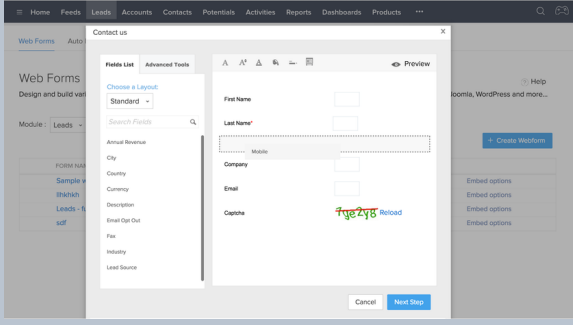


# ZOHO CRM

## Satış ve Pazarlama Yönetimi

### GOOGLE ADWORDS ENTEGRASYONU

Zoho CRM'in Google Adwords entegrasyonu sayesinde Google Reklam ağı üzerinden verdiğiniz reklamlarınızdan edindiğiniz lead'lerinizin, hangi keyword ile ne kadar maliyetle, hangi reklama tıkladığını ve bunun gibi birçok başka kısımları CRM sisteminizde görüntüleyebilir ve raporlarmalarınızda kullanabilirsiniz.

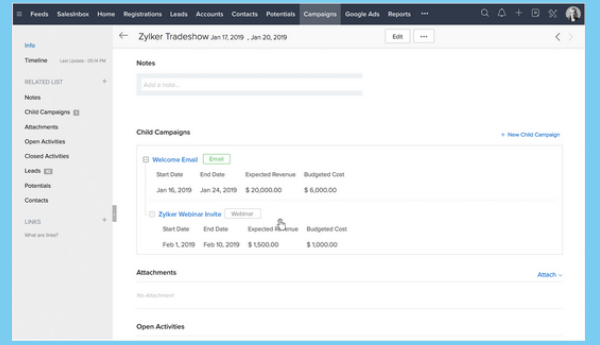


### WEB FORMLARI

Zoho CRM içerisinde bulunan Web Formları sayesinde, web siteniz, landing page sayfalarınız ve diğer mecralarınızda kullanmak istediğiniz web formarınızı hızlıca yaratabilir, düzenleyebilir ve CRM sisteminize entegre bir şekilde kullanabilirsiniz.

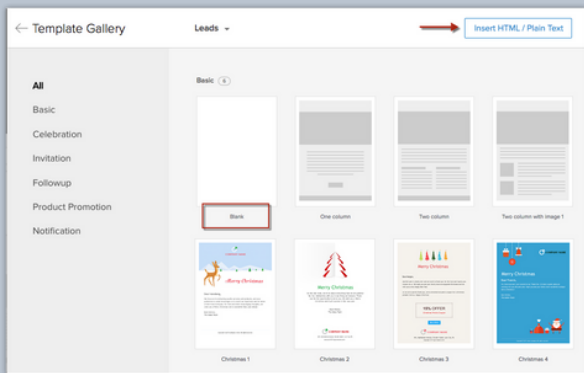
### KAMPANYA YÖNETİMİ

Zoho CRM içerisinde bulunan Kampanya modülü sayesinde, kampanyalarınızı CRM üzerinden takip edebilirsiniz. Bu modül içerisindeki bütçe alanlarını kullanarak ve lead'leri, kişileri ve satışları kampanyalar ile bağlayarak, kampanyalarınıza yaptığınız yatırımların dönüşümünü kolayca hesaplayabilirsiniz.



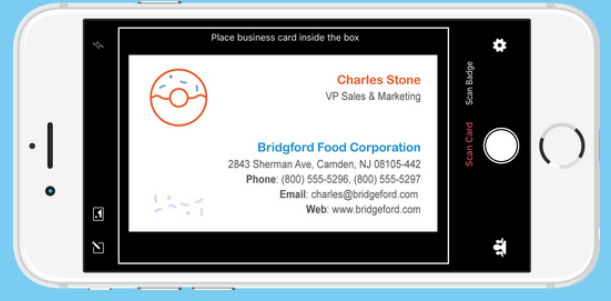
### E-MAIL MARKETING

Zoho CRM içerisinden kendi mailing tasarımlarınızı yaratıp veya içeri yükleyip, CRM üzerindeki dilediğiniz kişilere toplu mail gönderimleri yapabilirsiniz. Yine Zoho'nun E-mail Marketing çözümü Zoho Campaigns veya Mail Chimp gibi popüler uygulamaları Zoho CRM'e entegre bir şekilde dilediğiniz gibi kullanabilir veya 3.Parti Uygulamalarla entegre bir şekilde toplu mail gönderimleri yapabilirsiniz..



