

Zoho MeetUp!

Istanbul Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Mayıs 2022 Giriş
Sunumu



Cloudyflex

Son Buluşmamız – Ekim 2021



Son Buluřmamızdan Bu Yana Neler Oldu?

- ◆ **Zoho'dan** 2022 yılı için Türkiye'ye özel fiyatlamaya geldi.
- ◆ **Zoho CRM** Kış Güncellemeleri (Winter Updates)
- ◆ **Canvas** Tasarım Stüdyosu geliřmeye devam etti
- ◆ **Zoho Landing Page** uygulaması BETA sürümde yayında.
- ◆ **Zoho Cliq** uygulaması üzerine birçok yeni özellik geldi.

Zoho'dan 2022 Yılına Özel TR Fiyatlaması

- ◆ Zoho bu sene Türkiye'ye özel bir fiyatlamaya yapıyor.
- ◆ Hem aylık hem de yıllık ödemelerde TR için %40'lara varan indirimler mevcut.
- ◆ Bu fiyatlamaya sadece 2022 yılı için geçerli.
- ◆ Mevcut müşterilerimiz de bu avantajdan faydalandı.
- ◆ Bu özel fiyatlamaya tüm Zoho ürünleri üzerinde geçerli.

Aylık Fiyatlar	Yıllık İndirimli Fiyatlar		
%50 İndirimden Faydalanırsınız	%50 İndirimden Faydalanırsınız	%42 İndirimden Faydalanırsınız	%39 İndirimden Faydalanırsınız
Standard 168 USD 2022 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 108 USD Form Doldur	Professional 276 USD 2022 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 180 USD Form Doldur	Enterprise 480 USD 2022 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 315 USD Form Doldur	Ultimate 624 USD 2022 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 405 USD Form Doldur

Tüm çalışanlar için fiyatlandırma 45 USD\$ 2022 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 35 USD\$ Kullanıcı/Ay Tüm çalışanlar için lisans alınması zorunludur. Form Doldur	Esnek kullanıcı fiyatlandırması 105 USD\$ 2022 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 90 USD\$ Kullanıcı/Ay Dilediğiniz sayıda lisans alacağınız durumlarda geçerlidir. Form Doldur
---	--

Başına Aylık 33,75\$

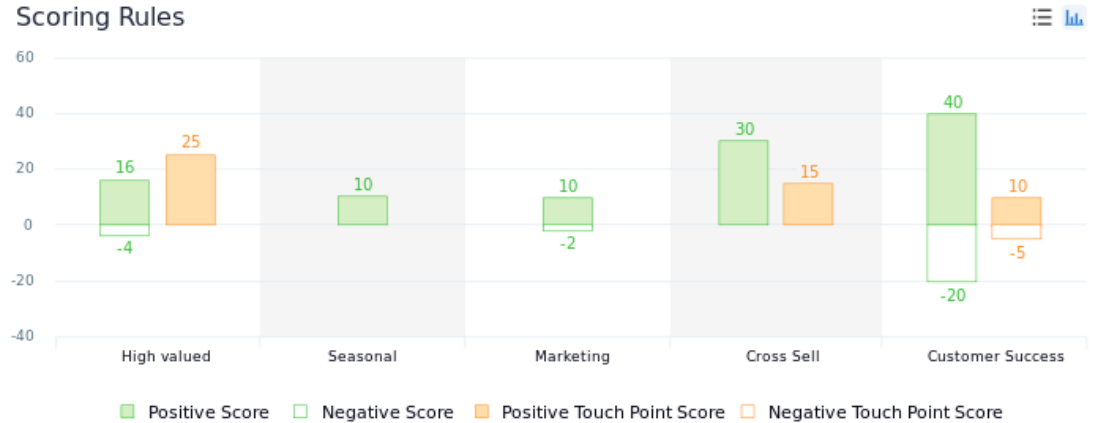
Zoho CRM Güncellemeleri

- ◆ Çoklu Puanlama Sistemi
- ◆ Yenilenen Tahminler (Forecasting) Modülü
- ◆ Zone Analizleri
- ◆ Yenilenen CRM Raporlama Modülü
- ◆ Yeni Web Form Analizleri
- ◆ Yapay Zeka Geliřtirmeleri
- ◆ Multi-organization Yapısı
- ◆ İş Akışı Hataları
- ◆ Renkli Etiketler (Tags) ve Takvimler
- ◆ Yeni Client Script Yapısı



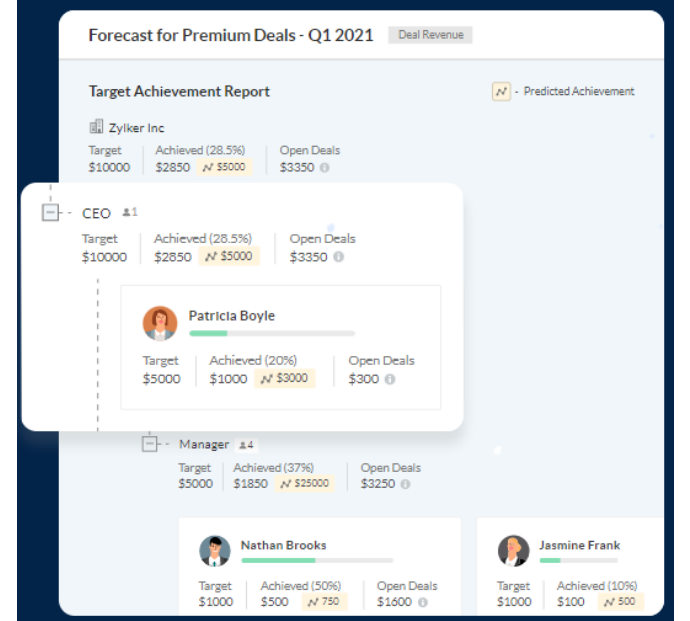
Çoklu Puanlama Sistemi

- ◆ **Eski Sistem :** Zoho CRM üzerinde müşterileriniz üzerinde sadece tek bir puan hesaplaması yapabiliyordunuz.
- ◆ **Yeni Sistem :** Müşteriler üzerinde birden fazla puanlama yapabiliyorsunuz. Örneğin : Pazarlama puanı, müşteri deneyimi puanı vs.



