

Zoho MeetUp!

Ankara Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Eylül 2023
Giriş Sunumu



Son Buluşmamız – Eylül 2022

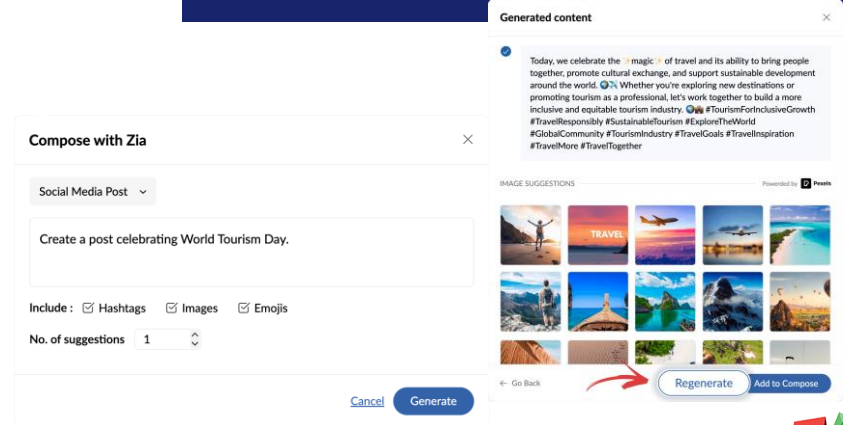
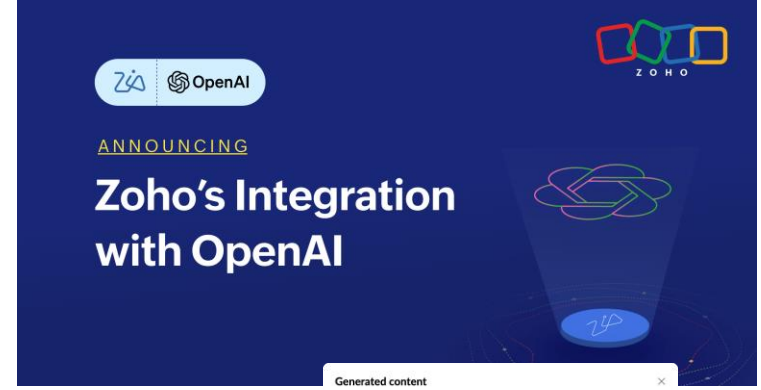


Son Buluřmamızdan Sonra Neler Oldu?



Zoho ile ChatGPT Artık Bütünleşik Çalışıyor

- ◆ 11 tane Zoho Uygulamasına **ChatGPT** entegrasyonu geldi.
- ◆ Bu entegrasyonlardan faydalanmak için **OpenAI tarafından satılan API** üyeliğine sahip olmanız gerekmektedir.
- ◆ Entegrasyona bugün içerisindeki sunumumuzda detaylı bir şekilde değineceğiz.



Zoho CRM Üzerindeki Yapay Zeka Güncellemeleri

- ◆ Zoho CRM üzerindeki **yapay zeka seçenekleri** arttı.
- ◆ Bu özellikleri **kullanmaya başlamadan önce** dokümantasyonları okumanızda fayda var.
- ◆ Bazı yapay zeka özellikleri **belli bir veri hacminin üzerinde** fayda sağlayabiliyor.
- ◆ Zoho CRM üzerindeki yapay zeka özelliklerine kolay bir başlangıç yapmanız adına uygulamalı [webinarımızı izleyebilirsiniz.](#)

Zia

Data Enrichment

Prediction

Recommendation

Communication

Conversational AI

Vision

Notifications

Competitors

Voice of the Customer 

Smart Prompt 

Zoho CRM Mobil Uygulaması Güncellendi

◆ Zoho CRM Mobil Uygulamasına Türkçe dil desteği geldi.

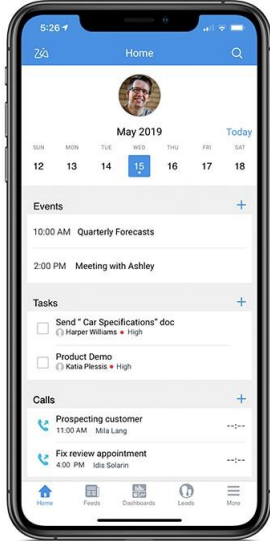
◆ Türkçe dil desteğinin yanı sıra **19 farklı dil seçeneği** daha geldi.

