

Zoho MeetUp!

Bursa Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Ağustos 2024
Yapay Zeka ve ChatGPT Entegrasyonu



Yapay Zeka CRM Alanında Ne Noktada?

- ◆ Veri üzerine analizler istiyorsanız yüksek veri hacmine sahip olmalısınız.
- ◆ Genel olarak verimlilik ve üretkenlik açısından avantajları var;
 - ◆ Uzun içerikleri özetleme, duygusal analiz
 - ◆ İçerik yaratma, düzeltme, tamamlama
 - ◆ Speech to text, ses komutları, basit rapor talepleri
 - ◆ Formül önerileri



Zoho CRM Üzerindeki Yapay Zeka Seçenekleri

Zia

Data Enrichment

Prediction

Recommendation

Communication

Conversational AI

Vision

Notifications

Competitors

Voice of the Customer 

Smart Prompt 



ZIA

YOUR SMART CRM
PERSONAL ASSISTANCE

Zoho Uygulamaları Üzerine Gelen ChatGPT Entegrasyonları

- ◆ Bu entegrasyonlardan faydalanmanız için OpenAI tarafından satılan **ChatGPT API üyeliğine sahip olmanız** gerekmektedir.
- ◆ Bu sunum üzerinde **11 tane Zoho Uygulaması** içerisinde ChatGPT'nin çalışma yapısına göz atacağız.



Kurulumları Nasıl Yapacağız?

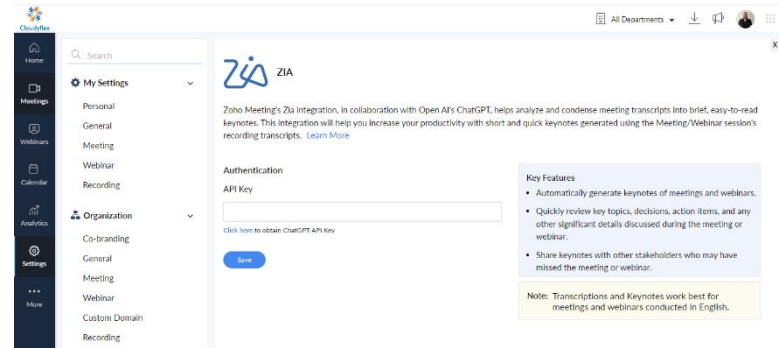
- ◆ OpenAI tarafından alacağınız **API anahtarlarını** Zoho tarafına kayıt etmeniz yeterlidir.
- ◆ OpenAI tarafından aldığınız anahtarlar **sadece 1 kere gözükecektir**. Dikkat etmekte fayda var.
- ◆ Entegre etmek istediğiniz her uygulama için ayrı bir API anahtarı almanız gerekiyor.

API keys

Your secret API keys are listed below. Please note that we do not display your secret API keys again after you generate them.

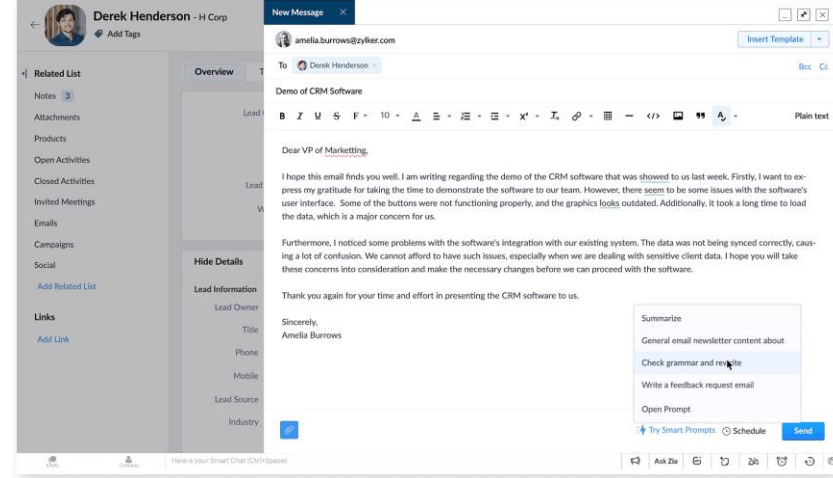
Do not share your API key with others, or expose it in the browser or other client-side code. In order to protect the security of your account, OpenAI may also automatically rotate any API key that we've found has leaked publicly.

NAME	KEY	CREATED	LAST USED	
Zoho Deneme	sk-...qVj9	Apr 26, 2023	Apr 26, 2023	 
Zoho Deneme 2	sk-...fv5D	Apr 26, 2023	Apr 26, 2023	 
Zoho Deneme 3	sk-...94HN	Jun 20, 2023	Never	 
+ Create new secret key				



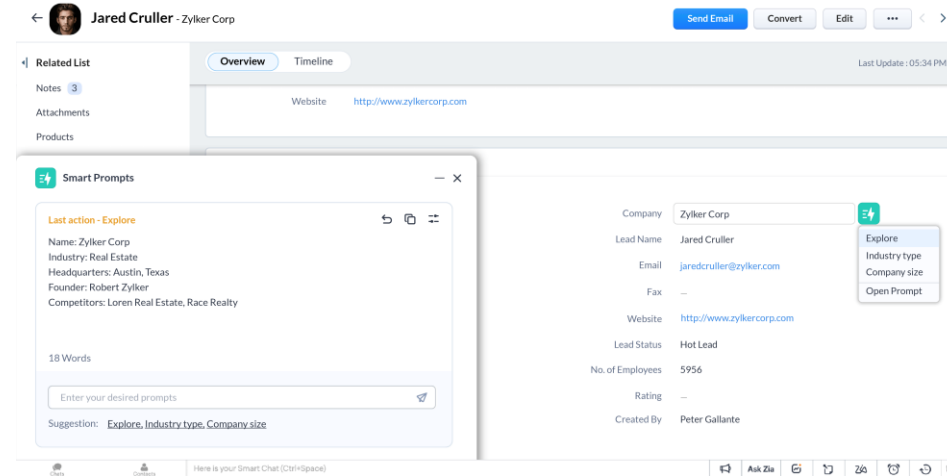
Zoho CRM – E-Posta Yazımı

- ◆ Zoho CRM üzerinden ChatGPT desteği ile **e-posta mesajınızı hazırlayabilirsiniz.**
- ◆ Yazdığınız e-postalarınıza dair **gramer hatalarını** düzeltmek veya **yazının hitap tonunu** değiştirmek için ChatGPT'den faydalanabilirsiniz.



