

# Zoho MeetUp!

## Istanbul Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Ekim 2023  
Özelleştirme ve Deluge Sunumu



# SaaS Uygulamalarını Özelleştirmek

- ◆ şirket bünyesinde kullanılan uygulamaları özelleştirmek için öne çıkan 2 yöntem mevcut;
  - ◆ Arayüz üzerinden özelleştirme (yazılım yapmadan)
  - ◆ Yazılımla müdahale edilerek özelleştirme
- ◆ Arayüz üzerinden özelleştirme seçenekleri yok ise
  - ◆ Geliřtiriciye/yazılımcıya bağımlılık oluşur
  - ◆ Maliyetler artar
  - ◆ İmplementasyon ve proje süreleri uzar
  - ◆ Admin seviyesinde yönetim zorlaşır



# Zoho CRM Üzerindeki Özelleştirme Seçenekleri

## ◆ Kodsuz Özelleştirme Yapıları

- ◆ Modül ve Alan düzenlemeleri
- ◆ Sayfa düzenleri (layout)
- ◆ Görünümler ve filtreler
- ◆ İş akışları\*
- ◆ Teklif Şablonları\*
- ◆ Atama Kuralları & Doğrulama Kuralları\*
- ◆ Çeviriler
- ◆ Canvas Tasarım Stüdyosu\*
- ◆ Wizards\*
- ◆ Blueprint\*
- ◆ CommandCenter\*
- ◆ Onay süreçleri\*

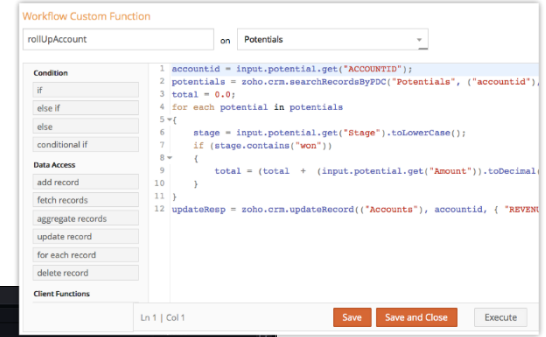
## ◆ Yazılım Destekli Özelleştirme Yapıları

- ◆ Özel fonksiyonlar (custom functions)
- ◆ Client Script
- ◆ Widgets
- ◆ API
- ◆ SDK

(\*) işaretli özellikler hem kodsuz hem de yazılım destekli özelleştirme yapma yapılarına sahiptir.

# İleri Seviye Özelleştirme Yapıları

- Özel Fonksiyonlar (Custom Functions)
- Client Script
- Widget
- API
- SDK

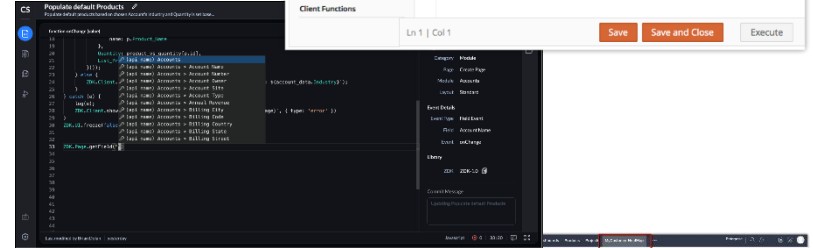


```
Workflow Custom Function
rollUpAccount on Potentials

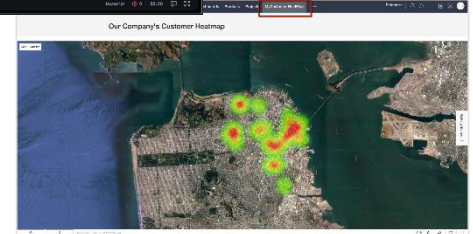
Condition
1 accountid = input.potential.get("ACCOUNTID");
2 potentials = zoho.crm.searchRecordsByPDC("Potentials", ("accountid"),
3 total = 0.0);
4 for each potential in potentials
5 {
6   stage = input.potential.get("Stage").toLowerCase();
7   if (stage.contains("won"))
8   {
9     total = (total + (input.potential.get("Amount")).toDecimal
10  )
11  }
12  updateResp = zoho.crm.updateRecord(("Accounts"), accountid, { "REVENUE": total });
}

Data Access
add record
fetch records
aggregate records
update record
for each record
delete record

Client Functions
Ln 1 | Col 1
Save Save and Close Execute
```