IOS Mobile App

Multilingual support with 20 languages for iOS mobile app

Here is the list of supported languages.

- English [British]
- French (Français)
- German (Deutsch)
- Spanish (Español)
- Japanese (日本語)
- Chinese [Simplified] (简体中文)
- Dutch (Nederlands)
- Portuguese [Brazil] (Português [Brasil])
- Turkish (Türkçe)**
- Russian (Русский)
- Portuguese [Portugal] (Português [Portugal])
- Italian (Italiano)
- Chinese [Traditional] (繁體中文)
- Korean (한국어)
- Danish (Dansk)
- Polish (Polski)
- Vietnamese (Tiếng Việt Nam)
- Hungarian (Magyar)
- Hindi (हिन्दी)
- Swedish (Svenska)



Zia Vision : Görüntü Tanıma ve Doğrulama

- ◆ Yeni gelen **Zia Vision** özelliği, Zoho CRM üzerine **görüntü tanıma** ve **doğrulama** süreçlerini getiriyor.
- ◆ E-Ticaret, Makine/Cihaz Satışı ve Bayilik modelleriyle çalışan firmalara hitap eden bir özellik.
- ◆ Bu özelliği kullanmadan önce dokümantasyonu [okumanızı tavsiye ederiz.](#)

The screenshot displays the Zia Vision interface for image validation and training data upload. The main window is titled "LHG Washing machine" and "Products". It shows an "Image Approval" section with a red box around the "Image validation failure" message. The message states: "The uploaded image has been sent for approval on image validation failure. The following image(s) does not align with organization norms." Below this, there is a table with the following details:

Object not detected	Front load
Field	Product Image
Rule Name	Front load washing machine
Awaiting Since	Today
Rule pattern	(Front load is detected)

At the bottom of the table, there are "Accept" and "Remove" buttons. A "Save & Close" button is located at the bottom right of the main window. The "Type of validation" section shows two options: "Match the image" (selected) and "Detect objects". The "Upload Training Data" section shows two options: "Desired" (selected) and "Undesired". The "Label name" field is set to "Generic washing machines" and the "Generic WM" tag is visible. A red arrow points to the "Generic WM" tag.

Voice of the Customer (Erken Eriřim)

- ◆ Zoho CRM üzerine **müşteri deneyimi (CX) üzerine yenilikçi bir özellik**, erken erişimde hizmetinize sunuldu. Duyuru sayfası için [tıklayın](#).
- ◆ Oldukça kapsamlı olan bu yapıya ait detaylı bir başlangıç [dokümanı mevcut](#).
- ◆ Bu özelliği erken erişimle denemek isterseniz, Zoho'ya talepte bulunarak sisteminizde açtırmanız mümkün. Talep formu için [tıklayın](#).

Voice Of Customer

To determine how your customers feel about your company, Voice of Customer uses qualitative and quantitative analysis of their responses, gathered from the various channels your organization uses to interact with them.



Get Started



Data visualization 30+ built-in charts analyze the customer's voice by cohort, quadrant, and other charts components.	Productivity pain points Highlights customer pain points to help you gain happier clients, positive trends, and higher retention rate.	Sentiment analysis Profiles customers based on their sentiment, intent, and keywords used.
Categorized data Differentiates detractors and promoters from other customers and provides reasons for their categories, allowing you to convert detractors to promoters	Anatomized anomalies Anatomizes anomalies in negative trend charts to help address dips with targeted marketing strategies, campaigns, or loyalty programs.	Effective monetization Increase customer allegiance by analyzing the lead conversion and deal-winning patterns represented in these charts.

Frequently Occurring Keywords By Sentiment

View Keyword Clusters

Sentiment Dial Analysis



● Positive ● Neutral ● Negative

Zoho CRM – Pathfinder

◆ **Kimler için?** CX süreçlerine önem veren, E-Ticaret, tüketiciye yönelik iş yapan (B2C) firmalar için uygun.

◆ **Müşteri deneyimini ve satın alma davranışını** ileri seviyede analiz etmek isteyen firmalar için uygun.

◆ **Süreç verimliliğini** takip etmek isteyen firmalar için de uygun.