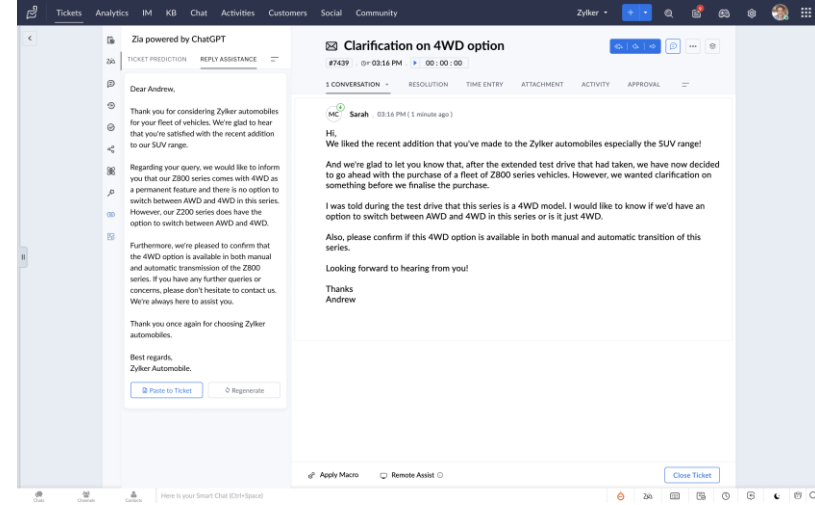
Zoho CRM – Veri Zenginleştirme

- ◆ Zoho CRM üzerindeki **müşteri kartlarında** ChatGPT'den faydalanabilirsiniz.
- ◆ ChatGPT aracılığıyla ilgili CRM kaydına dair **internet üzerinden daha fazla bilgi edinebilir** ve bu bilgileri anında CRM'e kayıt edebilirsiniz.



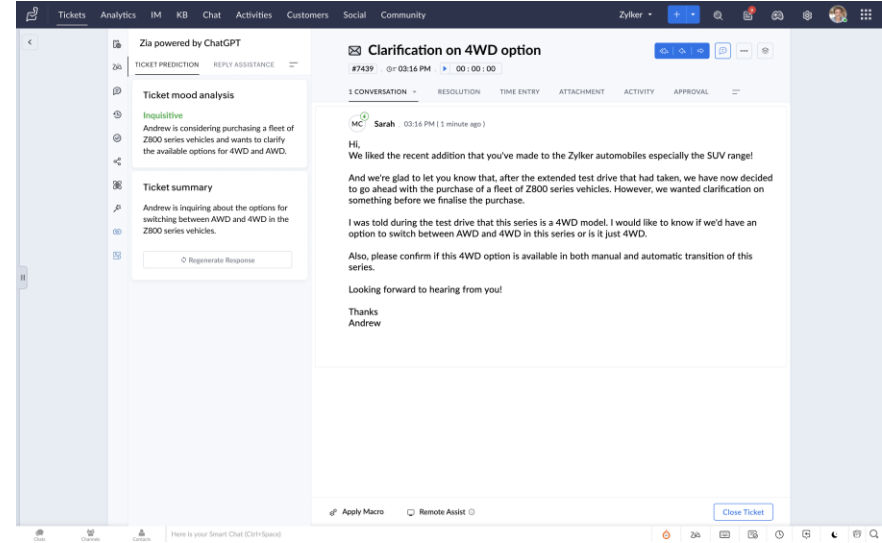
Zoho Desk – Taleplere Cevap Önerileri

- ◆ Zoho Desk üzerine gelen destek taleplerinize vereceğiniz cevaplar için ChatGPT'den **cevap önerileri** almanız mümkün.
- ◆ Zoho Desk üzerindeki **bilgi bankasını** kullanıyorsanız, ChatGPT önerdiği mesajlar içerisinde ilgili **makaleler ve dökümanlardan aldığı bilgileri** kullanabilir.



Zoho Desk – Duygu Analizleri

- ◆ Zoho Desk üzerindeki destek talepleriniz üzerinde ChatGPT yardımı ile **duygusal analizler** ve **kritik noktalara dair özetler** alabilirsiniz.
- ◆ Bu özet bilgiler sayesinde taleplere dair yaklaşım biçiminizi hızlı bir şekilde belirleyebilirsiniz.



Zoho Social – Gönderi Üretimi

- ◆ Zoho Social üzerine gelen ChatGPT desteği sayesinde, herhangi bir konuya dair **sosyal medya gönderileri ChatGPT'ye hazırlatmanız mümkün.**
- ◆ ChatGPT'den aynı konu üzerine birden fazla alternatif gönderi yazmasını isteyebilir ve gönderilerde **hashtag, emoji, imaj** kullanmasını da talep edebilirsiniz.

Compose with Zia

Social Media Post

Create a post celebrating World Tourism Day.

Include: ☒ Hashtags ☒ Images ☒ Emojis

No. of suggestions 1

Cancel Generate

Generated content

Today, we celebrate the magic of travel and its ability to bring people together, promote cultural exchange, and support sustainable development around the world. Whether you're exploring new destinations or promoting tourism as a professional, let's work together to build a more inclusive and equitable tourism industry. #TourismForInclusiveGrowth #TravelResponsibly #SustainableTourism #ExploreTheWorld #GlobalCommunity #TourismIndustry #TravelGoals #TravelsInspiration #TravelMore #TravelTogether

