

# Zoho MeetUp!

## Bursa Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Ağustos 2024  
Giriş Sunumu



# Zoho Kullanıcı Buluşmalarımız

- ◆ Türkiye'deki **16.Zoho Kullanıcı Buluşmamızı** gerçekleştiriyoruz.
- ◆ **Bursa'da ilk kez** bir Zoho Kullanıcı Buluşması gerçekleştiriyoruz.
- ◆ Bursa'da bir kullanıcı topluluğu oluşturarak bu buluşmaları tekrarlamak istiyoruz.



Zoho MeetUp Ankara - Nisan 2024

Ankara'da gerçekleştirdiğimiz üçüncü Zoho Kullanıcı buluşmasında, CRM üzerinde raporlama yönetimi ve "Zoho Deluge" yazılım dili üzerine konuştuk.

Etkinlik Özeti



Zoho MeetUp - Şubat 2024

Yılın ilk buluşmasında yeni güncellemeler, raporlama ve performans yönetimi ve Zoho One uygulamalarının verimli kullanma metodları üzerine konuştuk.

Etkinlik Özeti



Zoho MeetUp - Kasım 2023

Ankara'da gerçekleştirdiğimiz ikinci Zoho Kullanıcı buluşmasında, Zoho CRM, Desk, SalesIQ ve yeni ChatGPT entegrasyonları üzerine konuştuk.

Etkinlik Özeti



Zoho MeetUp Ankara - Eylül 2023

Ankara'da gerçekleştirdiğimiz ikinci Zoho Kullanıcı



Zoho MeetUp - Haziran 2023

Zoho CRM'e yeni gelen özellikleri, CRM üzerinde



Zoho MeetUp - Mart 2023

Zoho CRM'e yeni gelen özellikleri, CRM üzerinde

# Başlamadan Önce Biraz Sohbet Edelim

- ◆ 2024 yılı nasıl geçiyor? **Beklentilerin üstünde mi** yoksa **altında mı** bir seyir var?
- ◆ 2024 yılında **odak noktanız** ve **hedefleriniz** neler?
  - ◆ Satış, destek, pazarlama ve benzeri alanların hangisine daha çok yatırım yapıyor ve değer görüyorsunuz?
- ◆ **En çok potansiyel gördüğünüz** satış ve pazarlama kanallarınız hangileri?



# Son Buluřmamızdan Sonra Gerçekleřen nemli Güncellemeler



# WhatsApp Cloud API Türkiye'de Açıldı

- ◆ WhatsApp Cloud API geçtiğimiz aylarda Türkiye'de kullanıma açıldı.
- ◆ **Zoho CRM, Zoho Desk** (satış sonrası servis masası) ve **Zoho SalesIQ** (WebChat ve Chatbot platformu) uygulamalarında bu entegrasyon mevcut.
- ◆ Entegrasyon dokümantasyonları:
  - ◆ [Zoho CRM](#)
  - ◆ [Zoho Desk](#)
  - ◆ [Zoho SalesIQ](#)



# Zoho CRM Üzerindeki Bazı WhatsApp Ekranları

The screenshot displays the Zoho CRM interface. On the left, a contact profile for 'Kris Marrier' is visible, including fields for Contact Owner (Mike Mike), Last Name (Marrier), Account Name, Email, Department, Phone, and Mobile. The main area shows a list of incoming WhatsApp messages from 'Zyker':

- Zyker - Incoming Message** 08:01 PM: We can have a meeting along with the product team and finalise the requirements.
- Zyker - Incoming Message** Jun 22: We can have the call by tomorrow 3pm.
- Zyker - Incoming Message** Jun 22: Hey , Need some assistance.

The screenshot shows the 'Messages' view in Zoho CRM. The top navigation bar includes CRM, Home, Leads, Contacts, Accounts, Deals, Activities, Quotes, Messages, and a menu icon. The main content area is titled 'All Records Messages' and features a dropdown menu for filtering records:

- PUBLIC VIEWS**
  - All Records Messages
  - All Records Not Replied Messages
  - All Records Today's Messages
  - My Records Messages
  - My Records Not Replied Messages
  - My Records Today's Messages

The message list below shows two entries:

- Alex Josh** Contact: Thank you for the information.
- Matt** Lead: hi

A search icon is visible on the left side of the list, and the 'Total Count: 2' is displayed at the bottom.