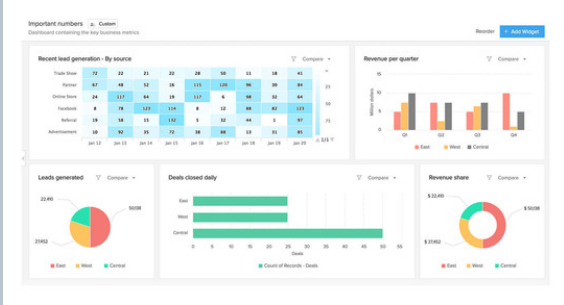
# CARD SCANNER

Zoho CRM'in Mobil Versiyonunda bulunan Card Scanner özelliği sayesinde, kartvizitleri CRM'e kayıt etmek artık çok kolay. Card Scanner ile topladığınız kartvizitlerin sadece akıllı telefonunuzdan resimlerini çekerek CRM sisteminize dilediğiniz gibi kayıt edebilirsiniz.



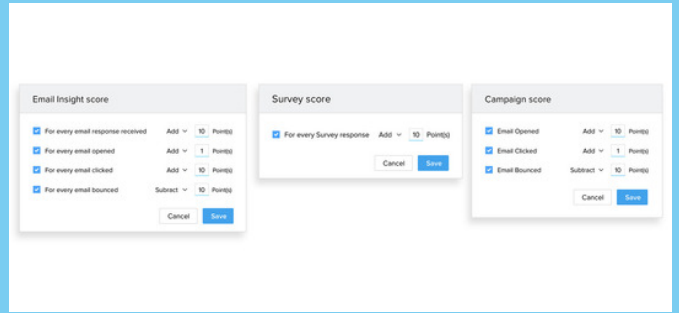
# GÜÇLÜ RAPORLAMA

Zoho CRM üzerindeki güçlü raporlama ve görsel olarak zengin panolar sayesinde, tüm satış & pazarlama süreçlerinize dair raporlarınızı dakikalar içerisinde yaratabilir ve departmanlar arasında paylaşabilirsiniz. Bu sayede günlük/haftalık/aylık lead, satış fırsatı ve satış bazlı raporlarınızı hem görsel hem de rapor olarak takip edebilir ve gerektiğinde excel dosyaları şeklinde dışarı aktarabilirsiniz.



# LEAD YÖNETİMİ

Zoho CRM üzerindeki gelişmiş Lead Yönetimi kurgusu sayesinde, Lead'lerinizi önem seviyelerine göre atayabilir, kendi lead puanlama sisteminizi kurabilir ve yapay zeka tabanlı asistanınız Zia'nın analizleri sayesinde, hangi satış fırsatlarının kazanılmaya daha yatkın olduğunu görüntüleyip, kazançlı satışlara odaklanabilirsiniz.



# SATIŞ VE TEKLİF YÖNETİMİ

Zoho CRM üzerindeki Satış Fırsatları modülü sayesinde, tüm satış teklif süreçlerinizi CRM üzerinden tüm detayına kadar takip edebilirsiniz. Zoho CRM üzerinde bulunan Blueprint sayesinde, tüm satış süreçlerinizi, satış fırsatları üzerinden alınan aksiyonlara göre tasarlayabilirsiniz.



# TAHMİNLER

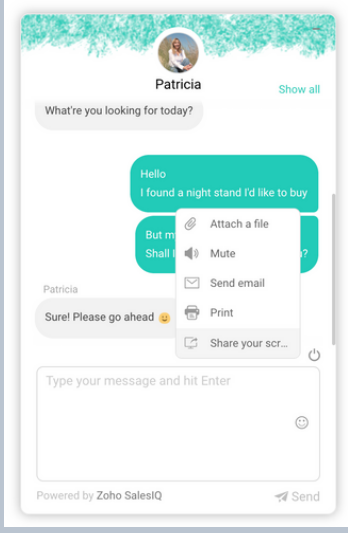
Zoho CRM üzerinden birçok nokta hakkında kendi tahminlerinizi yaratabilir ve bu tahminlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip edebilirsiniz. Bu sayede tüm süreçlerinizi CRM sisteminizden aldığınız tahmin çıktılarına göre optimize edebilir ve daha efektif bir hale getirebilirsiniz.