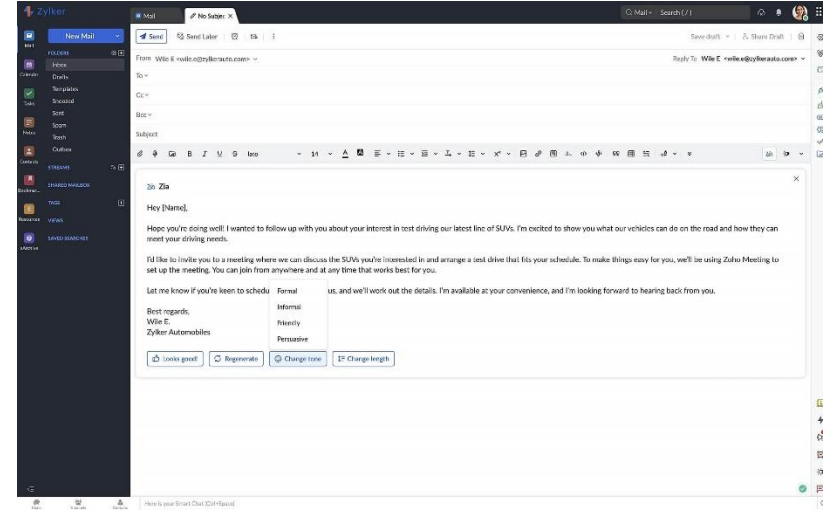
IMAGE SUGGESTIONS Powered by DALL·E



Go Back Regenerate Add to Compose

Zoho Mail – E-Posta Üretimi

- ◆ ChatGPT desteği ile Zoho Mail üzerinden yapay zekaya **e-posta içerikleri yazdırabilirsiniz.**
- ◆ Yazdığınız bu içeriklerin **farklı yazım tonlarında** yazılmalarını talep edebilirsiniz.



Zoho Mail – E-Posta Özetleri

- ◆ ChatGPT desteğiyle aldığınız uzun e-posta mesajlarınıza dair **kısa özetler** edinebilirsiniz.

Re: A tour of your latest showroom

ME Mary Eva Lyn • Q
MON MAY 1 4:05 PM • SENT
klintden

Dear Klint,

I hope this email finds you well. I am interested in exploring potential collaboration opportunities with SmartTechEvents. I am always on the lookout for innovative ideas and products that can enhance my business prospects and believes that SmartTechEvents is a leader in the automobile industry. Lyn has requested Klint to let her know the possible dates and times for the visit.

Best regards,
Lyn

Email summary

Lyn, an events expert, has sent an email to Klint to request a tour of SmartTechEvents' newest automobile showroom for potential collaboration opportunities. Lyn is interested in exploring innovative ideas and products that can enhance her business prospects and believes that SmartTechEvents is a leader in the automobile industry. Lyn has requested Klint to let her know the possible dates and times for the visit.

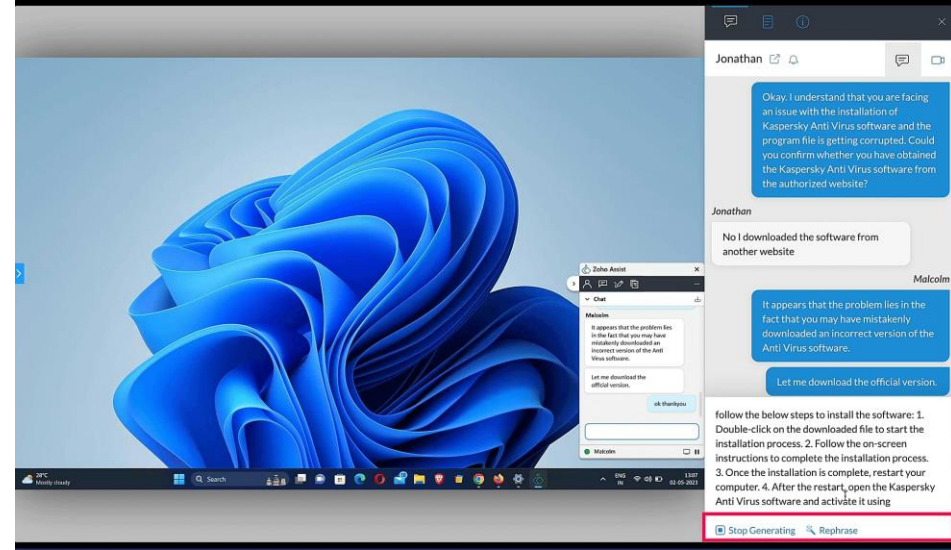
Add task

Share

Copy

Zoho Assist – Sohbet Desteği

- ◆ Teknisyenler özmeye alıştıkları sorunlar hakkında **ChatGPT'ye danışabilir** ve **durum analizi** isteyebilirler.
- ◆ Uzaktan erişim sırasında müşteriyile yapılan mesajlaşmalarda **cevap önerileri** ve **cümle tamamlama** gibi özelliklerden faydalanabilirler.



Zoho Assist – Seans Özeti

- ◆ Erişim seansı sonunda
ChatGPT yardımıyla
hazırlanan **detaylı bir seans
özetini** edinebilirsiniz.

Session Summary generated by Zia

On Demand Remote Support #198418221

Date : May 2, 2023 | Duration: 6 minutes, 38 seconds [Download Summary](#)

Participants

- Customer : Jonathan, TAMIL NADU, INDIA
- Primary Technician : Malcolm, TAMIL NADU INDIA

Summary

The remote support session was conducted with Jonathan from India, who was facing issues with installing Kaspersky Anti Virus software. The technician, Malcolm, identified that the issue was due to downloading the software from an unauthorized website and provided instructions to install the official version. The session lasted for 6 minutes and 38 seconds.

Event Logs

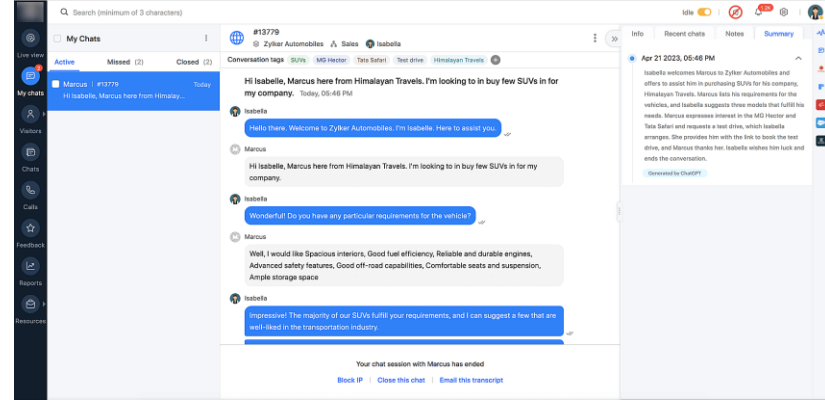
- Jonathan joined the session at 01:02:03 PM
- Jonathan started screen sharing at 01:02:07 PM
- Malcolm left the session at 01:08:47 PM
- Jonathan left the session at 01:08:47 PM

Important Takeaways

- The issue with installing Kaspersky Anti Virus software was due to downloading it from an unauthorized website.
- The technician provided instructions to install the official version of the software.
- The session lasted for 6 minutes and 38 seconds.