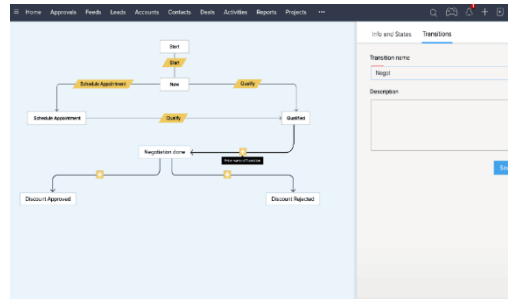


```
Client Script
Populate default Products
zoho.crm.getRecordById("Accounts", accountid);
zoho.crm.updateRecord("Accounts", accountid, { "Products": ["Product 1", "Product 2", "Product 3", "Product 4", "Product 5", "Product 6", "Product 7", "Product 8", "Product 9", "Product 10", "Product 11", "Product 12", "Product 13", "Product 14", "Product 15", "Product 16", "Product 17", "Product 18", "Product 19", "Product 20", "Product 21", "Product 22", "Product 23", "Product 24", "Product 25", "Product 26", "Product 27", "Product 28", "Product 29", "Product 30", "Product 31", "Product 32", "Product 33", "Product 34", "Product 35", "Product 36", "Product 37", "Product 38", "Product 39", "Product 40", "Product 41", "Product 42", "Product 43", "Product 44", "Product 45", "Product 46", "Product 47", "Product 48", "Product 49", "Product 50", "Product 51", "Product 52", "Product 53", "Product 54", "Product 55", "Product 56", "Product 57", "Product 58", "Product 59", "Product 60", "Product 61", "Product 62", "Product 63", "Product 64", "Product 65", "Product 66", "Product 67", "Product 68", "Product 69", "Product 70", "Product 71", "Product 72", "Product 73", "Product 74", "Product 75", "Product 76", "Product 77", "Product 78", "Product 79", "Product 80", "Product 81", "Product 82", "Product 83", "Product 84", "Product 85", "Product 86", "Product 87", "Product 88", "Product 89", "Product 90", "Product 91", "Product 92", "Product 93", "Product 94", "Product 95", "Product 96", "Product 97", "Product 98", "Product 99", "Product 100"] });
```

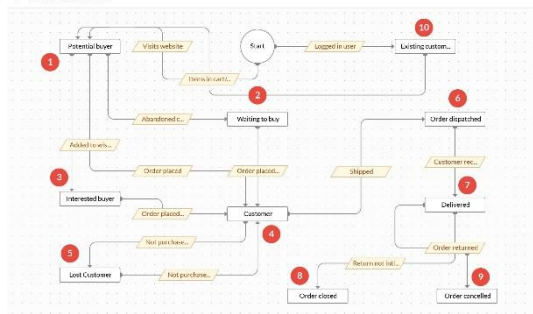


# İleri Seviye Özelleştirme Yapıları

- Canvas Tasarım Stüdyosu
- Blueprint
- Wizards
- CommandCenter

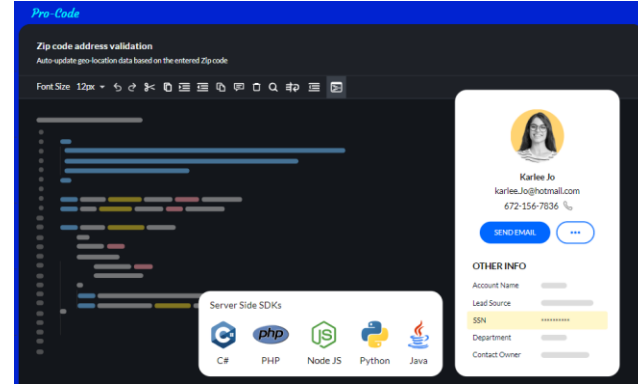
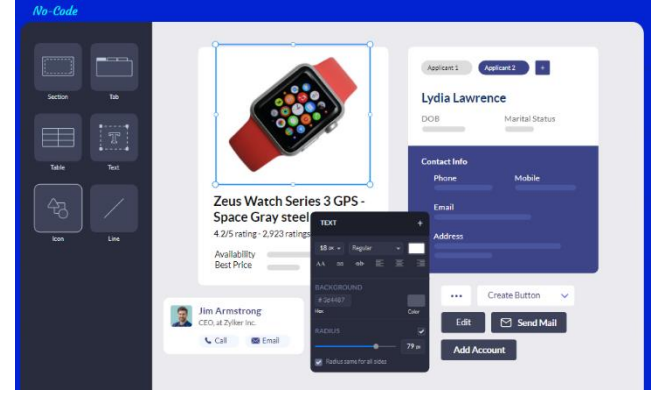