# Zoho CRM Üzerindeki Bazı WhatsApp Ekranları

CRM Home Leads Contacts Accounts Deals Activities Reports Analytics Products Quotes **Messages**

All Records Messages

Alex Josh - Contact

Messages **Attachments**

April 2021

Quote.pdf  
33.1 KB  
22 Apr

P2368.png  
2.0 KB  
22 Apr

New Lead - Welcome notifications  
@Leads  
Add Description

WHEN This rule will be executed when a lead is created

CONDITION This rule will be executed for all the leads

Instant Actions  
Email Notifications  
New Lead-Welcome Email  
ACTION

Field Update  
Assign Owner  
Tags  
Notify  
Activities  
Create Record  
Webhook  
Function  
Execute Circuit **New!**

via Email  
via SMS  
via WhatsApp  
via Slack  
via Zoho Cliq

WhatsApp Notification - Leads

+ Create WhatsApp Notification

Name Message Template

New Lead- Welcome WhatsApp sample\_template

Purchase Update sample\_template

User Check sample\_template

Cancel Associate

WhatsApp Notification - Leads

Name New Lead - Welcome WhatsApp

Recipients Leads-2

Message Template Choose Template New Lead

You can send only modification-related information and shouldn't send any marketing related content

Cancel Save and Associate

### WhatsApp Message Template

Name

Module

Select the Language in which you are sending this message

Select the Template Category

Utility  
These templates relate to a specific, agreed-upon transaction and accomplish one of the following: Confirm, suspend, or change a transaction or subscription.

Marketing  
These templates may include welcoming/closing messages; updates, invitations or recommendations; or request to respond or complete a new transaction, promotions or offers.

Message

Type # to insert merge field.

Cancel Save

# Zoho CRM – Q1 Güncellemeleri

- ◆ Zoho CRM'in 2024 Q1 güncellemeleri yayınlandı.
- ◆ Çok fazla yeni özellik ve güncelleme var, öne çıkanları sunumumuza ekledik.
- ◆ Tüm güncellemeleri detaylı olarak okumak isterseniz [tıklayın](#). (İngilizce kaynak)





# Zoho Desk Güncellemeleri

- ◆ Zoho Desk üzerine 2024 başında oldukça kalabalık bir güncelleme geldi.
- ◆ Tüm güncellemeleri detaylı olarak okumak isterseniz [tıklayın](#). (İngilizce kaynak)



# Faydalı Sayfalar



# Zoho Marketplace

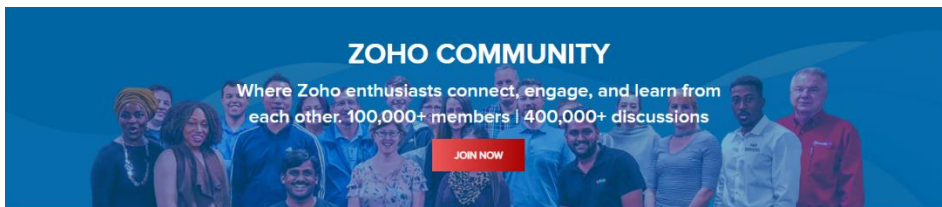


**EXTEND  
THE ZOHO EXPERIENCE**  
with your favorite applications, including:

EVENTBRITE ZENDESK WEBMERGE BOX MESSAGE360 DOCUSIGN SURVEYMONKEY PLIVO SIGNEASY MAILCHIMP

<https://marketplace.zoho.com/home>

# Zoho Community : Global Zoho Kullanıcılarının Sosyal Platformu



**ZOHO COMMUNITY**  
Where Zoho enthusiasts connect, engage, and learn from each other. 100,000+ members | 400,000+ discussions

[JOIN NOW](#)

Search the Community

  
**Ask or ideate**  
Over 100,000 members and experts comprise Zoho Community—so why not ask a question or share an idea?  
[POST NOW](#)

  
**Give some answers**  
Want to return the favor? Help fellow users out with your Zoho expertise and gain points along the way!  
[ANSWER NOW](#)

  
**Meet with peers**  
Choose from over 100 user groups across the world to stay informed of meetups near you.  
[JOIN NOW](#)

<https://community.zoho.com/>

# Zoho Forumları : Zoho Kullanıcılarının Yardımlaşma Ağı

Community

Search Community

Categories | Recent

**Zoho One**  
The operating system for business. A revolutionary all-in-one suite to run your entire business.  
397 posts · 884 replies · 2 forums

**Zoho Mail**  
Take control of your inbox. Secure, fast, ad-free email for business.  
31.4k posts · 82.4k replies · 4 forums

**Zoho CRM**  
Welcome to Zoho CRM community. Connect with fellow CRM administrators, developers, and sales folks, ask questions and get answers from your peers and CRM experts. Do more with your CRM that helps you sell smarter, better, faster.