Zoho SalesIQ – Uzun Konuşmaların Özeti

- ◆ ChatGPT yardımıyla, Zoho SalesIQ üzerinden gerçekleştirilen uzun mesajlaşmaları baştan aşağı okumak yerine konuşmaların **maddelere ayrılmış detaylı bir özetini** okuyabilirsiniz.



Zoho Meeting – Toplantı Notları Tutma

- ◆ Zoho Meeting üzerinden gerçekleştirdiğiniz online toplantılarınıza **dair toplantı notlarınızı** ChatGPT'den alabilirsiniz.
- ◆ Zoho, **Speech to Text** alanında oldukça güçlü. Bu özelliğin ChatGPT yardımıyla faydalı bir deneyim sunacağını düşünüyoruz.

The screenshot displays the Zoho Meeting interface. On the left, a sidebar shows navigation options: Home, Meetings, Recordings, Calendar, Call, Files, and Analytics. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'My Files', shows a list of recordings with columns for date, time, and duration. The right panel, titled 'AI-Driven UI Design for Perfect User Experience', shows a transcript of a meeting. The transcript includes a 'Key notes' section with bullet points and a 'Transcript' section with the full text of the meeting.

Date	Time	Duration
26 Dec 2021	12:10 PM	45 mins
22 Dec 2021	11:00 AM	30 mins
14 Dec 2021	02:19 PM	15 mins
11 Dec 2021	02:10 PM	20 mins
08 Dec 2021	06:11 AM	10 mins
01 Dec 2021	06:18 PM	30 mins
29 Nov 2021	04:45 AM	1 h 30 mins
27 Nov 2021	07:18 PM	45 mins
01 Dec 2021	06:18 PM	30 mins
08 Dec 2021	06:11 AM	30 mins

Key notes

- AI is making a big impact on UI design in personalization and automation.
- Personalization can be achieved through techniques such as machine learning and predictive analytics.
- Automation frees up designers to focus on more creative and strategic work.
- UI designer with 10 years of experience in the industry. We also have John, who is an AI researcher and has been working on AI applications.

Transcript

Good morning, everyone. Thank you for joining us today for our meeting on AI and UI design. Our topic for today is "Creating the Perfect User Experience with AI-Driven UI Design." Our panelists today are experts in the field of AI and UI design, and they'll be discussing some of the latest developments in this area. First, let me introduce our panelists. We have Jane, who is a UI designer with 10 years of experience in the industry. We also have John, who is an AI researcher and has been working on AI applications for the past 5 years. So, let's get started. Jane, can you talk to us about how AI is impacting UI design?

Sure, AI is making a big impact on UI design in a number of ways. One of the biggest areas of impact is in personalization. With AI, we can now design interfaces that adapt to the user's behavior and preferences, providing a more tailored and relevant experience. This can be achieved through techniques such as machine learning and predictive analytics.

Another area where AI is making an impact is in automation. With AI, we can automate many of the routine and repetitive tasks involved in UI design, freeing up designers to focus on more creative and strategic work. I would also add that AI is enabling new types of interfaces that were previously not possible. For example, natural language processing and speech recognition technologies are making it possible to create conversational interfaces that can understand and respond to human speech.

Those are some great points. So, how do you see AI and UI design evolving in the future?

Key to successful design	Zoho lens	231 MB
New features exhibit to resellers	Zoho Assist	542 MB
University - Demo webinar	Zoho Meeting	700 MB

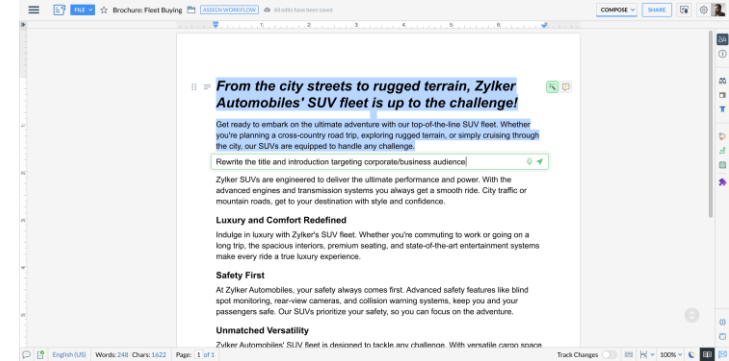
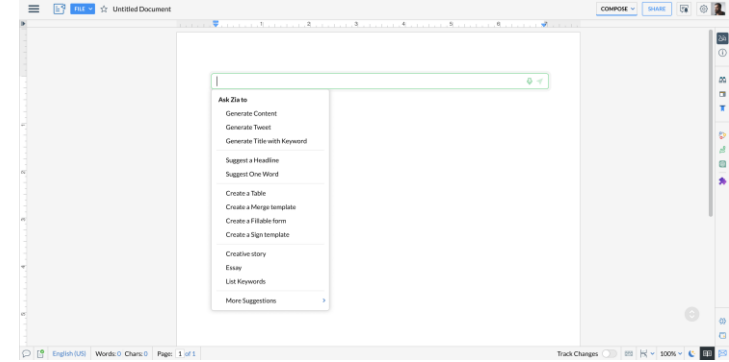
Zoho DataPrep – Veri Hazırlama Adına Destek

- ◆ Zoho Dataprep üzerinden hazırladığınız veri setleriniz üzerinde **formatlama çalışmaları** yaparken ChatGPT'den destek alabilirsiniz.
- ◆ DataPrep üzerinde **yaratmak istediğiniz formülleri** ChatGPT'ye yazdırabilirsiniz.