Zoho'nun Toplu SMS Hizmeti Yolda

- ◆ Zoho Campaigns üzerinden CRM sisteminize bütünleşik bir şekilde **toplu SMS gönderimi** yapmanız mümkün.
- ◆ Bu noktada **servis sağlayıcıların kısıtlı olması** fiyatlama açısından problemler yaratıyordu.
- ◆ Zoho Campaigns üzerinde **Zoho'nun kendi SMS servisini sağlayacağını** haberini aldık. Fiyatlamasının mevcut seçeneklere göre daha iyi olacağı kesin.
- ◆ **Türkiye'deki SMS servis sağlayıcılarının** da Campaigns'e bağlanması gündemde.

Configure SMS Content

DLT Template ID: optional

Messages to Indian numbers will fail in the absence of template ID

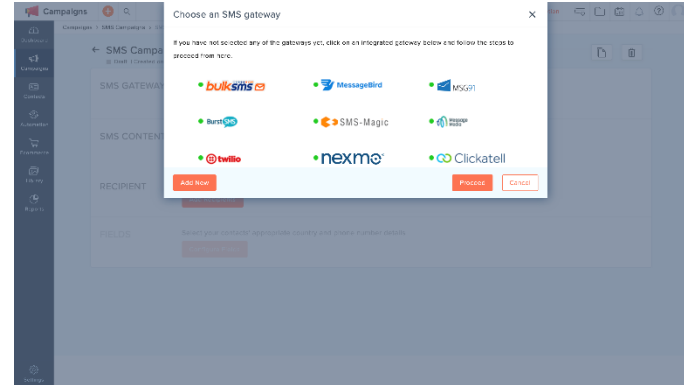
SMS Content: HI \${FNAME}[Customer][Guest]\$, get 20% off on your next purchase with www.example.com
To Optout: <https://zc.vp/sms?rd=1499602d2>

29characters

Press Control+M to add merge tags. ⓘ

Add Unsubscribe link:

Save Cancel



Cloudyflex Brand Champion Seçildi

- ◆ Partnerlere yönelik Zoho Inspire etkinliğinde **Avrupa Partnerleri arasında** marka şampiyonu seçildik.
- ◆ Ödülü almamızda katkısı bulunan müşterilerimize teşekkür ederiz.



2023 Yılı Deęerlendirmesi

- ◆ **2023 yılı sizler için nasıl geçiyor?** Piyasa hakkındaki görüşlerinizi paylaşmak ister misiniz?
- ◆ (Zoho dışında veya Zoho'ya entegre) Hangi kanallar veya platformlardan **en yüksek verimi alıyorsunuz?**
- ◆ Şirketinizde (veya bireysel süreçlerinizde) **ChatGPT** veya **herhangi bir yapay zeka platformu** kullanıyor musunuz?
- ◆ Zoho Uygulamaları, süreçleri ve diğer konular üzerinde **bizlere önerilerinizi alabilir miyiz?**

2023 Yılı Türkiye Fiyatlaması Güncellemesi

- ◆ Zoho, 2023 yılında da **Türkiye'ye özel bir fiyatlama**ya devam ediyor.
- ◆ Bu sene özel fiyatlama belli ürünler üzerinde geçerli. **Bu ürünlerin listesini bir sonraki slayt içerisinde görebilirsiniz.**
- ◆ Bu fiyatlama sadece **2023 yılı sonuna kadar** geçerli olacak.
- ◆ Döviz kuru artışından etkilenmememiz adına **1 yıl üzeri lisans satışları** yapmamız mümkün.

Aylık Fiyatlar	Yıllık İndirimli Fiyatlar		
%33 İndirimden Faydalanırsınız	%33 İndirimden Faydalanırsınız	%23 İndirimden Faydalanırsınız	%19 İndirimden Faydalanırsınız
Standard 168-USD 2023 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 144 USD Form Doldur Kullanıcı Başına Aylık 125 Bedava Sürümdeki Tüm	Professional 276-USD 2023 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 240 USD Form Doldur Kullanıcı Başına Aylık 205 Standard Sürümdeki Tüm	Enterprise 480-USD 2023 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 420 USD Form Doldur Kullanıcı Başına Aylık 355 Professional Sürümdeki	Ultimate 624-USD 2023 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 540 USD Form Doldur Kullanıcı Başına Aylık 455 Enterprise Sürümdeki

Tüm çalışanlar için fiyatlandırma 45-USD\$ 2023 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 35 USD\$ Kullanıcı/Ay Tüm çalışanlar için lisans alınması zorunludur. Form Doldur	Esnek kullanıcı fiyatlandırması 105-USD\$ 2023 Yılına Özel Türkiye Fiyatı 90 USD\$ Kullanıcı/Ay Dilediğiniz sayıda lisans alacağınız durumlarda geçerlidir. Form Doldur
---	--