**Add Topic**

**Announcements**

- Add your brand logo to your forms
- What's New this March 2019 in Zoho Books?
- Auto-syncing Projects and Timesheets from Zoho Projects
- Tips & Tricks #14: How to Send Invoices to Your Subscribers Using Webmerge
- Upcoming updates - Mar 2019 - part 1

<https://help.zoho.com/portal/community/>



# Zoho Academy : Ücretsiz Akademik Dökümanlar

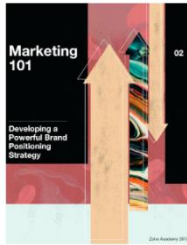
## Resources and Guides

Every strategy your business needs to launch, improve, expand, and thrive.



Volume 1 95 mins

**A Comprehensive Guide to Market Research**



Volume 2 87 mins

**Developing a Powerful Brand Positioning Strategy**



Volume 1 42 mins

**Homepages**

<https://www.zoho.com/academy/>



# Zoho Perspectives : Dijital Bakış Açısı ve Dijital Dünya Hakkında Yazılar

☰  Perspectives



SOFTWARE

## The art of software

Good products come from good craftsmanship. They come from careful attention to design, from endless rounds of refinement, and from iteration. But none of those things come easily.



SOFTWARE

## Zoho One brings an Operating System for business

Zoho One has been a vision more than ten years in the making. It provided the logic for the panopoly of business apps we've been

<https://www.zoho.com/perspectives/>



# Zoho Developer : Zoho Uygulamalarını Kendi Uygulamalarınızla Bütünleştirin



The screenshot shows the Zoho Developer website homepage. At the top left is the Zoho Developer logo, which consists of a blue and yellow icon followed by the text "Developer". To the right of the logo are navigation links: "Marketplace", "Support", "Resources", and "Features" with a dropdown arrow. The main content area has a light blue background and features the headline "Make `_coding` your business, not just your job." Below this is a sub-headline: "Use your programming skills to build a B2B business on the Zoho Developer platform for 25 million+ users." At the bottom of this section is a red button with the text "ACCESS ZHO DEVELOPER".

<https://www.zoho.com/developer/>





# E-Kitaplar

## CRM



**Automate your sales processes with Zoho CRM**  
A large chunk of a sales rep's day goes into mundane tasks. Engage them in productive activities and improve your business' with our easy-to-use automation tools.

[Download](#)



**Maintaining a clean CRM Database**  
Learn quick, effective ways to maintain a clean, organized, and valid data set in your CRM account and find out some proactive ways to get rid of duplicate records.

[Download](#)



**Email - Zoho CRM for your business**  
Explore the various options for bringing together your email communication and customer data in one place. Learn the benefits of contextual information.

[Download](#)

## E-Mail Marketing



[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



## WebChat



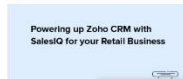
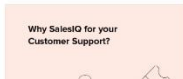
[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



## Web/Mobile Development



**Getting started with Zoho Creator**

Your complete guide to the basics of Creator.

[Learn More](#)



**Build a Vendor Selection Application**

This ebook will help you create a Vendor Selection application from scratch covering the features and functionalities in Zoho Creator.

[Learn More](#)



**Relating Data with Lookup Fields**

Learn to make your application more efficient and powerful by creating relationships among your business data.

[Learn More](#)

## İK İşe Alım Süreçleri



**GDPR Readiness**

EU's GDPR will change data handling forever. Learn the best practices to stay compliant under Europe's new data privacy law.

[Learn More](#)



**Recruiting metrics for better hiring strategies**

The changing recruitment landscape calls for recruiters to re-visit their hiring strategies and update recruiting metrics to be in sync with the market. See if your measuring your recruitment success with the right metrics.