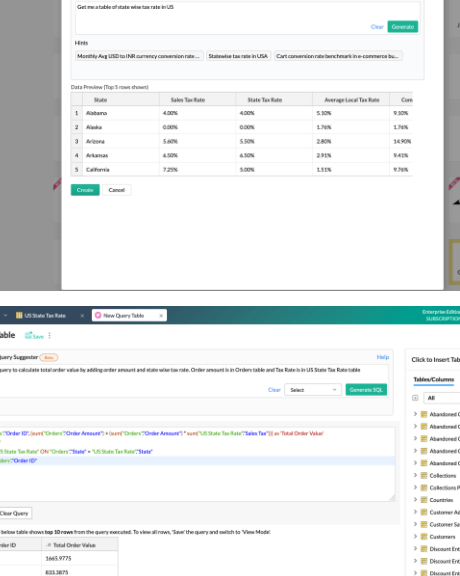
The screenshot displays the Zoho DataPrep interface. On the left, a data table is visible with columns 'credit_card' and 'credit_card_masked'. The 'credit_card' column contains various 16-digit numbers, and the 'credit_card_masked' column shows the same numbers with the last four digits masked with 'x's. On the right, the 'Add formula' dialog is open. It features a 'Transform' button and a 'Filters (0)' section. The 'New column name' field is set to 'credit_card_masked'. Below this, there is a 'Formula prompt' section with a text area containing the prompt: 'mask the credit card info with x, except for the last 4 digits'. To the right of the text area are three example prompts: 'Merge columns "first_name" and "last_name" include a space in between the values', 'Extract the day of the month from "DOB" column', and 'Rank students based on total marks'. Below the text area are 'Clear' and 'Generate' buttons. The 'Generated formula' section shows the resulting formula: `regex_replace('credit_card', '(\d{12})(\d{4})', 'xxxxxxxx$2')`. At the bottom of the dialog are 'Cancel', 'Preview', and 'Apply' buttons. A 'Help' section is also visible at the bottom of the dialog, providing instructions on how to use the formula prompt.

Zoho Writer – İçerik Yazım Desteği

- ◆ Zoho Writer üzerinde ChatGPT'yi kullanarak yapay zeka desteği ile bir **içerik üretebilirsiniz.**
- ◆ Dilerseniz ChatGPT'nin mevcut içeriklerin **üzerinden geçmesini** talep edebilirsiniz.



- ◆ Zoho Analytics üzerindeki verilerinizi ChatGPT **yardımlıyla internetteki halka açık veriler ile karşılaştırabilir** ve analizlerinizi bu verilerle birleştirebilirsiniz.



The image displays a sequence of three screenshots from the Microsoft Power BI Desktop interface, illustrating the process of creating a new query table from an external data source.

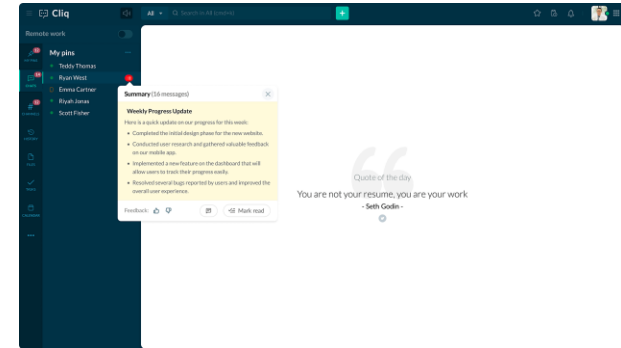
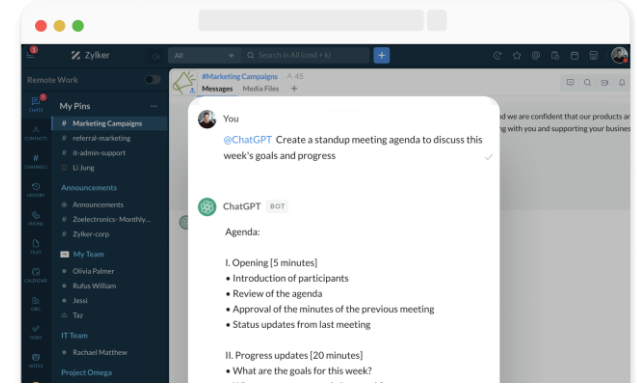
Top Screenshot: Import Your Data
This screen shows the 'Import Your Data' wizard. The 'Get data' button is selected. The 'File' tab is active, showing a list of files. The 'Table' tab is selected, and a table named 'Table' is chosen. The 'Table' tab is selected, and a table named 'Table' is chosen. The 'Table' tab is selected, and a table named 'Table' is chosen.

Middle Screenshot: New Query Table
This screen shows the 'New Query Table' wizard. The 'Table' tab is selected, and a table named 'Table' is chosen. The 'Table' tab is selected, and a table named 'Table' is chosen. The 'Table' tab is selected, and a table named 'Table' is chosen.

Bottom Screenshot: Results Preview
This screen shows the 'Results Preview' of the new query table. The table contains 10 rows of data, including columns for 'OrdersOrderID', 'Total Order Value', and 'Customer Address'. The 'Table' tab is selected, and a table named 'Table' is chosen.

Zoho Cliq – Mesajlaşma İçerisinde ChatGPT Desteği

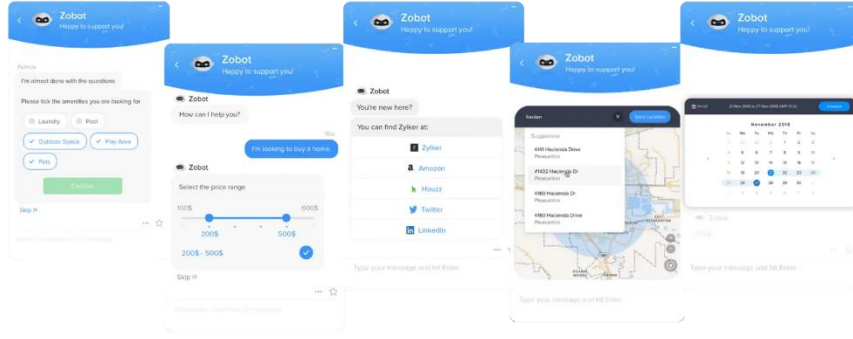
- ◆ Zoho Cliq içerisinde ChatGPT ile **anlık olarak konuşabilir, soru sorabilir ve sizin için içerik üretmesini** talep edebilirsiniz.
- ◆ ChatGPT ile Zoho Cliq üzerindeki mesajlarınıza **dair özetler alabilir**, uzun mesajlarınızı daha kısa bir formata çevrilmesini talep edebilirsiniz.