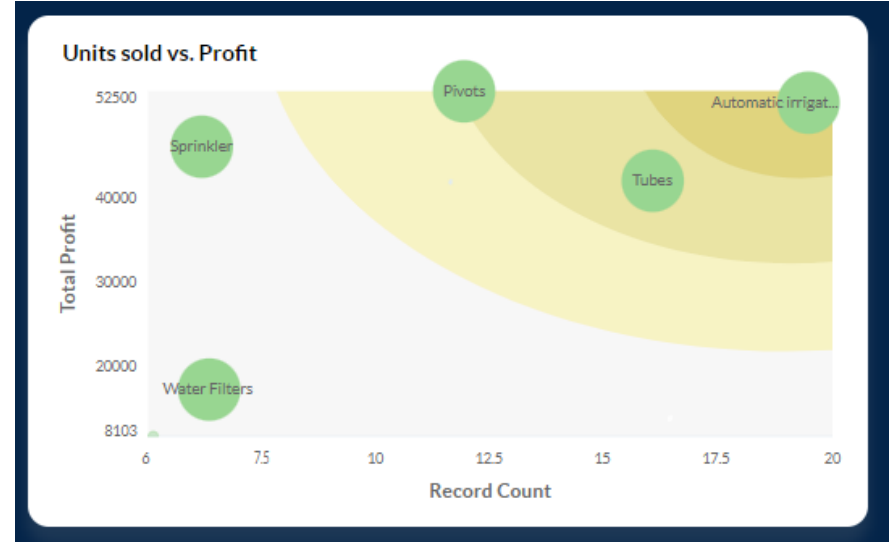
Yenilenen Tahminler Modülü

- ◆ Yenilenen Tahmin (Forecasting) modülü sayesinde yıllık finansal tahminler oluşturup kişi ve zaman bazlı takibini CRM üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.
- ◆ Birden fazla alanda çoklu tahminler kurabilirsiniz.



Zone Analizleri

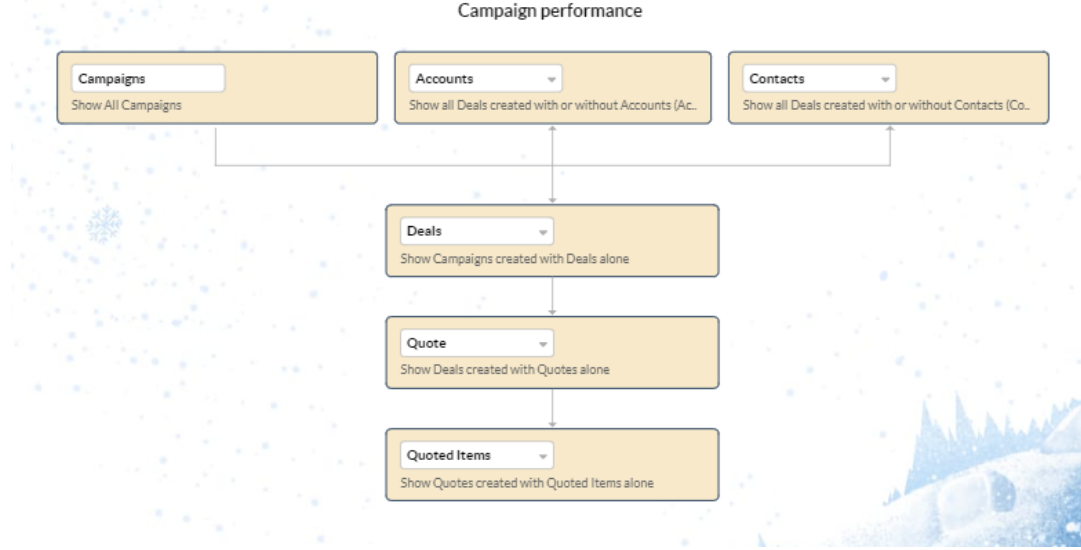
- ◆ Zoho CRM üzerinde alan analizleri oluşturarak tek bir tablo üzerinden performans analizlerinizi takip edebilirsiniz.
- ◆ **Örnek Raporlar**
Kapanan satışlar x Satış Hacimleri
Belirli bir bölgede yapılan satışlar x gelir
Satılan adet x gelir



Yenilenen Raporlama Modülü

Yenilenen Raporlama Modülünün faydaları;

- ◆ Daha kullanışlı ve görselleştirilmiş bir rapor hazırlama arayüzü
- ◆ Daha hızlı rapor hazırlama imkanı
- ◆ Yeni görünümde rapor yaratırken ilgili modülleri daha kolay kurgulama imkanı




Yeni Web Form Analizleri

- ◆ Zoho CRM içerisinde yer alan web formları üzerinde mevcut analizlere ekstra olarak yeni analizler eklendi.
- ◆ **Yeni eklenen analizler**
 - Alan doldurma oranları
 - Alanlar üzerinde geçirilen ortalama süre
 - Alan doğrulama oranları
 - Alan üzerinde terk etme (drop) oranları
 - Form üzerinde geçirilen ortalama süre
 - Formu terk etme oranı




Yapay Zeka Geliřtirmeleri


- ◆ Zoho'nun Yapay Zeka Asistanı Zia ile Zoho CRM üzerinde çalışan kullanıcılarınıza tahmin ve öneriler sunabilirsiniz.
- ◆ Tanımlayacağınız belli kriterler çerçevesinde Zia, CRM üzerindeki müşteri, ürün, teklif, sipariş gibi birçok süreci inceleyerek CRM yapınızı öğrenebiliyor ve ekibinize tahmin ve önerilerde bulunabiliyor.

