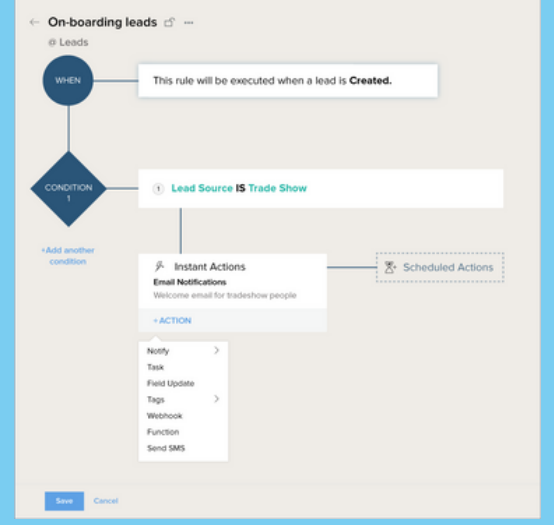


ZOHO CRM

Otomasyonlar

İŞ AKIŞLARI

Müşterilerinize e-mail atmaktan, Lead alanlarınızın güncellenmesine kadar otomatik olarak güncellenmesi gereken her nokta için İş Akışı kurabilirsiniz. Zoho CRM'den bir İş Akışı kurmanız için yazılıma veya teknik bilgiye ihtiyacınız yok.



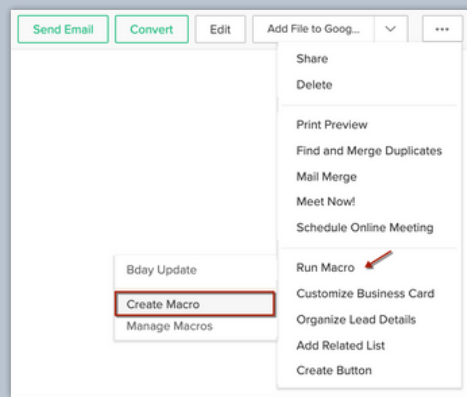
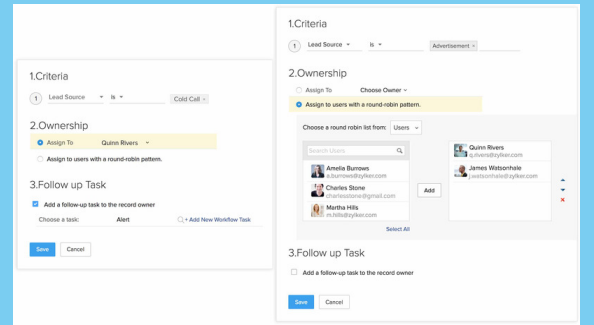
BEFORE MODIFICATION	AFTER MODIFICATION
Sent: 7800	Sent: 7800
Opened: 3000	Opened: 3900

İŞ AKIŞI PERFORMANSI

Zoho CRM içerisindeki Yapay Zeka Tabanlı asistanınız Zia, İş Akışlarınızı analiz eder, iyi ve kötü performans gösteren tüm İş Akışlarınızı sizlere bildirir.

ATAMA KURALLARI

Zoho CRM üzerinde yer alan atama kuralları sayesinde, doğru Lead'leri doğru Satışçılara atayın. Atama kuralları sayesinde satış ve pazarlama performansınızı arttırın. Zoho CRM üzerinden Atama Kuralı yaratmak 1 dakikanızı bile almayacak kadar kolay bir işlem.

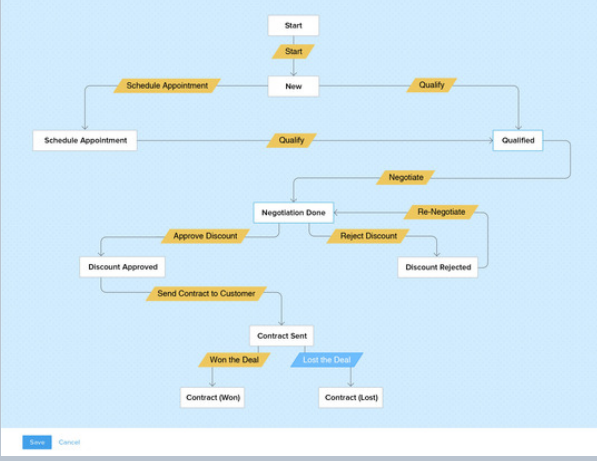
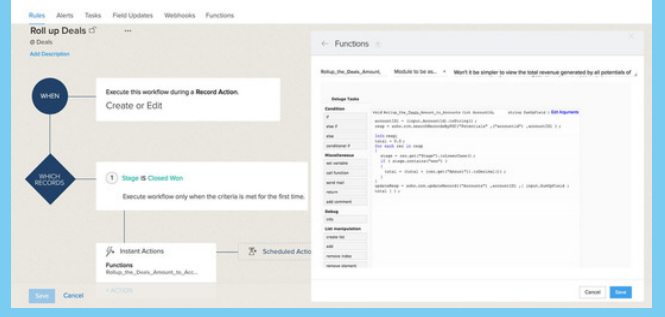


MAKROLAR

Makrolar sayesinde, Zoho CRM üzerinde her gün gerçekleştirdiğiniz işlemleri kayıt edebilir ve bu işlemleri tekrar vakit harcamadan tek bir tuş ile gerçekleştirebilirsiniz. Örneğin, aramasını yaptığınız birden fazla Lead'in Durumunu, Notunu ve Görevlerini tek bir tuş ile anında güncelleyebilirsiniz.

