

Zoho MeetUp!

Istanbul Kullanıcı Grubu



Zoho SalesIQ 2.0 Güncellemeleri



Cloudyflex

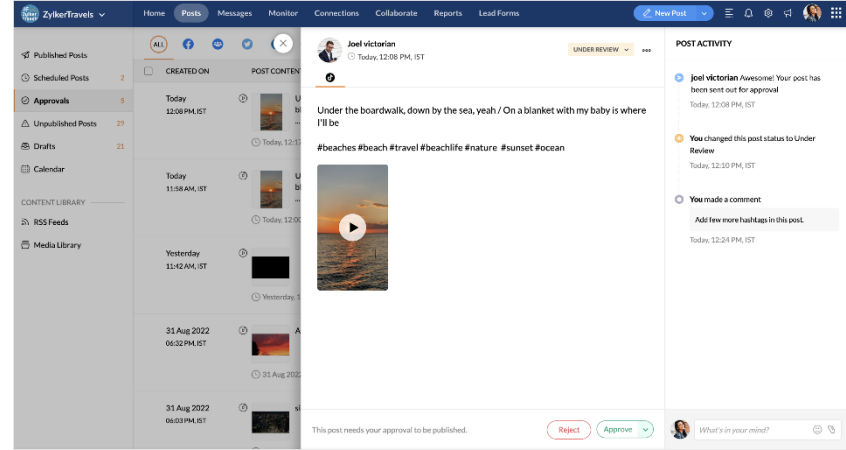
Zoho Social'a Gelen Yeni Özellikler

- ◆ **TikTok** kanalı eklenebiliyor.
- ◆ **Instagram Hikayeleri** (Stories) paylaşabilirsiniz.
- ◆ **Instagram Reels** postları paylaşabilirsiniz.
- ◆ **YouTube Shorts** videoları paylaşabilirsiniz.



TikTok Kanalının Başlanması

- ◆ **TikTok** hesabınızı Zoho Social üzerine başlayabilir ve gönderilerinizi Social üzerinden yapabilirsiniz.
- ◆ **TikTok** hesabınızı Social'a başlamal için hesabınızın TikTok Business statüsünde olması gerekmektedir.

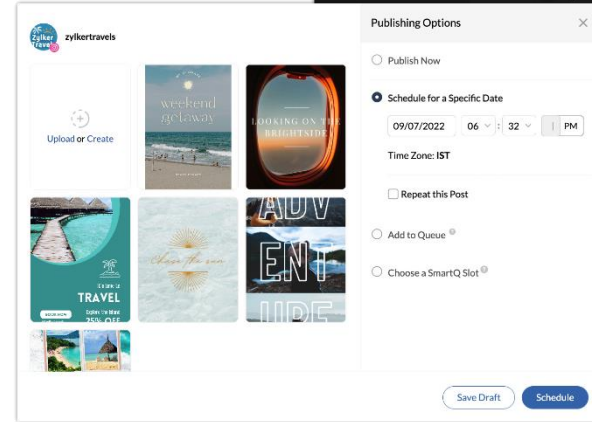
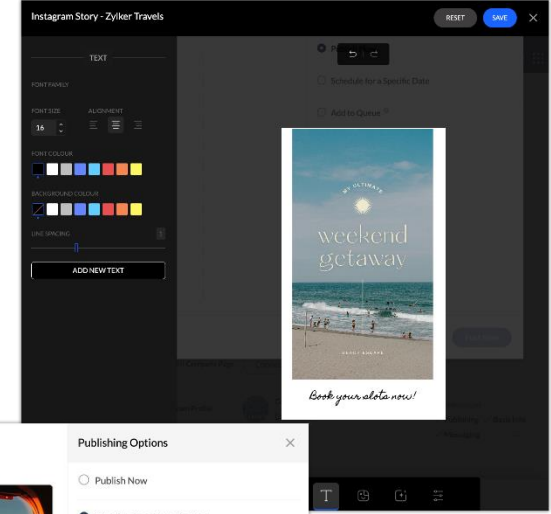


Instagram Stories

◆ **Zoho Social** içerisinden Instagram hikayeleri **tasarlayabilir** ve **paylaşabilirsiniz**.