← E-commerce process



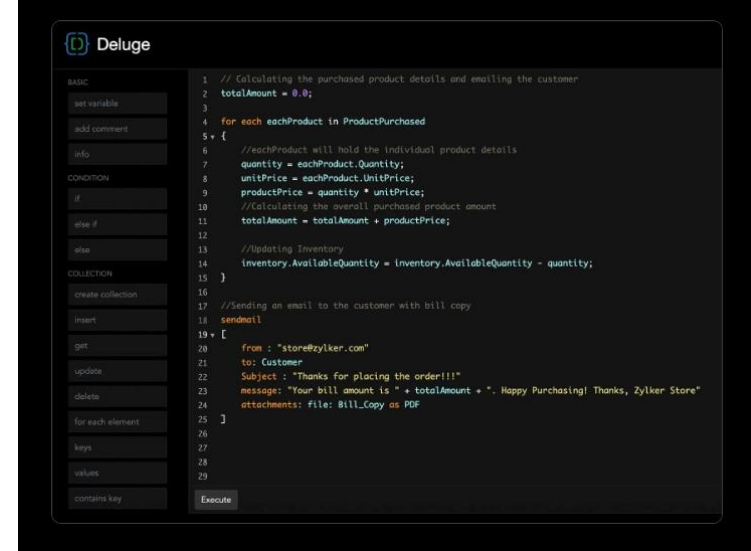
# Zoho CRM Üzerindeki İki Türü Özelleştirme

- ◆ Arayüzde yer alan pratik yapıları kullanarak yazılım yapmadan gerçekleştirebileceğiniz özelleştirmeler.
- ◆ Yazılım ile müdahale ederek gerçekleştirebileceğiniz özelleştirmeler.



# Zoho Deluge Yazılım Dili

- ◆ **Deluge nedir** : Zoho'nun uygulamalarını geliştirdiği yazılım dilidir.
- ◆ Zoho CRM ve diğer Zoho Uygulamaları Deluge yazılım diliyle çalışmaktadır.
- ◆ Bu yazılım dilini kullanarak Zoho Uygulamalar üzerinde ileri seviyede özelleştirmeler yapmanız mümkündür.
- ◆ Deluge yazılım dili, Javascript'e çok benzeyen bir yapıdadır ve bu sebeple geliştiriciler tarafından hızlıca öğrenilebilir

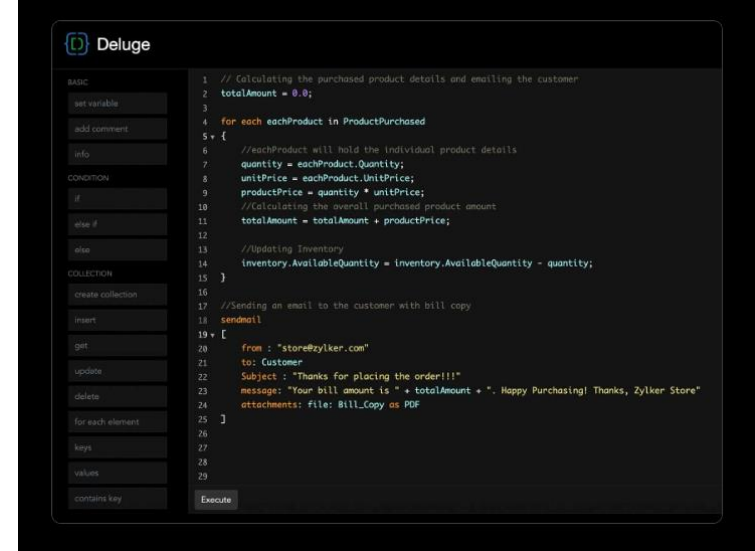


```
1 // Calculating the purchased product details and emailing the customer
2 totalAmount = 0.0;
3
4 for each eachProduct in ProductPurchased
5 {
6 //eachProduct will hold the individual product details
7 quantity = eachProduct.Quantity;
8 unitPrice = eachProduct.UnitPrice;
9 productPrice = quantity * unitPrice;
10 //Calculating the overall purchased product amount
11 totalAmount = totalAmount + productPrice;
12
13 //Updating Inventory
14 inventory.AvailableQuantity = inventory.AvailableQuantity - quantity;
15 }
16
17 //Sending an email to the customer with bill copy
18 sendmail
19 [
20   from : "store@zyker.com"
21   to : Customer
22   Subject : "Thanks for placing the order!!!"
23   message : "Your bill amount is " + totalAmount + ". Happy Purchasing! Thanks, Zylker Store"
24   attachments : file: Bill_Copy.as PDF
25 ]
26
27
28
29
Execute
```