[Learn More](#)



**On writing job adverts that actually work**

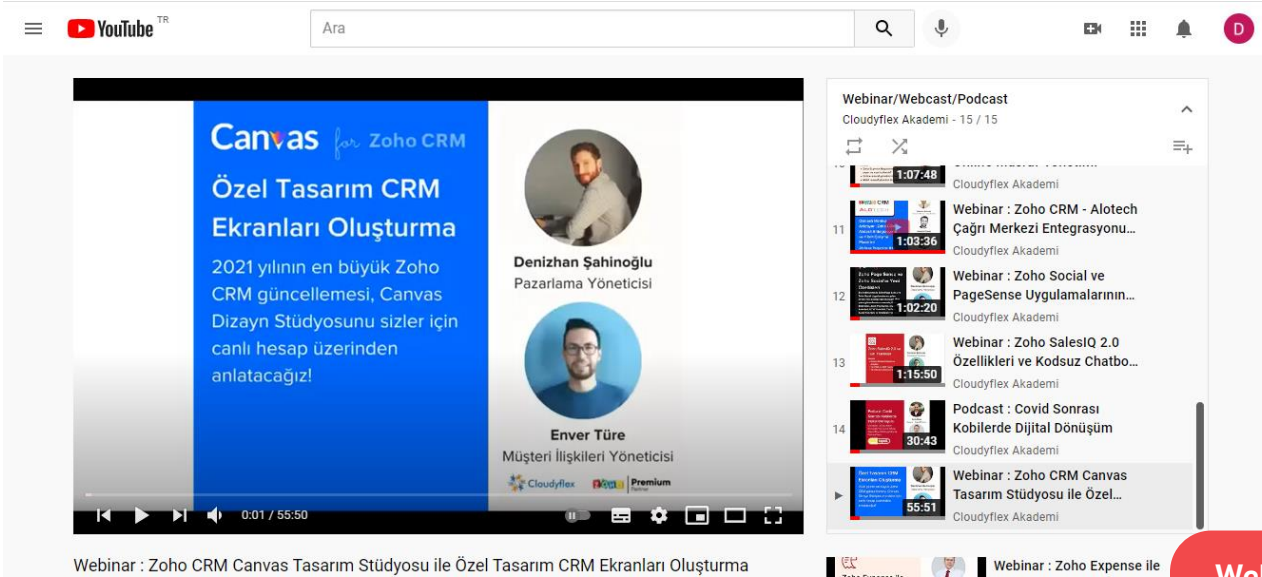
Generate effective candidate engagement and grow your recruitment business by writing the best job adverts. Learn five quick and simple ways to craft job advertisements to attract best talent, to ensure they retain.

[Download Now](#)



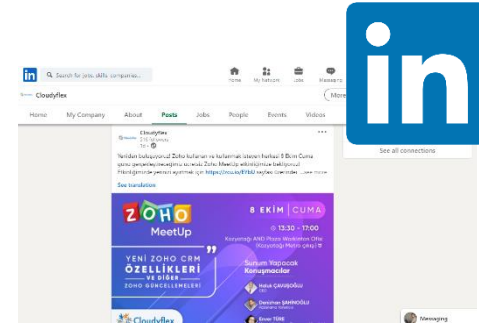
Z O H O

# Cloudyflex YouTube Kanalı & Webinarlarımız



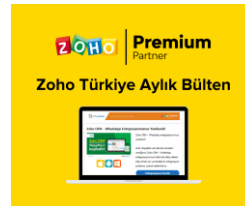
Webinar : Zoho CRM Canvas Tasarım Stüdyosu ile Özel Tasarım CRM Ekranları Oluşturma

[Sayfaya gitmek için tıklayın.](#)



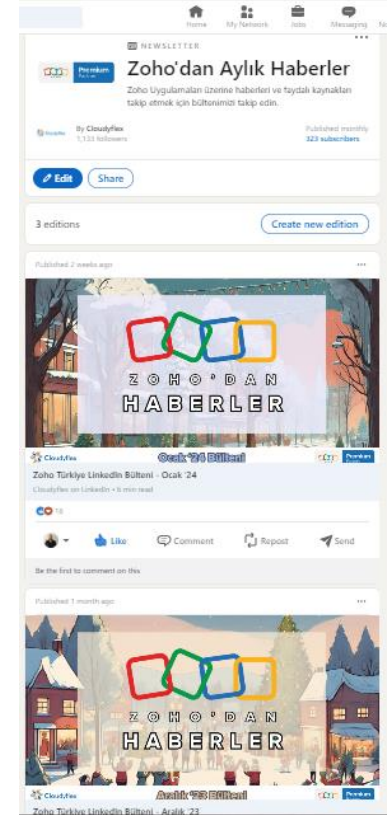
Webinarlarımızı kaçırmamak adına LinkedIn sayfamızı takip etmeniz ve ücretsiz e-bültenimize abone olmanızı tavsiye ederiz.