Prediction
Insurance type
Health Score 80 
[Know more](#)

Insurance type prediction


 **Positively contributing field**


- Family medical history
- Annual income
- Other medical insurance


 **Negatively contributing field**



- Marital status
- Age

Recommendation


Relationship
Wilcom 80 cm (32 inches) TV Anderson
Wilcom 80 cm (32 inches) E...
Last buy Wilcom TV Stick(2021 E...
[Know more](#)

Reference contacts 

 **Hubert Blaine Victor Commercial Press**
Royal horticultural society
Similarity score 40

 First deal 1 June 2021
 Prior deal with the similar product 10 times

Why is this contact similar?

- Billing date is last month
- Billing location is Kingston
- Age is between 25 to 40 years

Renkli Etiketler ve Takvimler

- ◆ Artık renkli takvimlerimiz var 😊
- ◆ Zoho CRM üzerindeki etiketlere de (tags) dilediğiniz rengi verebiliyorsunuz. Bu sayede negatif ve pozitif renkler tanımlayarak, kayıt kartlarının içerisine girmeden hangi kaydın acil/önemli olduğuna hakim olabiliyorsunuz.

The screenshot displays the Zoho CRM interface. At the top, there's a navigation bar with 'All Leads' and 'Create Lead' buttons. Below it, a table lists leads with columns for Lead Name, Tags, Company, Email, and Phone. The tags are color-coded: 'High probability' (blue), 'Organic Lead' (purple), 'Hot lead' (orange), 'High Priority' (red), and 'Facebook' (green). Below the table, a calendar view shows events for the week of October 11-17. Events are color-coded to match the tags: 'Quaxo - Holiday b...' (yellow), 'Vinder - Solution d...' (yellow), 'Paten McGuggy...' (orange), 'Alvin - Solution D...' (green), 'Wordpedia - C' (purple), 'Vinder - Stakehol...' (pink), 'Tarah Broadbury...' (red), and 'Skalith - Initial Discussion' (orange).

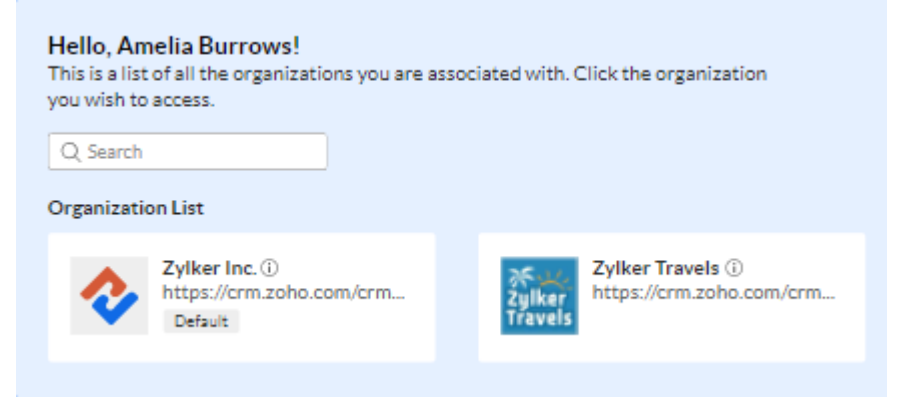
Lead Name	Tags	Company	Email	Phone
Musashi Miyamoto	High probability, Organic Lead	Go Rin No Sho Inc.	musashi.m@fiverings.com	345-678-9012
Bruce Bonnet	Hot lead, High Priority	Hilluk LLC	bruce.b@marston.com	543-210-9876
Juliet Jeffcoat	Facebook	Mudo	jjeffcoat@wh40llc.com	
Hugibert Canto	High probability, High Priority	Fivespan	hcantog@byronmag.com	

Calendar View (October 11 - 17):

- 11 Monday: 8am - 9am (Empty)
- 12 Tuesday: 10am - 11am (Paten McGuggy...)
- 13 Wednesday: 12pm - 1pm (Alvin - Solution D...), 2pm - 4pm (Vinder - Stakehol...)
- 14 Thursday: 8am - 11am (Quaxo - Holiday b...), 1pm - 4pm (Wordpedia - C)
- 15 Friday: 9am - 11am (Vinder - Solution d...)
- 16 Saturday: 12pm - 2:30pm (Skalith - Initial Discussion)
- 17 Sunday: 4pm - 5pm (Tarah Broadbury...)



Multi-Organization Yapısı

- ◆ Multi-Organizasyon yapısı, bünyesinde birden fazla CRM sistemi yönetmek isteyen firmalara (holding vs.) hitap ediyor.
- ◆ Bu sayede çalışanlar artık tek bir CRM kullanıcısı üzerinden istediği CRM sistemleri arasında geçiş yapabilecekler. Bu yeni yapı sayesinde CRM sistemleri arasında geçiş yapmak için çıkış yapıp, tekrardan kullanıcı adı ve şifre girmeye gerek kalmıyor.



İş Akışı Hataları

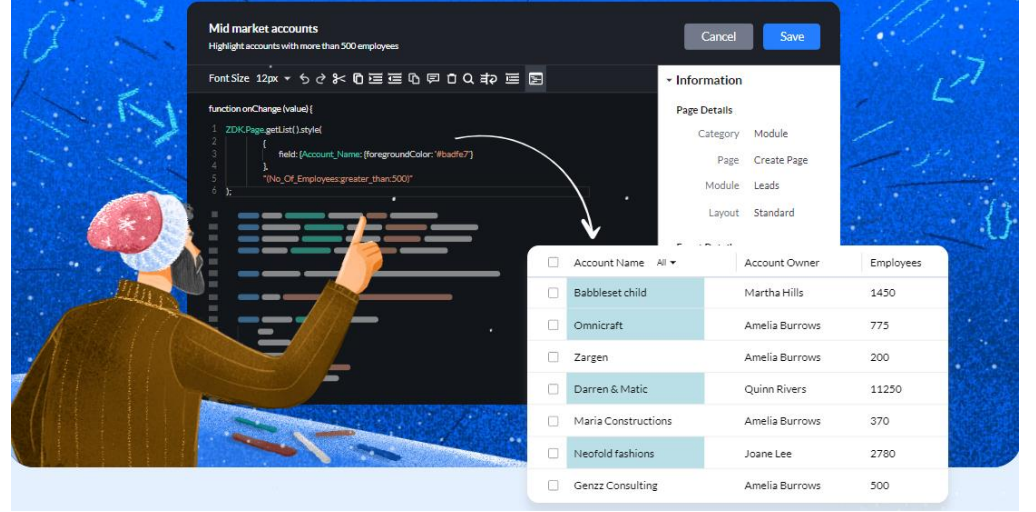
- ◆ Zoho CRM üzerinde yer alan ve çalışmayan iş akışlarınızın (otomasyon) hata detaylarını takip edebiliyorsunuz.
- ◆ **Nasıl faydalanırsınız?** Zoho CRM üzerinde çalışmayan bir iş akışınız olduğunda ilk olarak bu hataları kontrol ederek sorunu çok hızlı bir şekilde tespit edip hatalı iş akışınızı düzeltebilirsiniz.