# Zoho CRM Üzerinde Deluge ve Diğer Yazılım Seçenekleri

- ◆ İş Akışları - Custom Functions
- ◆ Blueprint
- ◆ Wizards
- ◆ Doğrulama Kuralları
- ◆ Özel Tuşlar Yaratma
- ◆ Client Script (Java Script)
- ◆ Teklif Şablonları (HTML)



```
1 // Calculating the purchased product details and emailing the customer
2 totalAmount = 0.0;
3
4 for each eachProduct in ProductPurchased
5 {
6 //eachProduct will hold the individual product details
7 quantity = eachProduct.Quantity;
8 unitPrice = eachProduct.UnitPrice;
9 productPrice = quantity * unitPrice;
10 //Calculating the overall purchased product amount
11 totalAmount = totalAmount + productPrice;
12
13 //Updating Inventory
14 inventory.AvailableQuantity = inventory.AvailableQuantity - quantity;
15 }
16
17 //Sending an email to the customer with bill copy
18 sendmail
19 [
20   from : "store@zylker.com"
21   to : Customer
22   Subject : "Thanks for placing the order!!!"
23   message : "Your bill amount is " + totalAmount + ". Happy Purchasing! Thanks, Zylker Store"
24   attachments : file: Bill_Copy.as PDF
25 ]
26
27
28
29
Execute
```





# Zoho Uygulamaları Üzerinde Deluge Desteđi

- ◆ Zoho Uygulamaları Deluge yazılım dilinde alışıyor.
- ◆ Herhangi bir Zoho Uygulaması üzerinde yazılımla özelleştirme yapmak istediğinizde Deluge dilini kullanmanız gerekiyor.
- ◆ An itibariyle 30 adet Zoho Uygulaması Deluge ile özelleştirilmeye açık konumda.

- Creator
- Sales IQ
- People
- Billing
- Survey
- Bug Tracker
- Connect
- Campaigns
- Zia
- Calendar\*
- Crm
- Projects
- Desk
- Sheet
- Inventory
- Mail
- Writer
- Sites
- Bigin
- Learn\*
- Invoice
- Recruit
- Books
- Cliq
- Flow
- ServiceDesk Plus Cloud
- Expense
- Sprints
- Sigma
- Office Plus\*

Deluge yazılım dili ile özelleştirme yapabileceğiniz Zoho Uygulamalarının [listesini incelemek için tıkklayın](#). (Yukarıdaki liste)

# Zoho One Müşterileri İçin Zoho Flow

- ◆ Zoho Flow Uygulaması, 3.parti uygulamalarla Zoho Uygulamalarını entegre etmenizi sağlayan bir çözümdür.
- ◆ Zoho Uygulamaları arasında otomasyon yaratmanızı sağlar.
- ◆ İçerideki tetikleyiciler sayesinde yazılım yapmadan otomasyon ve entegrasyonlar oluşturabilirsiniz.
- ◆ Zoho Flow içerisinde Deluge yazılım kullanma opsiyonu bulunmaktadır.

The screenshot displays the Zoho Flow Builder interface. The top section, 'Explore Gallery', shows a grid of various Zoho applications like Bookings, CRM, and Mail. Below this, the 'Auto Escalate Ticket' flow is visible. The workflow starts with a 'New Ticket Created in...' trigger, followed by 'Fetch Contact from CRM' and 'Fetch Deal from CRM' actions. A 'Deal Value Decision' step checks if the value is greater than 100000. If not, it goes to a 'Delay Action for 1 Minute' step, then 'Fetch Ticket from Desk', and a 'Decision' step that checks 'Ticket if Still Open'. If the ticket is still open, it triggers a 'Send Public Channel M...' action.