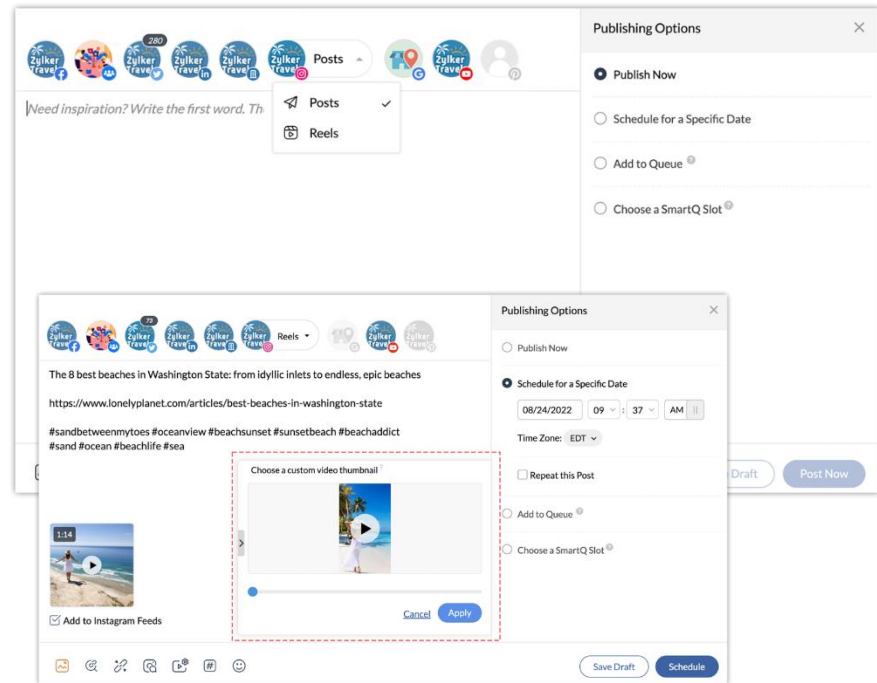
◆ [Yardım dökümanına buradan ulaşabilirsiniz.](#) (İngilizce)

(Dökümanda atlanan kritik bir nokta : Stories özelliğini kullanabilmek için öncelikle Zoho Social Mobil Uygulamasına giriş yapıp, bildirimlere izin vermeniz gereklidir.)



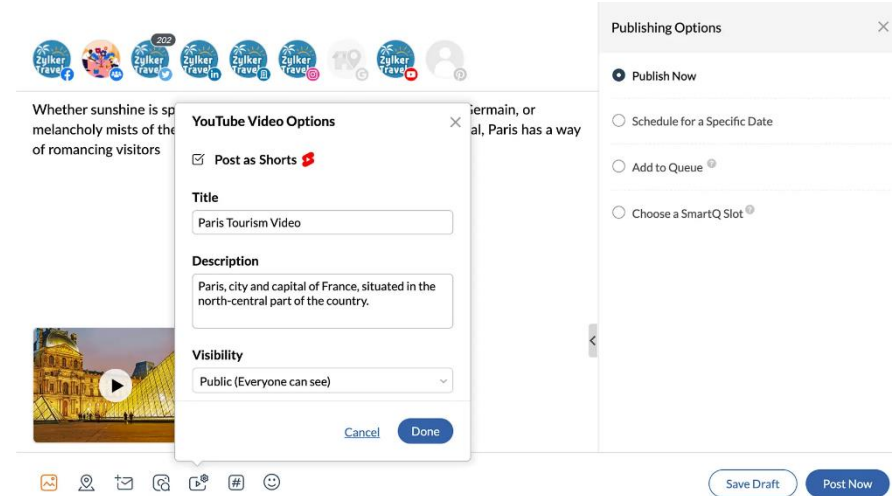
Instagram Reels

- ◆ **Zoho Social** içerisinden Instagram Reels postları paylaşabilirsiniz.
- ◆ Videonuz 3-90 saniye arasında olmalıdır.
- ◆ Boyutu maksimum 4 GB olmalıdır.
- ◆ En boy oranı 1/100 ile 10:1 arasında olmalıdır.