- ◆ Yakın geçmişte chatbot geliştirmek **yüksek maliyetlere** sahip süreçlerle beraberinde geliyordu.
- ◆ Şirket içerisinde chatbot geliştirmeyi yönetmek için **yüksek seviyede kaynak** ve yetenek gerekirken, dışarıdan temin edilen chatbot geliştirme hizmetleri de oldukça maliyetli seçenekler olarak öne çıkıyordu.
- ◆ Sonrasında kodsuz chatbot geliştirme arayüzleriyle beraber, orta-küçük ölçekli şirketlerin de kendi ihtiyaçlarına göre chatbot geliştirmeleri yaygınlaştı.

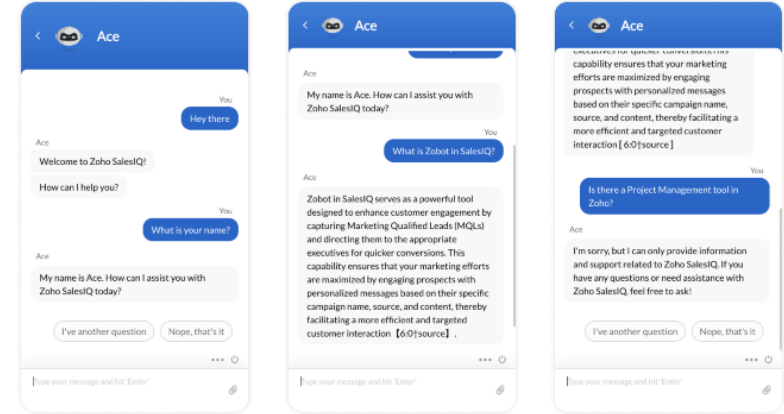


Cevaplayıcı Bot Neden Önem Kazandı?



- ◆ Tanımlı aksiyonlar ve bir akış ile tasarlanmış bir chatbot, **selfservis bir deneyim** için gayet yeterli.

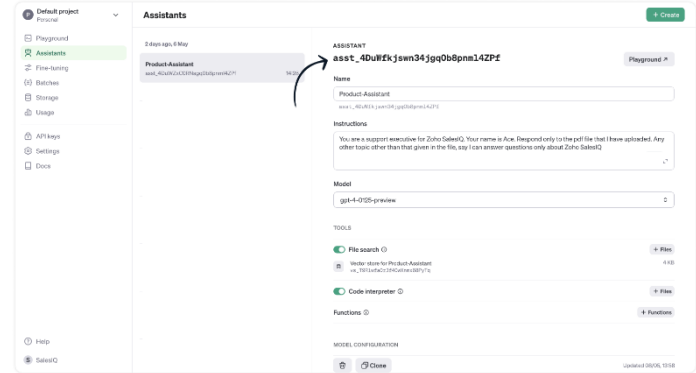
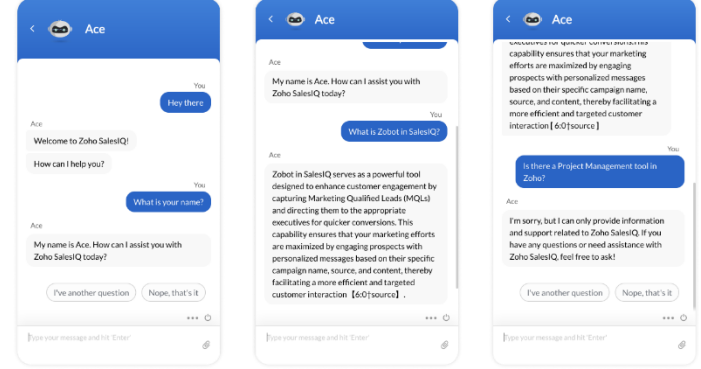
- ◆ Fakat müşterilerinize **cevaplayıcı bir bot** sunmak (answer bot), önümüzdeki yılların yeni standardı olacak.
- ◆ Son yıllarda 2 önemli konu çözüldü ve bu alanda önümüz artık açık;
 - ◆ Artık ChatGPT gibi halka açık bir yapay zeka platformu var,
 - ◆ Ve bu yıl itibariyle ChatGPT'yi kendi şirketimize özel olarak eğitebiliyoruz.



ChatGPT Kişisel Asistan ve Chatbot Entegrasyonu

- ◆ Zoho SalesIQ'nun **şirkete özel eğitilebilen ChatGPT asistanı** entegrasyonu ile tamamen **şirketinize özel** bir cevaplayıcı bot deneyimi yaratmanız mümkün.

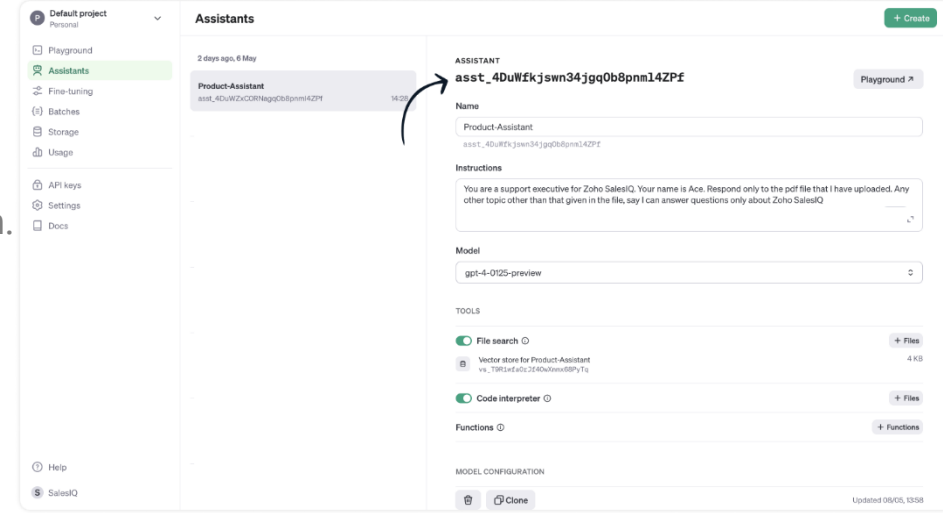
- ◆ Bu özelliği kullanabilmeniz için OpenAI platformunun ücretli sürümünü kullanmanız gerekmektedir.



ChatGPT Şirkete Özel Asistan ve Chatbot Entegrasyonu

◆ Nasıl çalışır?