# Zoho One Müşterileri İçin Zoho Creator

- ◆ Zoho Creator, Zoho One içerisinde yer alan (veya ayrı olarak satın alabileceğiniz) bir **hızlı yazılım geliştirme platformudur**.
- ◆ Zoho Creator, **Deluge yazılım dili** üzerinde çalışmaktadır.
- ◆ İçerisinde birçok iş sürecine dair hazır yazılmış ve özelleştirilebilen uygulamalar bulunmaktadır.
- ◆ Zoho CRM veya diğer Zoho Uygulamalarını ileri seviyede özelleştirmek istediğinizde Zoho Creator uygulamasını devreye almanız mümkün.



# Hangi noktada Deluge devreye girmeli?

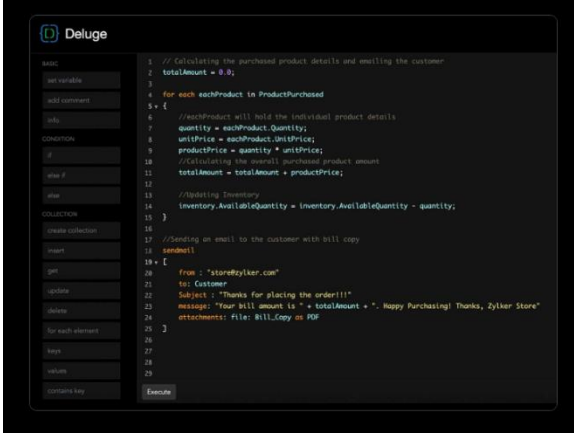
- ◆ İçeride bulunan **kodsuz özelleştirme seçenekleri yetersiz kaldığında,**
  - ◆ **Kompleks süreçler** tasarlamak istediğinizde,
  - ◆ 3.Parti uygulamalarla ileri seviyede veri transferi gerçekleştirmek istediğinizde,
  - ◆ Zoho Uygulamaları arasında ileri seviyede veri transferi gerçekleştirmek istediğinizde,
- devreye girmeli.

# İçeride yönetebilir miyiz?

- ◆ **Eğer içeride vakit ayırabilecek bir yazılım takımı/personeli var ise** Deluge geliştirmelerini içeride yönetmeniz mümkün,
- ◆ **Eğer böyle bir yazılım gücünüz yok ise** Partner hizmeti olarak Deluge (veya yazılım) bazlı geliştirmeleri hayata geçirmenizi tavsiye ederiz.

# Deluge yazılım dilini nasıl öğrenebiliriz?

- ◆ Zoho Deluge **yazılımcılar tarafından hızlı ve kolay bir şekilde öğrenilebilir** bir yapıya sahip.
- ◆ Öğrenmek isteyen yazılımcılar aşağıdaki kaynaklardan faydalanabilir;
  - ◆ [Zoho Deluge yazılım diline giriş \(interaktif sayfa\)](#)
  - ◆ [Kaynaklar \(Giriş-Orta-İleri Seviye\)](#)
  - ◆ [Fonksiyonlar](#)
  - ◆ [Zoho Creator Üzerinde Deluge Örnekleri \(E-Book\)](#)
  - ◆ [Workflow Academy Üzerinde Ücretsiz Deluge Eğitimleri](#)
  - ◆ Udemy üzerinde Deluge eğitimleri



```
1 // Calculating the purchased product details and emailing the customer
2 totalAmount = 0.0;
3
4 for each eachProduct in ProductPurchased
5 {
6 //eachProduct will hold the individual product details
7 quantity = eachProduct.Quantity;
8 unitPrice = eachProduct.UnitPrice;
9 productPrice = quantity * unitPrice;
10 //Calculating the overall purchased product amount
11 totalAmount = totalAmount + productPrice;
12
13 //Updating Inventory
14 inventory.AvailableQuantity = inventory.AvailableQuantity - quantity;
15 }
16
17 //Sending an email to the customer with bill copy
18 sendMail
19 {
20   from : "store@zyler.com"
21   to : Customer
22   subject : "Thanks for placing the order!!!"
23   message : "Your bill amount is " + totalAmount + ". Happy Purchasing! Thanks, Zylar Store"
24   attachments: file: Bill_Copy as PDF
25 }
26
27
28
29
30
```



# Soru & Cevap



# Bizi Dinlediđiniz İçin Teřekkürler