Failures - Results based on Nov 15, 2021 - Nov 21, 2021  

RFQ Name	Reason For Failures	No. of Retry	Initially failed on	Email
Raymond's RFQ	Connection Failure	2	Nov 21, 2021 10:19 AM	raymond@zylker.com
Zylker Quote	URL not found	0	Nov 21, 2021 09:19 AM	samanders@zylker.com
Henry's Mid Season Quote	SSL Certificate Failure	0	Nov 21, 2021 09:03 AM	henrys@zylker.com
Approved Quote of Victor	Page not found	4	Nov 21, 2021 09:01 AM	zylkerinternal@zylker.com
100 piece Laptop Quote	Bad Gateway	1	Nov 21, 2021 08:52 AM	henrys@zylker.com

Yeni Client Script Yapısı

- ◆ Zoho CRM sistemini yazılım gücüyle özelleştirmenize imkan tanır.
- ◆ İleri seviyede özelleştirme yapmak isteyen müşteriler için öneriliyor.



The screenshot displays the Zoho CRM interface for editing a client script. The main window is titled "Mid market accounts" and contains a code editor with the following script:

```
function onChange(value) {
  1 ZDK:Page.getList().style
  2 {
  3   field: {Account_Name: {foregroundColor: "#00a677"}
  4 }
  5 };
  6 "No_Of_Employees:greater_than:500";
}
```

Below the code editor, a table of accounts is visible. The table has columns for "Account Name", "Account Owner", and "Employees". The accounts listed are:

Account Name	Account Owner	Employees
<input type="checkbox"/> Babbleset child	Martha Hills	1450
<input type="checkbox"/> Omnicraft	Amelia Burrows	775
<input type="checkbox"/> Zargen	Amelia Burrows	200
<input type="checkbox"/> Darren & Matic	Quinn Rivers	11250
<input type="checkbox"/> Maria Constructions	Amelia Burrows	370
<input type="checkbox"/> Neofold fashions	Joane Lee	2780
<input type="checkbox"/> Genzz Consulting	Amelia Burrows	500

The interface also includes a "Page Details" sidebar with the following information:

- Category: Module
- Page: Create Page
- Module: Leads
- Layout: Standard

The background of the interface is a blue space-themed illustration with a person wearing a red hat and a brown sweater pointing at a screen.

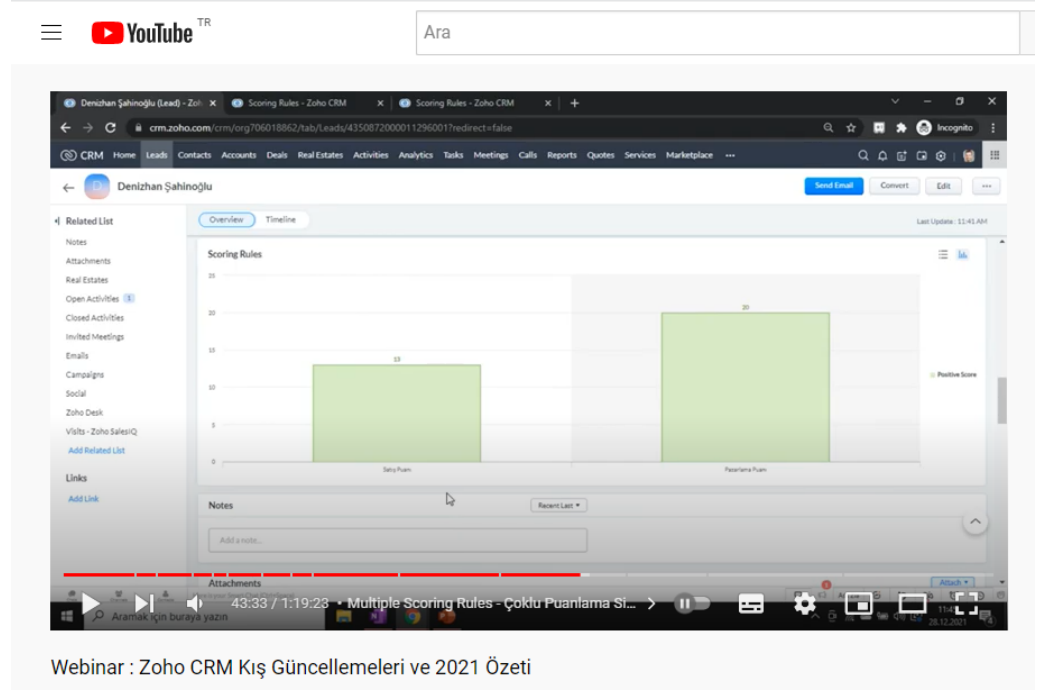
Uygulamalı Görmek İsterseniz

Bu güncellemelerin çoğunu Aralık ayında gerçekleştirdiğimiz webinarı uygulamalı olarak beraber incelemiştik. Webinarımızın özetini YouTube kanalımız üzerinden izleyebilirsiniz.