Türkiye Özel Fiyatlaması Ürün Listesi

TR İndirimi Olan Zoho Ürünleri	TR İndirimi Olmayan Zoho Ürünleri
Zoho CRM	SalesIQ
Zoho Desk	PageSense
Zoho Campaigns	Bookings
Zoho Social	RoutelQ
Zoho Analytics	Backstage
Zoho Survey	Zoho Mail
Zoho Forms	Zoho Workplace
Marketing Automation	Zoho Meeting
Zoho Sites	TrainerCentral
Zoho Inventory	Zoho Expense
Zoho Assist	Zoho Cliq
Zoho Lens	Zoho Learn
Zoho Connect	Qntrl
Zoho WorkDrive	Zoho Contracts
Zoho Sign	Zoho Projects
Zoho Flow	Zoho Sprints
Zoho People	Zoho Creator
Zoho Recruit	Marketing Plus

- ◆ Ürün Paketlerimizde sadece **Zoho One, CRM Plus ve People Plus** paketlerinde Türkiye özel fiyatlaması bulunmaktadır.

Faydalı Sayfalar



Cloudyflex YouTube Kanalı & Webinarlarımız

Webinar : Zoho CRM Canvas Tasarım Stüdyosu ile Özel Tasarım CRM Ekranları Oluşturma

[Sayfaya gitmek için tıklayın.](#)

Cloudyflex

Webinarlarımızı kaçırmamak adına LinkedIn sayfamızı takip etmeniz ve ücretsiz e-bültenimize abone olmanızı tavsiye ederiz.

[Ücretsiz Zoho bültenimize abone olmak için tıklayın.](#)

Zoho Premium Partner
Zoho Türkiye Aylık Bülten



Zoho Marketplace

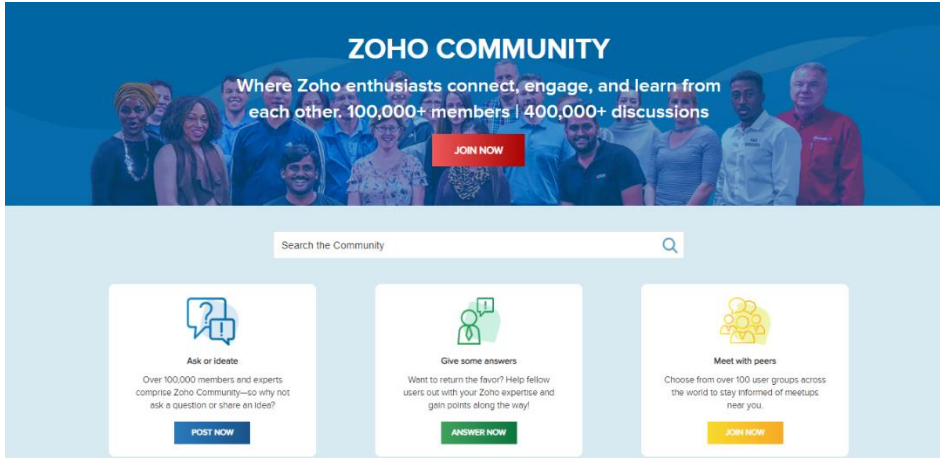


**EXTEND
THE ZOHO EXPERIENCE**
with your favorite applications, including:

EVENTBRITE ZENDESK WEBMERGE BOX MESSAGE360 DOCUSIGN SURVEYMONKEY PLIVO SIGNEASY MAILCHIMP

<https://marketplace.zoho.com/home>

Zoho Community : Global Zoho Kullanıcılarının Sosyal Platformu



ZOHO COMMUNITY
Where Zoho enthusiasts connect, engage, and learn from each other. 100,000+ members | 400,000+ discussions