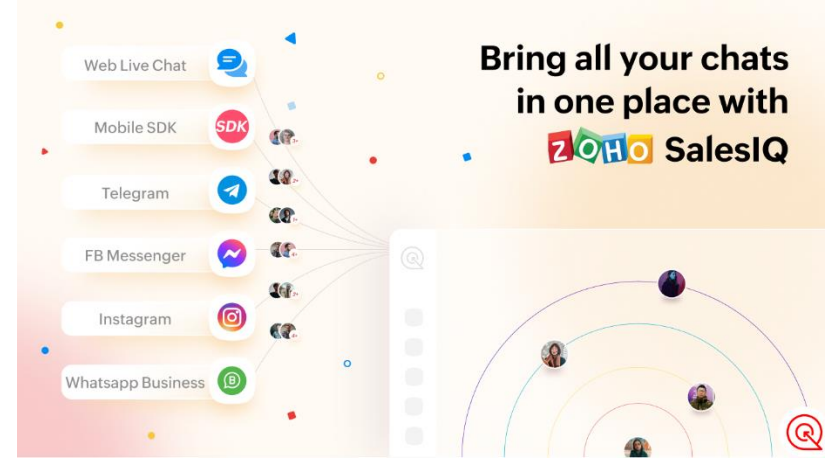
YouTube Shorts

- ◆ **Zoho Social** içerisinden YouTube Shorts postları paylaşabilirsiniz.
- ◆ Videonuz 15-60 saniye aralığında olmalıdır.
- ◆ Videonuzun en boy oranı 9:16 ile 1:1 aralığında olmalıdır.



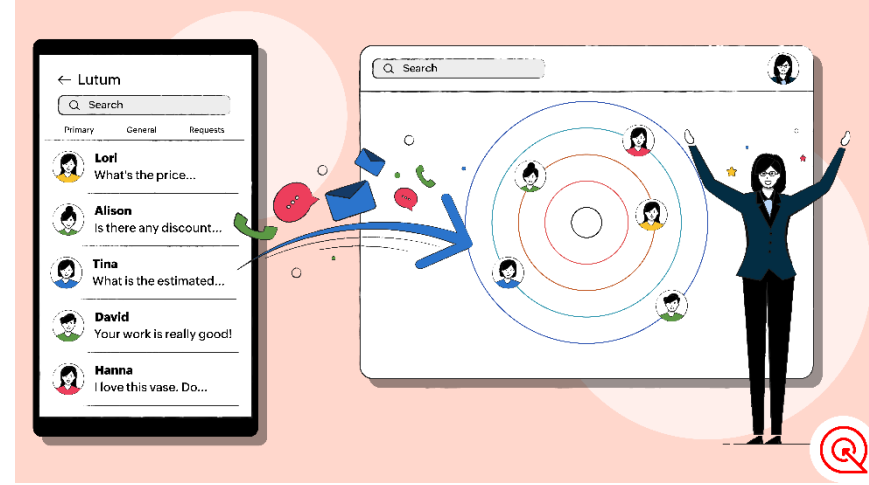
Zoho SalesIQ Üzerine Gelen Yeni Kanallar

- ◆ **Zoho SalesIQ** çoklu kanallı (omnichannel) yapısını geliştirdi.
- ◆ Instagram, Facebook, WhatsApp, Telegram kanalları artık SalesIQ ve CRM'e entegre bir şekilde çalışıyor.