Webinar özeti : 1 Saat 19 Dakika

[İzlemek için tıklayın](#)

(Sunumumuzu toplantı sonrasında sizlerle web sitemiz üzerinden paylaşıyoruz)

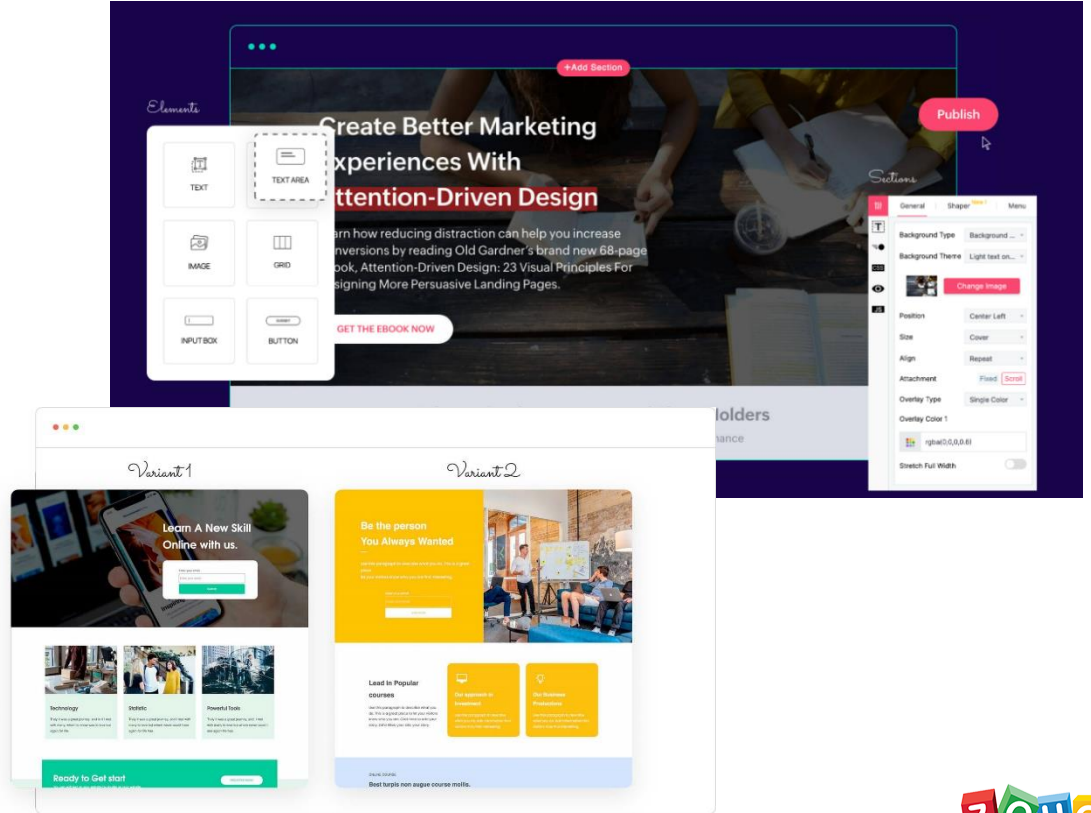


Webinar : Zoho CRM Kış Güncellemeleri ve 2021 Özeti

Yeni Uygulama - Zoho Landing Page

- ◆ Zoho Landing Page uygulaması üzerinden kodlama yapmaya gerek duymadan bir reklam sayfası hazırlayabilirsiniz.

- ◆ Uygulama üzerinde A/B testleri, optimizasyon raporları, çeşitli otomasyonlar ve hazır entegrasyonlar mevcut.



Yeni Uygulama - Zoho Landing Page

İlk bakışta yorumlarımız

- ◆ Uygulama BETA versiyonunda. Önümüzdeki aylarda daha rafine bir uygulama göreceğiz.
- ◆ İçerisinde optimizasyon, otomasyon ve hazır entegrasyonlar bulunması bütünleşik bir deneyim açısından büyük avantaj sağlıyor.
- ◆ Uygulama üzerindeki sayfa düzenleyicisi ve mobil deneyimin gelişmesini bekliyoruz.
- ◆ Bu uygulamayı ileride Zoho One paketi içerisinde görebileceğimizi düşünüyoruz.