[Ücretsiz Zoho bültenimize abone olmak için tıklayın.](#)

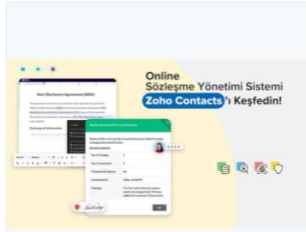


# LinkedIn Bülteni

- ◆ LinkedIn üzerinde her ay paylaştığımız oldukça detaylı bir Zoho bültenimiz var. Bültenimizin içeriği;
  - ◆ Zoho Türkiye'den haberler
  - ◆ Zoho Global tarafından haberler
  - ◆ Zoho Uygulamalarına dair sürüm notları ve dokümantasyon yönlendirmeleri
  - ◆ İzleme önerileri (Eğitim ve Webinar)
  - ◆ Tavsiye edilen okumalar
- ◆ Bültenimize abone olmak için [tıklayın.](#)

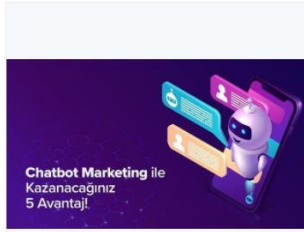


# Cloudyflex Blog



## Online Sözleşme Yönetimi Sistemi: Zoho Contractsı Keşfedin!

Her geçen gün teknolojinin etkisi rekabet ortamında çok daha belirgin hale geliyor. Özellikle son yıllarda, doğru teknolojileri kullanmayan işletmeler, iş süreçlerini



## Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Günümüzde gelişen teknoloji her departmanın iş yapış biçimini değiştirmeye devam ediyor. Pazarlama departmanı söz konusu olduğunda ise birçok alternatifle karşılaşabiliyoruz. Rekabet ortamının gün geçtikçe daha zorlu

 [Subscribe to RSS Feed](#)

### Categories

Uncategorized	(0)
CRM	(87)
Pazarlama Otomasyonu	(32)
İnsan Kaynakları Uygulamaları	(8)
Kurumsal İş Uygulamaları	(11)
KVKK	(1)
GDPR	(1)
Proje Yönetimi	(3)
Finans Uygulamaları	(1)
Sosyal Medya Yönetimi	(6)
Zoho	
Müşteri İlişkileri	

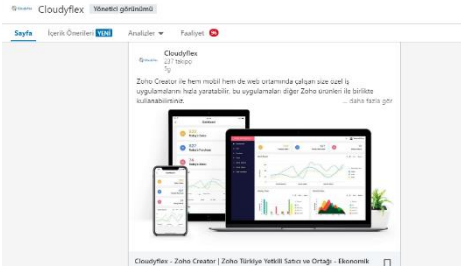
[Canlı destek için yazın  
Konuşmaya katılın](#)

<https://www.cloudyflex.com/blogs/>



Z O H O

# Cloudyflex Sosyal Medya Hesapları



Sosyal Medyada Bizi Takip Ederek Etkinlik ve Zoho Güncellemelerinden Haberdar Olabilirsiniz

Cloudyflex LinkedIn - [Tıklayın](#)

Cloudyflex Facebook - [Tıklayın](#)

Cloudyflex X - [Tıklayın](#)

Cloudyflex YouTube - [Tıklayın](#)

# Günün Programı

- ◆ Yapay Zekadan nasıl yararlanacağız? Zoho SalesIQ & ChatGPT entegrasyonu ile **şirketinize özel eğitilebilir bir ChatGPT Asistanıyla** sağlayacağınız faydalar üzerine konuşacağız.
- ◆ Mola & Networking
- ◆ **Zoho CRM Kiosk Studio** ve 2024 yılında öne çıkan **diğer yeni özellikler** üzerine konuşacağız
- ◆ Networking & Kapanış