bırakabilir. Yine CRM üzerinde bulunan not alanları sayesinde, kullanıcılar birbirlerini etiketleyerek, lead'lere, satıŖ fırsatlarına veya birçok başka alanlara notlarını bırakabilirler.



CHAT

Zoho CRM ile gelen Cliq sayesinde, tüm ekibiniz artık anında CRM üzerinden mesajlaŖabilir. CRM'in sol altında sürekli olarak açık bulunan ve mobil uygulaması da mevcut olan Zoho Cliq üzerinden, CRM kullanıcıları anlık mesajlaŖabilir, gruplar ve kanallar yaratılabilir ve birbirlerine görsel veya döküman yollayabilirler.



TAKVİM

Zoho CRM üzerinde bulunan takvim alanı sayesinde, takviminiz üzerinde bulunan tüm toplantı ve etkinlikleri CRM üzerinden görüntüleyebilir ve bu toplantı veya etkinlikleri CRM üzerinde bulunan belirli aktivite ve görevler ile ilişkilendirebilirsiniz.

ETIKETLER

Zoho CRM üzerinde bulunan etiketler sayesinde, lead, kiŖi, satıŖ, teklif, firma gibi tüm modüllerde bulunan kayıtlarınıza dilediğiniz keywordler ile etiketler atayabilirsiniz. Bu etiketler sayesinde aradığınız verileri daha kolay bir Ŗekilde bulabilir, segmentasyon yapabilir veya bu etiketleri API'ler, iŖ akıŖları veya raporlar üzerinde kullanabilirsiniz.