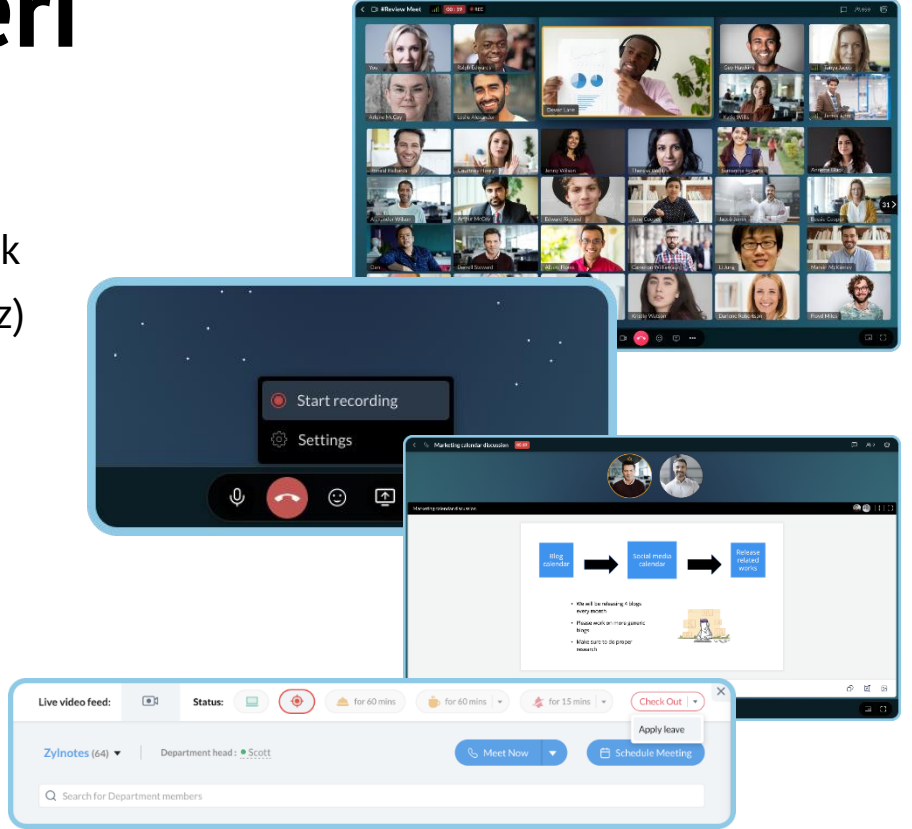
Cliq Güncellemeleri

- ◆ Zoho Cliq uygulamasının 3.0 versiyonu yayınlandı.
- ◆ Bu güncellemeyle beraber Zoho Cliq üzerine birçok yeni özellik eklendi.
- ◆ Zoho Cliq uygulaması artık şirketinizin iletişim yönetiminde her noktaya çözüm getiren bir uygulama haline geldi.



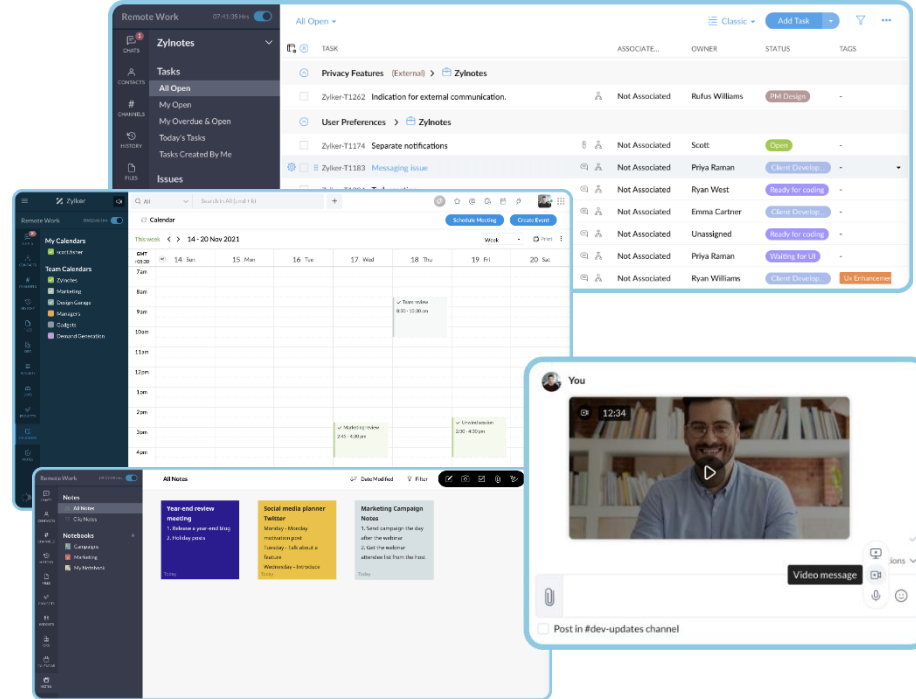
Cliq Güncellemeleri

- ◆ 1.000 katılımcıya kadar online toplantı düzenleyebilme. (Toplantınızı anlık olarak 10.000 izleyiciye kadar yayınlayabilirsiniz)
- ◆ Video toplantılarda için yeni arayüz.
- ◆ Toplantıların kayıt altına alma özelliği.
- ◆ Whiteboard özelliği üzerinden sunum yapma.
- ◆ Zoho People entegrasyonu ile Cliq üzerinden izin talebi gerçekleştirme.



Cliq Güncellemeleri

- ◆ Projects entegrasyonu ile projelerinizi Cliq üzerinden yönetebilirsiniz.
- ◆ Notebook entegrasyonu sayesinde Cliq içerisinde notlarınıza erişim not alabilirsiniz.
- ◆ Artık Zoho takvimlerinize Cliq içerisinde erişebilirsiniz.
- ◆ Video mesajlar gönderebilirsiniz.
- ◆ İleri tarihte göndermek istediğiniz mesajlar kurabilirsiniz.



Faydalı Sayfalar



Cloudyflex YouTube Kanalı & Webinarlarımız

Webinar : Zoho CRM Canvas Tasarım Stüdyosu ile Özel Tasarım CRM Ekranları Oluşturma

[Sayfaya gitmek için tıklayın.](#)

Cloudyflex Akademi

Webinarlarımızı kaçırmamak adına LinkedIn sayfamızı takip etmeniz ve ücretsiz e-bültenimize abone olmanızı tavsiye ederiz.

[Ücretsiz Zoho bültenimize abone olmak için tıklayın.](#)

Zoho Premium Partner
Zoho Türkiye Aylık Bülten



Zoho Marketplace



**EXTEND
THE ZOHO EXPERIENCE**
with your favorite applications, including:

EVENTBRITE ZENDESK WEBMERGE BOX MESSAGE360 DOCUSIGN SURVEYMONKEY PLIVO SIGNEASY MAILCHIMP

<https://marketplace.zoho.com/home>

Zoho Community : Global Zoho Kullanıcılarının Sosyal Platformu




ZOHO COMMUNITY
Where Zoho enthusiasts connect, engage, and learn from each other. 100,000+ members | 400,000+ discussions

[JOIN NOW](#)