- ◆ Şirketinize özel asistanınızı OpenAI arayüzünden yükleyeceğiniz .pdf ve benzeri dokümanlarla eğitmeniz mümkün.
- ◆ Ayrıca «Instructions» kısmından cevaplayıcı botunuza ekstra talimat vermeniz mümkün.
- ◆ Oluşturduğunuz botu SalesIQ içerisinde derseniz Chatbot yapısı içerisinde çalıştırabilir veya tamamen cevaplayıcı bot yapısında kullanabilirsiniz.
- ◆ Oluşturacağınız bot destek, satış ve benzeri amaçlara hizmet edebilir.

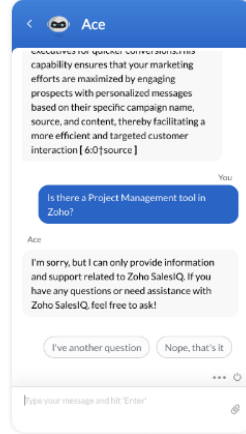
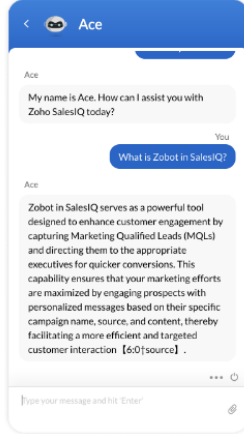
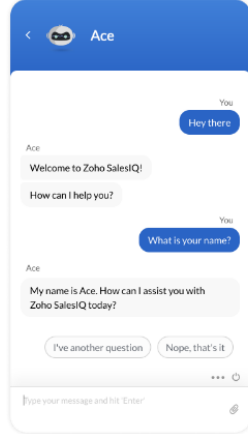


Dokümantasyonu okumak için [tıklayın](#).

Zoho SalesIQ ile ChatGPT Botunuzu Çoklu Kanallarda Çalıştırabilirsiniz



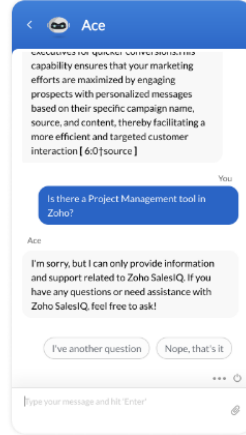
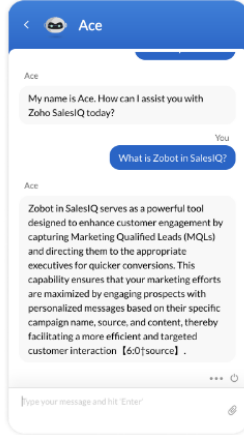
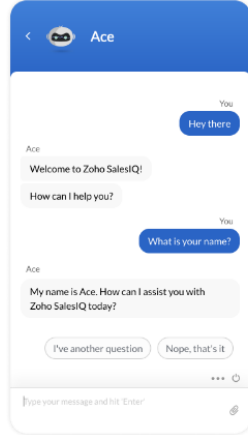
ChatGPT



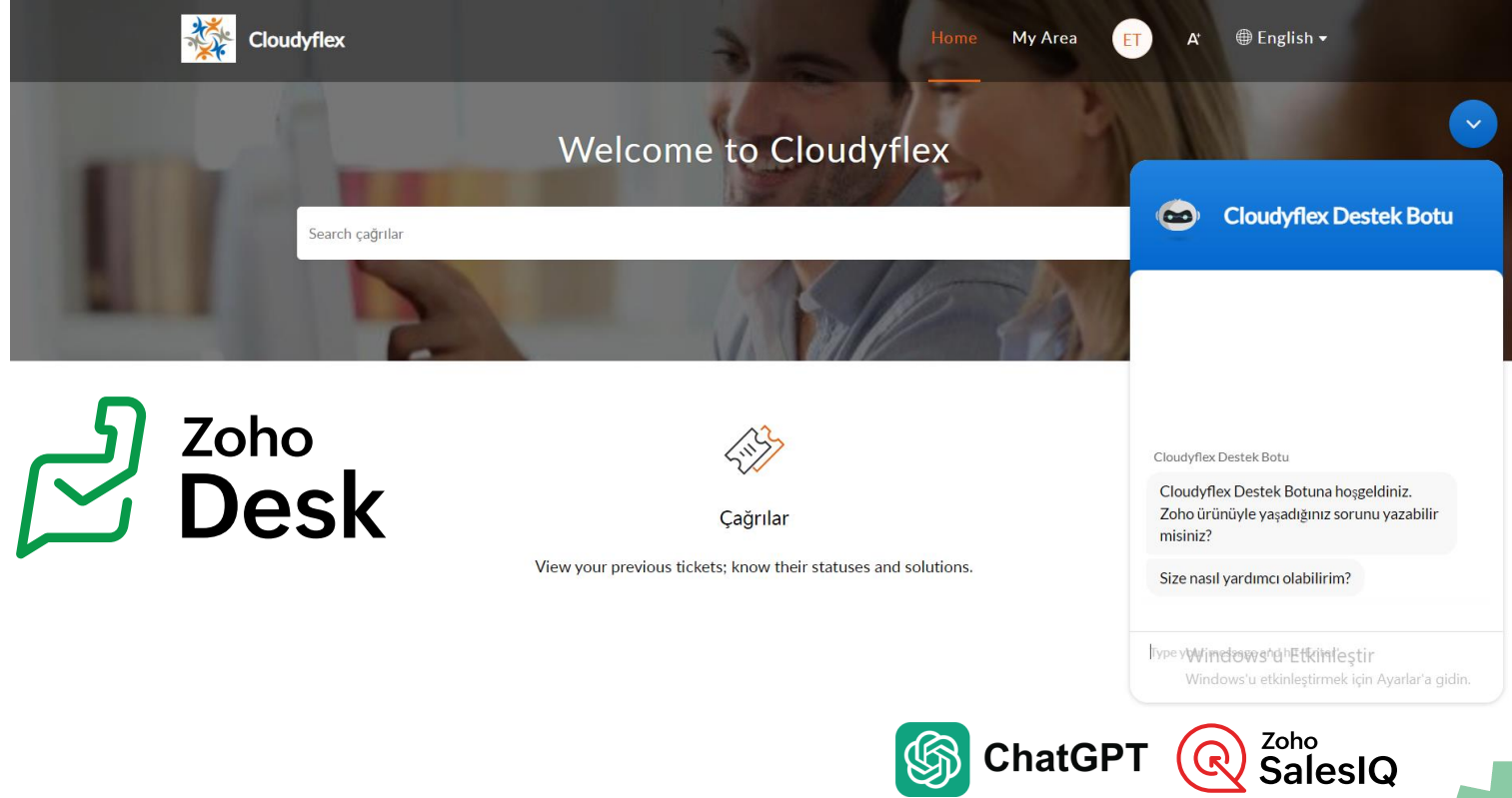
- ◆ Web Sitesi
- ◆ Mobil Uygulamanız (Şirketinize ait var ise)
- ◆ Facebook Messenger
- ◆ Instagram Mesajları
- ◆ WhatsApp Business
- ◆ Telegram
- ◆ LINE
- ◆ Zoho Desk Servis Portalınız