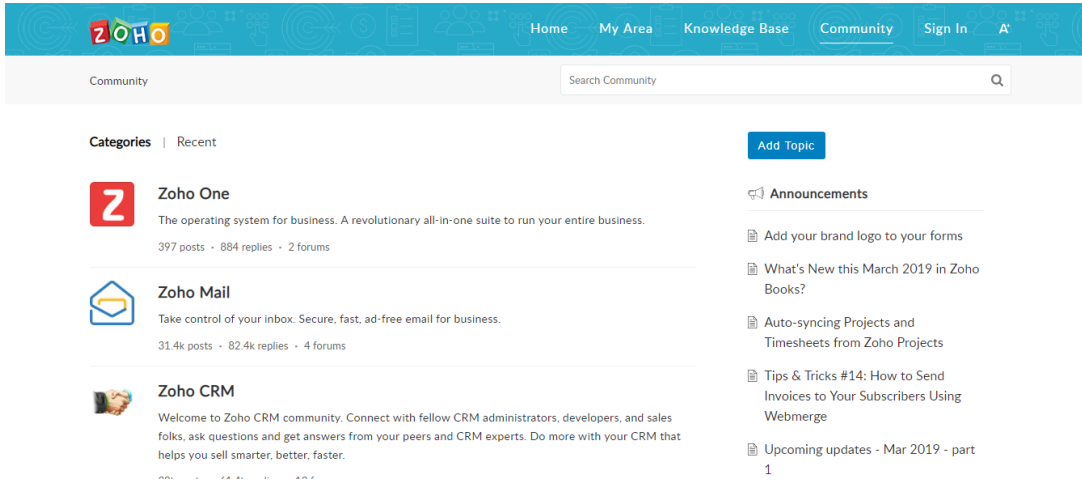
[JOIN NOW](#)

Search the Community

- Ask or ideate**
Over 100,000 members and experts comprise Zoho Community—so why not ask a question or share an idea?
[POST NOW](#)
- Give some answers**
Want to return the favor? Help fellow users out with your Zoho expertise and gain points along the way!
[ANSWER NOW](#)
- Meet with peers**
Choose from over 100 user groups across the world to stay informed of meetups near you.
[JOIN NOW](#)

<https://community.zoho.com/>

Zoho Forumları : Zoho Kullanıcılarının Yardımlaşma Ağı



Community

Search Community

Categories | Recent

Zoho One
The operating system for business. A revolutionary all-in-one suite to run your entire business.
397 posts · 884 replies · 2 forums

Zoho Mail
Take control of your inbox. Secure, fast, ad-free email for business.
31.4k posts · 82.4k replies · 4 forums

Zoho CRM
Welcome to Zoho CRM community. Connect with fellow CRM administrators, developers, and sales folks, ask questions and get answers from your peers and CRM experts. Do more with your CRM that helps you sell smarter, better, faster.

Add Topic

Announcements

- Add your brand logo to your forms
- What's New this March 2019 in Zoho Books?
- Auto-syncing Projects and Timesheets from Zoho Projects
- Tips & Tricks #14: How to Send Invoices to Your Subscribers Using Webmerge
- Upcoming updates - Mar 2019 - part 1

<https://help.zoho.com/portal/community/>

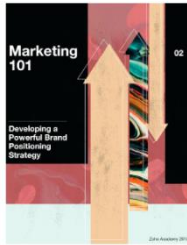
Zoho Academy : Ücretsiz Akademik Dökümanlar

Resources and Guides

Every strategy your business needs to launch, improve, expand, and thrive.



Volume 1 95 mins
A Comprehensive Guide to Market Research



Volume 2 87 mins
Developing a Powerful Brand Positioning Strategy



Volume 1 42 mins
Homepages

<https://www.zoho.com/academy/>

Zoho Perspectives : Dijital Bakış Açısı ve Dijital Dünya Hakkında Yazılar

≡  Perspectives



SOFTWARE

The art of software

Good products come from good craftsmanship. They come from careful attention to design, from endless rounds of refinement, and from iteration. But none of those things come easily.



SOFTWARE

Zoho One brings an Operating System for business

Zoho One has been a vision more than ten years in the making. It provided the logic for the panopoly of business apps we've been

<https://www.zoho.com/perspectives/>



Zoho Developer : Zoho Uygulamalarını Kendi Uygulamalarınızla Bütünleştirin



<https://www.zoho.com/developer/>

E-Kitaplar

CRM



Automate your sales processes with Zoho CRM
A large chunk of a sales rep's day goes into mundane tasks. Engage them in productive activities and improve your business' with our easy-to-use automation tools.

[Download](#)



Maintaining a clean CRM Database
Learn quick, effective ways to maintain a clean, organized, and valid data set in your CRM account and find out some proactive ways to get rid of duplicate records.

[Download](#)



Email - Zoho CRM for your business
Explore the various options for bringing together your email communication and customer data in one place. Learn the benefits of contextual information.