NAME	TARGET	ACHIEVED	PIPELINE DEAL	TARGET ACHIEVED IN %	PIPELINE SHORTAGE IN %
Amelia Burrows	\$4,000.00	\$3,000.00	\$5,300.00	75.0	-
Roghay Rao	\$3,000.00	\$4,000.00	\$1,500.00	133.3*	-
William Stone	\$1,500.00	\$1,000.00	\$3,000.00	66.7	-
Pooja Raman	\$1,500.00	\$700.00	\$300.00	46.7	33.3
	\$10,000.00	\$8,700.00	\$10,100.00	87.0	-

# ALOTECH ENTEGRASYONU

Alotech'in Zoho CRM ile mevcut entegrasyonu sayesinde, CRM üzerinde tuttuğunuz Lead'lerinizi veya Kişilerinizi tek bir tuş ile arayabilir ve CRM üzerinden çağrılarınızı karşılayabilirsiniz. Bu sayede arama yaptığınız kişilerin geçmişi ve bu kişiler hakkındaki önemli notlara anında ulaşabilir ve arama sonunda bu kişilere dair kayıtları hızlıca sisteminize girişini yapabilirsiniz.

**ALOTECH**  
A CLOUD COMPANY

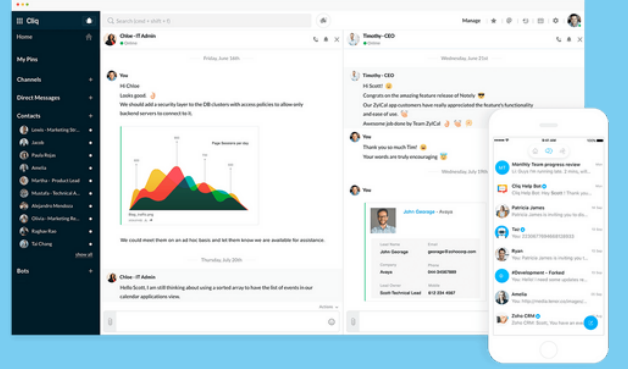


## WEB CHAT

Zoho CRM'in SalesIQ entegrasyonu sayesinde, Web Sitenizde kullanacağınız Web Chat Kutusu üzerinden gelen tüm lead'leri anında CRM'e konuşma geçmişleri ile kayıt edebilirsiniz. Ayrıca yine SalesIQ'nun web takip özelliği sayesinde, CRM sisteminizden canlı olarak web sitenizde hangi kullanıcıların online olduğunu görebilir ve web hareketlerini izleyebilirsiniz.

## MOBİL CRM

Zoho CRM'in mobil uygulaması sayesinde CRM sisteminize dilediğiniz yerden ulaşabilirsiniz. Mobil üzerinden, veri girişi, raporlama gibi klasik işlemler dışında, Card Scanner, Müşteri Haritası, Offline çalışma gibi özelliklerden de yararlanabilirsiniz.



## OFFLINE ÇALIŞMA

Zoho CRM'in offline çalışma özelliği sayesinde işinizi her yerden yapabilirsiniz. Özellikle gezgin satışçılara kolaylık sağlayan bu özellik sayesinde, CRM'e internetiniz yokken veri girişlerinizi yapabilir ve internet bağlantınız sağlandığı zaman bu veriler CRM sisteminize yansıyabilir.

## YAPAY ZEKA TABANLI ASİSTAN - ZIA

Zoho CRM içerisindeki Yapay Zeka Asistanınız Zia sayesinde, Lead'lerinize dair analizler alabilir ve tüm süreçlerinize dair akıllı uyarılar alabilirsiniz. Zia haftalık/Aylık olarak veri girişlerinizi analiz eder ve lead'lerinizde, satış fırsatlarınızda veya diğer kritik kayıtlarınızda düşüşler var ise sizi periyodik olarak uyarır.