Search the Community

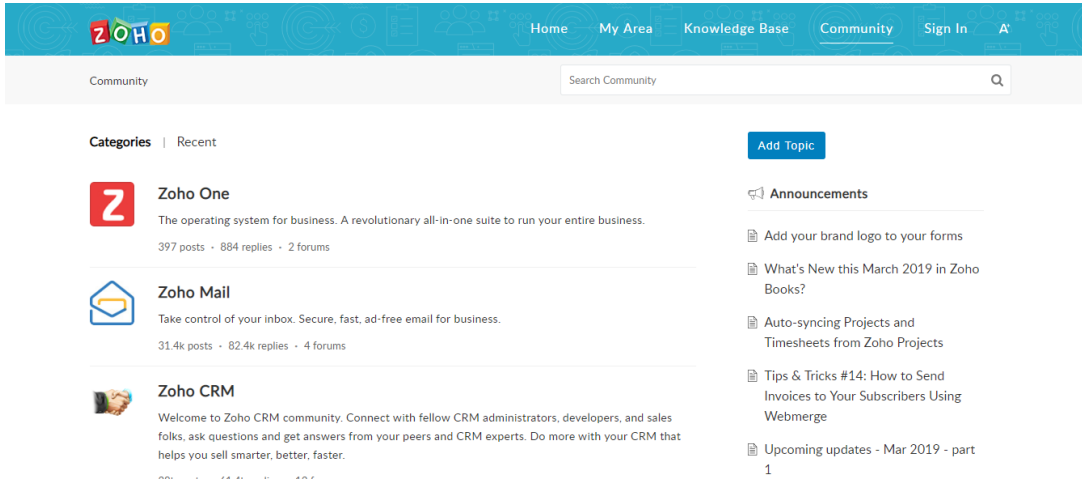

Ask or ideate
Over 100,000 members and experts comprise Zoho Community—so why not ask a question or share an idea?
[POST NOW](#)


Give some answers
Want to return the favor? Help fellow users out with your Zoho expertise and gain points along the way!
[ANSWER NOW](#)


Meet with peers
Choose from over 100 user groups across the world to stay informed of meetups near you.
[JOIN NOW](#)

<https://community.zoho.com/>

Zoho Forumları : Zoho Kullanıcılarının Yardımlaşma Ağı



Community

Search Community

Categories | Recent

Zoho One
The operating system for business. A revolutionary all-in-one suite to run your entire business.
397 posts · 884 replies · 2 forums

Zoho Mail
Take control of your inbox. Secure, fast, ad-free email for business.
31.4k posts · 82.4k replies · 4 forums

Zoho CRM
Welcome to Zoho CRM community. Connect with fellow CRM administrators, developers, and sales folks, ask questions and get answers from your peers and CRM experts. Do more with your CRM that helps you sell smarter, better, faster.

Add Topic

Announcements

- Add your brand logo to your forms
- What's New this March 2019 in Zoho Books?
- Auto-syncing Projects and Timesheets from Zoho Projects
- Tips & Tricks #14: How to Send Invoices to Your Subscribers Using Webmerge
- Upcoming updates - Mar 2019 - part 1

<https://help.zoho.com/portal/community/>

Zoho Academy : Ücretsiz Akademik Dökümanlar

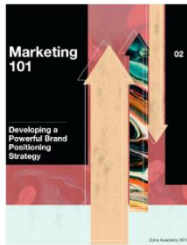
Resources and Guides

Every strategy your business needs to launch, improve, expand, and thrive.



Volume 1 95 mins

A Comprehensive Guide to Market Research



Volume 2 87 mins

Developing a Powerful Brand Positioning Strategy



Volume 1 42 mins

Homepages

<https://www.zoho.com/academy/>

Zoho Perspectives : Dijital Bakış Açısı ve Dijital Dünya Hakkında Yazılar

≡ ZOHOPerspectives



SOFTWARE

The art of software

Good products come from good craftsmanship. They come from careful attention to design, from endless rounds of refinement, and from iteration. But none of those things come easily.



SOFTWARE

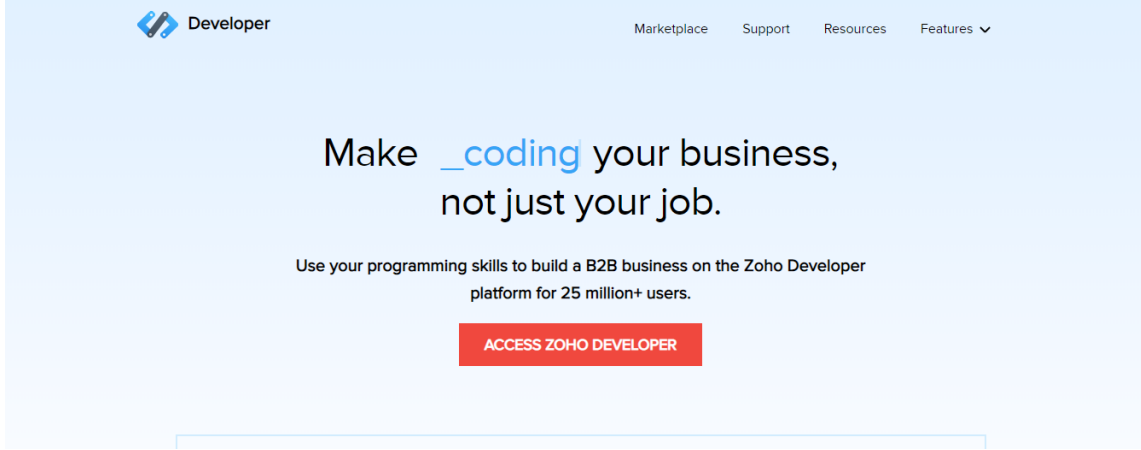
Zoho One brings an Operating System for business

Zoho One has been a vision more than ten years in the making. It provided the logic for the panopoly of business apps we've been

<https://www.zoho.com/perspectives/>



Zoho Developer : Zoho Uygulamalarını Kendi Uygulamalarınızla Bütünleştirin




The screenshot shows the Zoho Developer website homepage. At the top left is the Zoho Developer logo, and at the top right are navigation links for Marketplace, Support, Resources, and Features. The main content area features the headline "Make `_coding` your business, not just your job." Below this is a sub-headline: "Use your programming skills to build a B2B business on the Zoho Developer platform for 25 million+ users." A prominent red button labeled "ACCESS ZHO DEVELOPER" is centered below the text.