[Download](#)

E-Mail Marketing



[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



WebChat



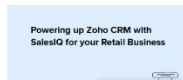
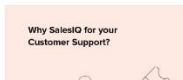
[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



Web/Mobile Development



Getting started with Zoho Creator

Your complete guide to the basics of Creator.

[Learn More](#)



Build a Vendor Selection Application

This ebook will help you create a Vendor Selection application from scratch covering the features and functionalities in Zoho Creator.

[Learn More](#)



Relating Data with Lookup Fields

Learn to make your application more efficient and powerful by creating relationships among your business data.

[Learn More](#)

İK İşe Alım Süreçleri

Everything Recruiters Need To Know About GDPR

GDPR Readiness

EU's GDPR will change data handling forever. Learn the best practices to stay compliant under Europe's new data privacy law.

[Learn More](#)

Reorient Your Recruiting Game Plan

Recruiting metrics for better hiring strategies

The changing recruitment landscape calls for recruiters to re-visit their hiring strategies and update recruiting metrics to be in sync with the market. See if your measuring your recruitment success with the right metrics.

[Learn More](#)

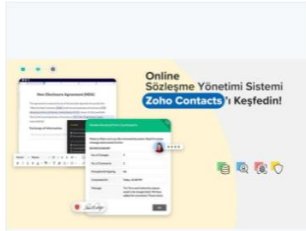
Recruiter's Guide 5 Key Steps To Write The Best Job Advert

On writing job adverts that actually work

Generate effective candidate engagement and grow your recruitment business by writing the best job adverts. Learn five quick and simple ways to craft job advertisements to attract best talent, to ensure they retain.

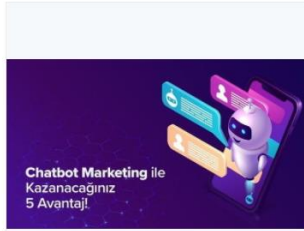
[Download Now](#)

Cloudyflex Blog



Online Sözleşme Yönetimi Sistemi: Zoho Contracts'ı Keşfedin!

Her geçen gün teknolojinin etkisi rekabet ortamında çok daha belirgin hale geliyor. Özellikle son yıllarda, doğru teknolojileri kullanmayan işletmeler, iş süreçlerini



Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Günümüzde gelişen teknoloji her departmanın iş yapış biçimini değiştirmeye devam ediyor. Pazarlama departmanı söz konusu olduğunda ise birçok alternatifle karşılaşabiliyoruz. Rekabet ortamının gün geçtikçe daha zorlu

 [Subscribe to RSS Feed](#)

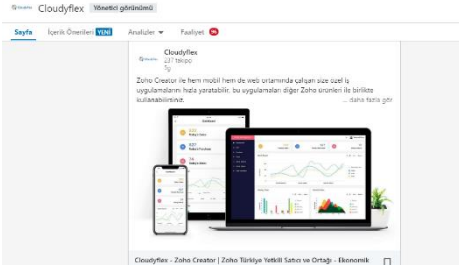
Categories

Uncategorized	(0)
CRM	(87)
Pazarlama Otomasyonu	(32)
İnsan Kaynakları Uygulamaları	(8)
Kurumsal İş Uygulamaları	(11)
KVKK	(1)
GDPR	(1)
Proje Yönetimi	(3)
Finans Uygulamaları	(1)
Sosyal Medya Yönetimi	(6)
Zoho	
Müşteri İlişkileri	(1)

[Canlı destek için yazın Konuşmaya katılın](#)

<https://www.cloudyflex.com/blogs/>

Cloudyflex Sosyal Medya Hesapları



Sosyal Medyada Bizi Takip Ederek
Etkinlik ve Zoho Güncellemelerinden
Haberdar Olabilirsiniz



Cloudyflex LinkedIn - [Tıklayın](#)
Cloudyflex Facebook - [Tıklayın](#)
Cloudyflex Twitter - [Tıklayın](#)
Cloudyflex YouTube - [Tıklayın](#)

Günün Programı

- ◆ **Zoho CRM** ve **Zoho Desk** üzerine gelen yeni özellikleri kapsamlı bir şekilde inceleyeceğiz ve değerlendireceğiz
- ◆ **Zoho Uygulamaları** üzerine gelen **ChatGPT** entegrasyonları üzerine konuşacağız.
- ◆ **Zoho SalesIQ** uygulaması üzerine gelen yeni özellikleri inceleyeceğiz