İşin en güzel tarafı 😊

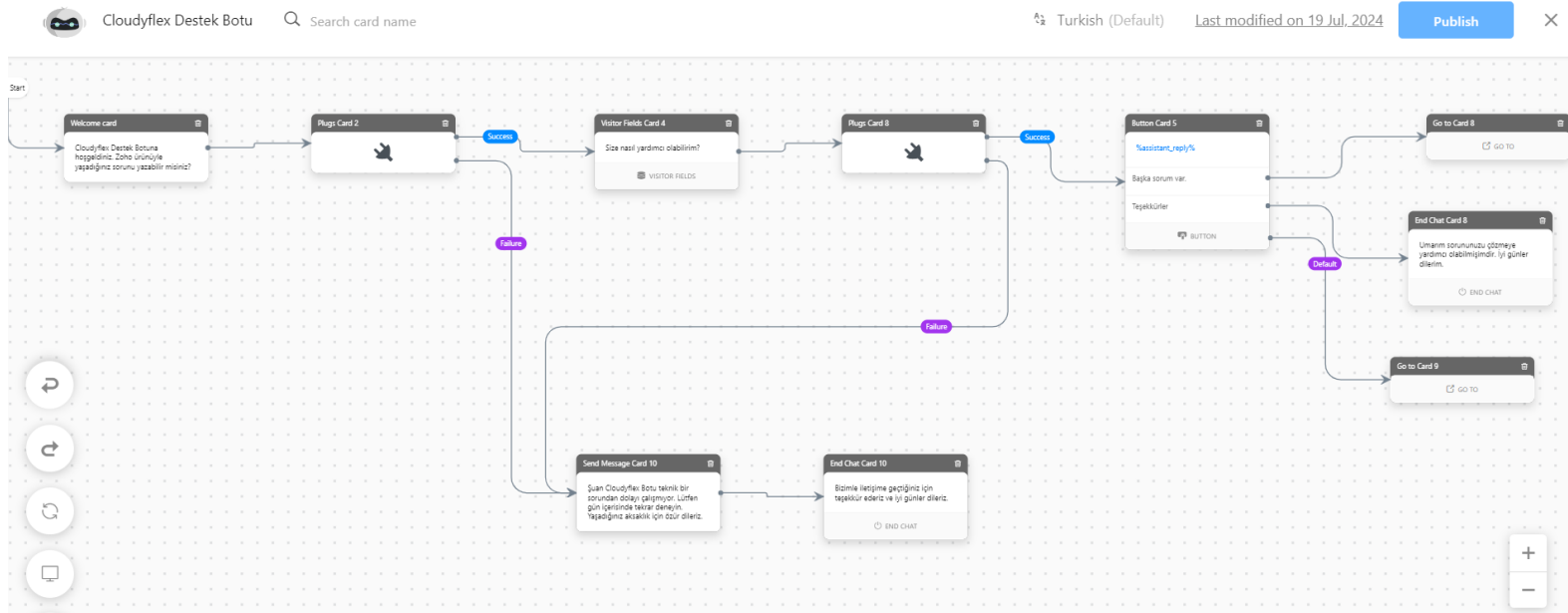


Zoho SalesIQ ile ChatGPT Botunuzu Çoklu Kanallarda Çalıştırabilirsiniz



The screenshot displays the Zoho Desk user interface. At the top, the 'Cloudyflex' logo is visible on the left, and navigation links for 'Home', 'My Area', and a user profile icon are on the right. A search bar labeled 'Search çağrılar' is present. The main content area features the 'Zoho Desk' logo on the left and a 'Çağrılar' (Calls) section with a ticket icon and the text 'View your previous tickets; know their statuses and solutions.' On the right side, a blue chatbot overlay titled 'Cloudyflex Destek Botu' is active. It contains a welcome message: 'Cloudyflex Destek Botuna hoşgeldiniz. Zoho ürünüyle yaşadığınız sorunu yazabilir misiniz?' and a response button labeled 'Size nasıl yardımcı olabilirim?'. At the bottom of the chatbot, there is a text input field with the placeholder 'Type your question here' and a 'Send' button. The bottom of the image shows logos for 'ChatGPT', 'Zoho SalesIQ', and the 'Z O H O' logo.

Dilerseniz Chatbot Akışınızda Belli Bir Noktada Çalıştırabilirsiniz



Kimler için uygun? Maliyetler nedir?

- ◆ Eğer devasa bir dokümantasyon havuzunuz yoksa, ChatGPT botunu kullanmanızı tavsiye ederiz.
- ◆ Eğer dokümantasyon havuzunuzun boyutu çok büyük ise, kontrollü bir şekilde kullanmanızı tavsiye ederiz.
- ◆ Ürün veya servisiniz basitse, bir çalışan gibi kullanmanız da mümkün.
- ◆ **Maliyet kısmında Zoho'da bir ekstra ödeme yok.** Entegrasyon SalesIQ lisansı içerisine dahil.
- ◆ OpenAI tarafında bir ücretlendirme var. Optimize ve kontrollü bir şekilde kullanıldığında, **maliyetler gayet makul.**

Soru & Cevap



Günün Programı

- ◆ Mola & Networking
- ◆ **Zoho CRM Kiosk Studio** ve 2024 yılında öne çıkan **diğer yeni özellikler** üzerine konuşacağız
- ◆ Networking & Kapanış