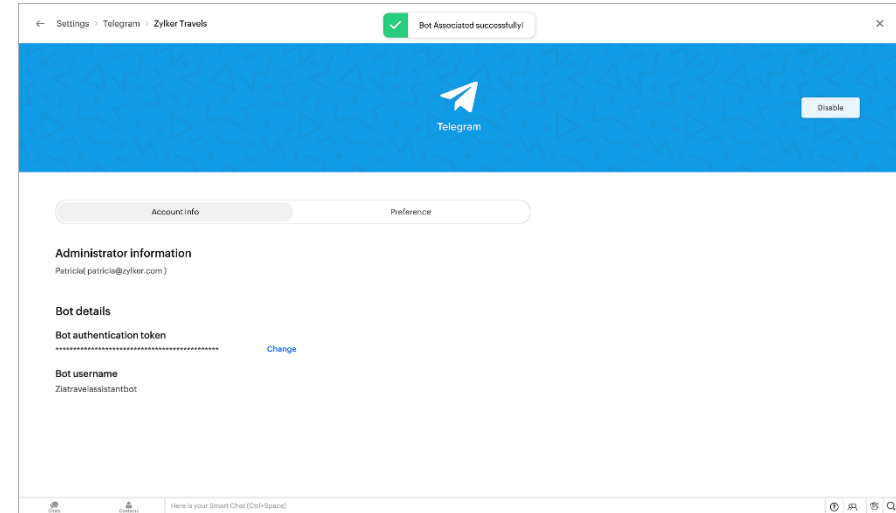
Instagram & Facebook

- ◆ **Zoho SalesIQ** üzerinden Instagram ve Facebook üzerinden gelen mesajlarınızı karşılayabilirsiniz.
- ◆ Instagram ve Facebook üzerinden gelen özel mesajlar **Zoho CRM** sisteminize de otomatik olarak kayıt olacaktır.



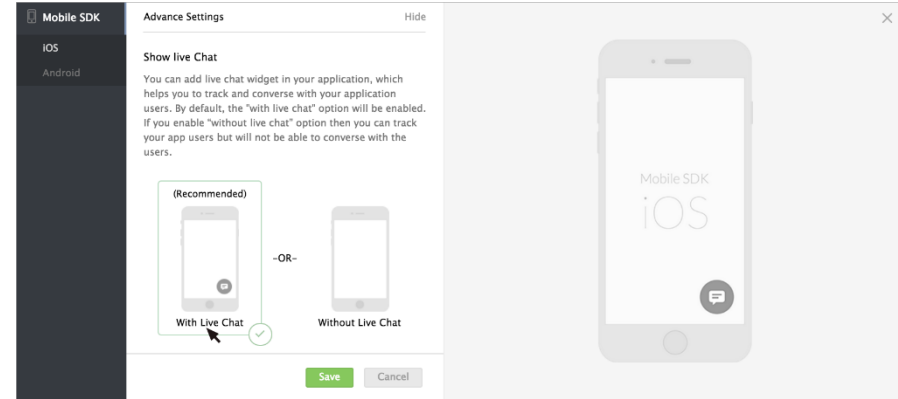
Telegram

- ◆ **Telegram** üzerinden aldığınız mesajları **Zoho SalesIQ** üzerinden karşılayabilirsiniz.
- ◆ Telegram üzerinden gelen mesajlarınızı **Zoho CRM** üzerine otomatik olarak kayıt edebilirsiniz.
- ◆ Telegram entegrasyonu aynı zamanda **Zoho Desk** üzerinde de mevcut.



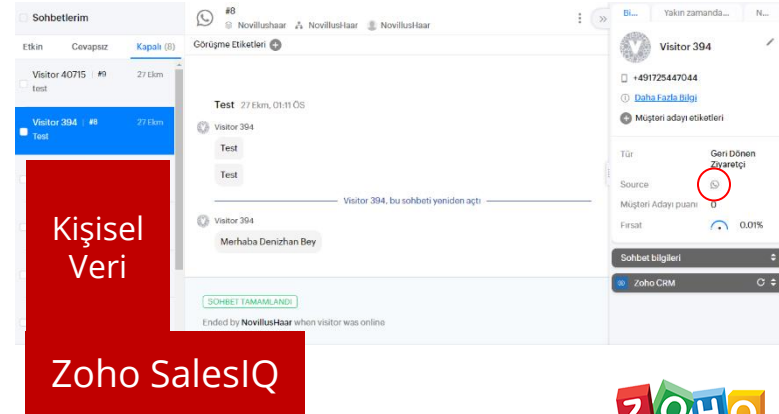
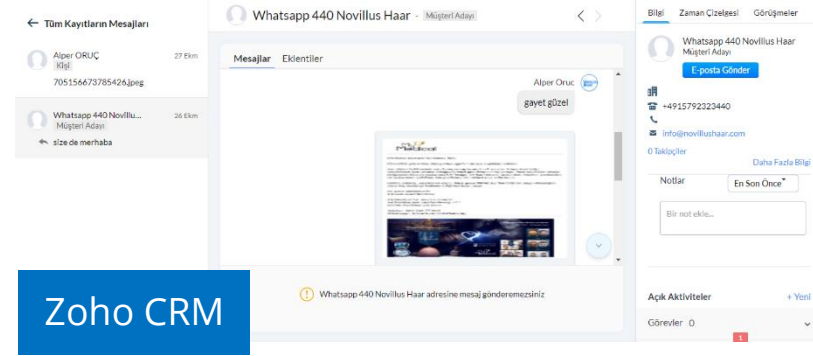
Mobile SDK – Mobil Uygulama İerisinde SalesIQ