CUSTOM FUNCTION ALANI

Zoho CRM içerisinde yer alan Custom Function alanı sayesinde, ekleyebileceğiniz kodlarınız ile İş Akışlarınıza ek olarak istediğiniz özel aksiyonlar ekleyebilir ve 3.Parti Uygulamalar ile bağlantılar sağlayabilirsiniz.

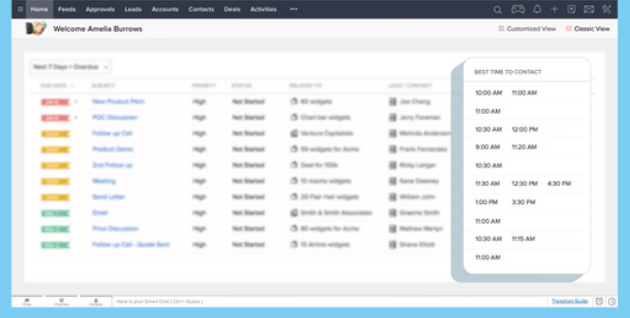


BLUEPRINT

Zoho CRM üzerindeki Blueprint özelliği sayesinde tüm süreçlerinizi görselleştirerek yönetebilirsiniz. Blueprint içerisindeki sürükle bırak metodu ile dilediğiniz süreç ve aksiyonları kolayca birbirine bağlayabilirsiniz.

BEST TIME TO CONTACT

Yapay Zeka Tabanlı Asistanınız (Zia) CRM üzerinde kayıtlı Lead veya Kişilerinize ulaşabileceğiniz en uygun zamanı size sunuyor. Zia bu zamanı size sunarken kişinin, telefon konuşması, web sitesi hareketleri ve mail saatlerini analiz ediyor ve arama yapabileceğiniz en uygun zaman aralıklarını size sunuyor.



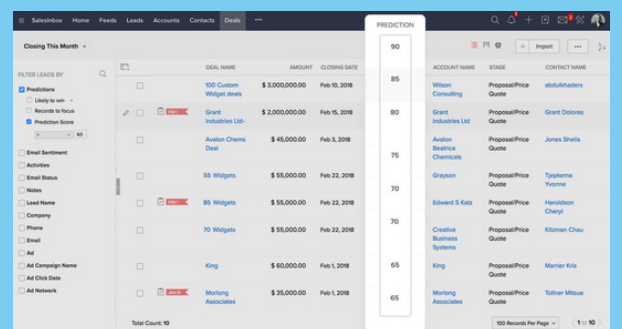
AKILLI UYARILAR

Yapay Zeka Tabanlı Asistanınız, CRM üzerindeki tüm aktiviteleri takip ediyor ve bu aktivitelerde sıra dışı bir değişiklik olduğunda size uyarılar veriyor. Örneğin; CRM üzerinde açılan Satış Fırsatlarında haftalık bir düşüş olduğunda Zia sizi bu konu hakkında uyarıyor ve performans düşüşü yaşanan noktalara müdahale etmenizi kolaylaştırıyor.



LEAD PUANLAMA

Yapay Zeka Tabanlı Asistanınız, CRM üzerinde kazandığınız Satış Fırsatlarını analiz ederek, yeni Lead'lerinize satışa dönüşme olasılıkları atıyor. Bu sayede satış takımınız daha önemli Lead'lere odaklanabilir ve Satış performansınızı arttırabilirsiniz. Dilerseniz Zia'nın Puanlaması yerine, kendi yarattığınız kurallara göre de bir Lead Puanlaması oluşturup kullanabilirsiniz.



DEAL NAME	AMOUNT	CLOSING DATE	PREDICTION
100 Custom Widget deals	\$ 3,000,000.00	Feb 10, 2018	85
Grant Industries Ltd	\$ 2,000,000.00	Feb 15, 2018	80
Avian Chems Deal	\$ 45,000.00	Feb 9, 2018	75
55 Widgets	\$ 55,000.00	Feb 21, 2018	70
65 Widgets	\$ 55,000.00	Feb 21, 2018	70
70 Widgets	\$ 55,000.00	Feb 21, 2018	70
King	\$ 60,000.00	Feb 1, 2018	65
Morning Associates	\$ 35,000.00	Feb 1, 2018	65