<https://www.zoho.com/developer/>


E-Kitaplar

CRM




Automate your sales processes with Zoho CRM
A large chunk of a sales rep's day goes into mundane tasks. Engage them in productive activities and improve your business' with our easy-to-use automation tools.

[Download](#)



Maintaining a clean CRM Database
Learn quick, effective ways to maintain a clean, organized, and valid data set in your CRM account and find out some proactive ways to get rid of duplicate records.


[Download](#)



Email - Zoho CRM for your business
Explore the various options for bringing together your email communication and customer data in one place. Learn the benefits of contextual information.


[Download](#)

E-Mail Marketing




1000+ EMAIL MARKETING TIPS FOR CRM

[Read Now](#)




15 WAYS TO GROW YOUR MAILING LIST

[Read Now](#)




100+ SIGNS TO SIGN-UP FORMS


[Read Now](#)



100+ SIGNS TO SIGN-UP AUTORESPONDER




100+ CALENDAR PROMOTIONS




100+ SIGNS TO VIDEO EMAIL MARKETING

Web/Mobile Development




Getting Started with Zoho Creator
Your complete guide to the basics of Creator.

[LEARN MORE](#)



Build a Vendor Selection app in 60 minutes
This ebook will help you create a Vendor Selection application from scratch covering the features and functionalities in Zoho Creator.


[LEARN MORE](#)



Relating Data with Lookup Fields
Learn to make your application more efficient and powerful by creating relationships among your business data.


[LEARN MORE](#)

WebChat




Live Chat Playbook
Setting your Live Chat Operators on Autopilot

[Read Now](#)




How to pick the best live chat software-2018

[Read Now](#)

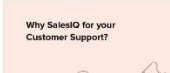


A Guide to Using Live Chat to Grow Your Business

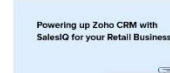
[Read Now](#)



Supercharge your website with SalesIQ




Why SalesIQ for your Customer Support?



Powering up Zoho CRM with SalesIQ for your Retail Business

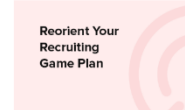
İK İşe Alım Süreçleri



Everything Recruiters Need To Know About GDPR

GDPR Readiness
EU's GDPR will change data handling forever. Learn the best practices to stay compliant under Europe's new data privacy law.


[LEARN MORE](#)



Reorient Your Recruiting Game Plan

Recruiting metrics for better hiring strategies
The changing recruitment landscape calls for recruiters to re-visit their hiring strategies and update recruiting metrics to be in sync with the market. See if your measuring your recruitment success with the right metrics.

[LEARN MORE](#)

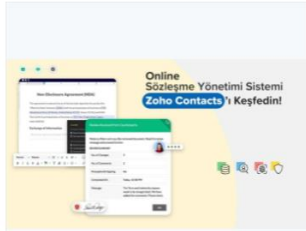


Recruiter's Guide 5 Key Steps To Write The Best Job Advert

On writing job adverts that actually work
Generate effective candidate engagement and grow your recruitment business by writing the best job adverts. Learn five quick and simple ways to craft job advertisements to attract best talent, to ensure they retain.

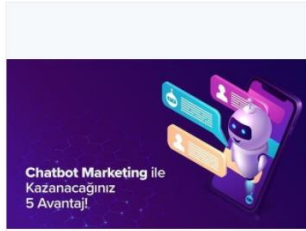
[DOWNLOAD NOW](#)

Cloudyflex Blog



Online Sözleşme Yönetimi Sistemi: Zoho Contracts'ı Keşfedin!

Her geçen gün teknolojinin etkisi rekabet ortamında çok daha belirgin hale geliyor. Özellikle son yıllarda, doğru teknolojileri kullanmayan işletmeler, iş süreçlerini



Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Günümüzde gelişen teknoloji her departmanın iş yapış biçimini değiştirmeye devam ediyor. Pazarlama departmanı söz konusu olduğunda ise birçok alternatifle karşılaşabiliyoruz. Rekabet ortamının gün geçtikçe daha zorlu

 [Subscribe to RSS Feed](#)

Categories

Uncategorized	(0)
CRM	(87)
Pazarlama Otomasyonu	(32)
İnsan Kaynakları Uygulamaları	(8)
Kurumsal İş Uygulamaları	(11)
KVKK	(1)
GDPR	(1)
Proje Yönetimi	(3)
Finans Uygulamaları	(1)
Sosyal Medya Yönetimi	(6)
Zoho	
Müşteri İlişkileri	(1)

[Canlı destek için yazın Konuşmaya katılın](#)

<https://www.cloudyflex.com/blogs/>



Digitaflex

Official Measure of the Digital World

Try it now. Similarweb is the fastest, easiest way to discover what's really happening online.

🔍 Analyze any website or app

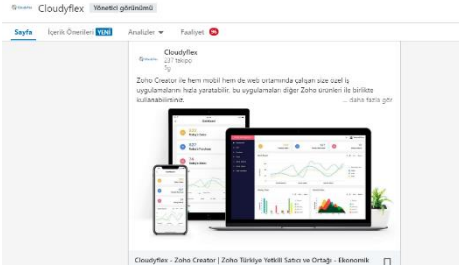


E-commerce

Turkey



Cloudyflex Sosyal Medya Hesapları



Sosyal Medyada Bizi Takip Ederek
Etkinlik ve Zoho Güncellemelerinden
Haberdar Olabilirsiniz



Cloudyflex LinkedIn - [Tıklayın](#)
Cloudyflex Facebook - [Tıklayın](#)
Cloudyflex Twitter - [Tıklayın](#)
Cloudyflex YouTube - [Tıklayın](#)

Günün Programı

- ◆ **Zoho CRM Canvas Stüdyosu** Üzerinden Özel CRM Ekranı Tasarlama
- ◆ **Zoho CRM – ERP Entegrasyonu** üzerinde dikkat edilmesi gereken konular – Auto King kendi entegrasyon deneyimini aktarıyor
- ◆ **Zoho CRM üzerinde oyunlaştırma** (gamification) nasıl yapılır?