- ◆ **Zoho SalesIQ** zerinden hazırladığınız WebChat yapınızı Mobile SDK desteği ile **şirketinize zel mobil uygulamanız ierisinde alıştırabilirsiniz.**



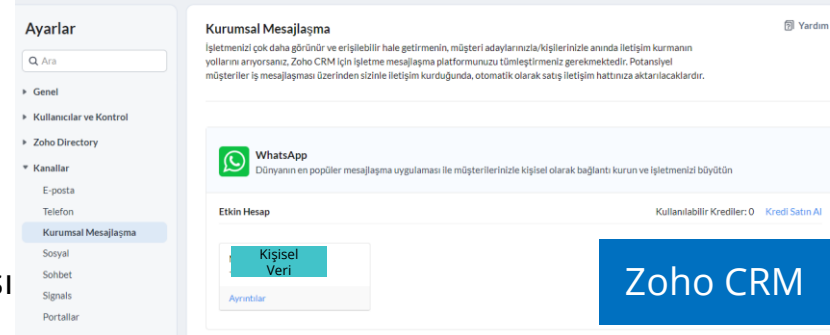
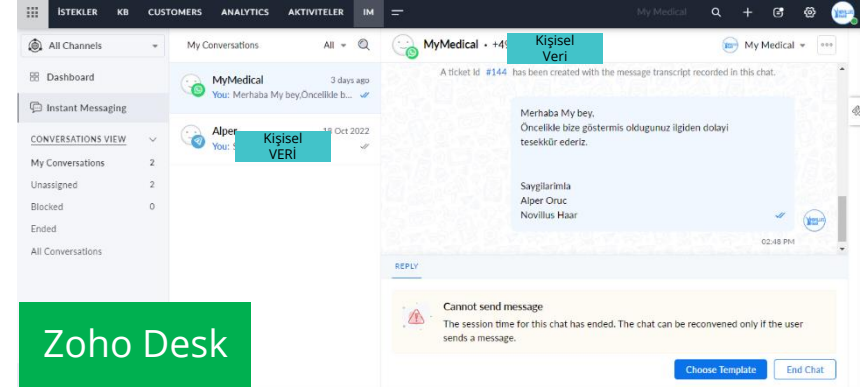
Zoho İçerisine WhatsApp Business Geldi

- ◆ Zoho CRM, SalesIQ ve Desk uygulamalarının içerisine WhatsApp Business çözümü eklendi.
- ◆ Bu entegrasyon Facebook'un Türkiye'ye olan kısıtlamalarından dolayı **şuan Türkiye'de kullanılamıyor.**



Zoho İçerisine WhatsApp Business Geldi

- ◆ Türkiye'ye ne zaman açılır?
- ◆ Yurtdışına hizmet veren firmalar kullanabilir mi?
- ◆ WhatsApp Business entegrasyonunu kullanmak için gereksinimler - [kaynak](#)
 - ◆ Facebook Business Manager hesabı
 - ◆ Facebook üzerinde doğrulanmış bir işletme
 - ◆ WhatsApp Business Hesabı
 - ◆ WhatsApp Business'a kayıtlı bir telefon numarası
- ◆ Alternatif bir çözüm var mıdır?



Bizi Dinlediğiniz İçin Teşekkürler