

Zoho MeetUp!

Bursa Kullanıcı Grubu

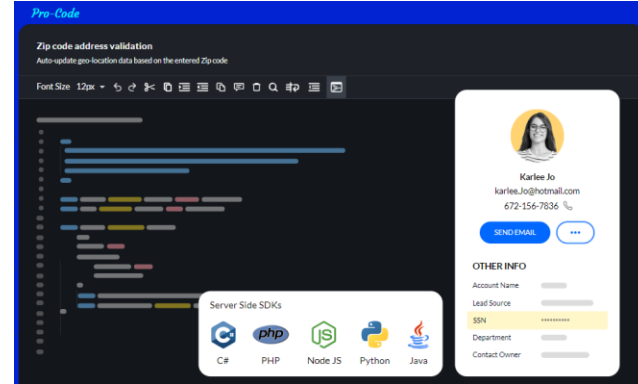
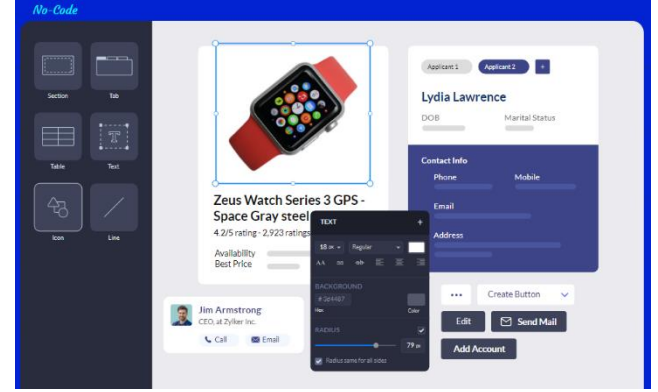


Zoho MeetUp Ağustos 2024
Kiosk Studio ve Q1 Güncellemeleri



Zoho CRM Üzerindeki İki Türlü Özelleştirme

- ◆ Arayüzde yer alan pratik yapıları kullanarak **yazılım yapmadan** gerçekleştirebileceğiniz özelleştirmeler.
- ◆ Yazılım ile müdahale ederek gerçekleştirebileceğiniz özelleştirmeler.



Zoho CRM – Kiosk Studio

- ◆ Zoho CRM içerisine yeni eklenen kiosk stüdyo, **low-code süreç akışı yaratıcısı** olarak tanımlanıyor.
- ◆ Duyuru için [tıklayın](#). Dokümantasyon için [tıklayın](#).
- ◆ Bu özellik an itibariyle erken erişimde. Fazlar halinde müşterilere sunulacak. Eğer erken erişimde denemek istiyorsanız, support@zohocrm.com 'a talepte bulunabilirsiniz.

The image displays the Zoho CRM Kiosk Studio interface. The top part shows a flowchart for the process 'Save customer complaints'. The flow starts with 'Start', followed by 'Get Order Info Screen', a 'Search Decision' diamond, 'Search phone number', 'Search Order number', 'Default', 'Order details Screen', 'Concerns Screen', and finally 'Save Concerns Action'.

The bottom part shows a 'Test drive details' form. The form includes fields for 'Car model' (set to 'Tesla - EV'), 'Test drive at' (set to 'Showroom'), and 'Date' (set to 'Jan 11, 2024'). A calendar widget is visible for date selection. The form also has a 'Preferred slot' dropdown and a 'Confirm that the customer' checkbox. A 'Book a test drive' button is at the bottom right.

Kiosk Studio ile Sağlanan Çözümler

- ◆ Türkiye'deki CRM ihtiyaçları yurtdışına oranla çok farklı,
- ◆ CRM üzerinde tamamen özel sayfa ve süreç tasarımları talep ediliyor,
- ◆ Kiosk Studio bu özel sayfaların tasarlanmasına olanak sağlıyor.

The image displays the Kiosk Studio interface. The top part shows a flowchart for 'Save customer complaints' with steps: Start, Get Order Info (Screen), Search Decision (Decision), Order details (Screen), Concerns (Screen), and Save Concerns (Action). The bottom part shows a user interface for a test drive booking. The main screen is titled 'Test drive details' and includes fields for 'Car model' (Janus - FV), 'Test drive at' (Showroom), and 'Select slot date and preferred time'. A date picker is open, showing 'Jan 11, 2024' and a calendar grid for January 2024. A 'Confirm that the customer' dialog is also visible, asking 'Do you have a valid driving license?' with 'Cancel' and 'Book' buttons. The background shows a CRM dashboard with a list of leads and a 'Welcome Amelia Burrows' message.

Kullanım Örnekleri – Kupon Tanımlama

Confirm details and select voucher

Email sage-wieser@truhlar.uk

Account Name Truhlar And Truhlar

Contacted via

This customer is eligible for the following vouchers:

Voucher Name	Vendor	Amount
<input checked="" type="checkbox"/> 250 off on all electronics	Global Shopping Festival	\$ 250.00
<input type="checkbox"/> Free millets voucher	National Groceries Store	\$ 200.00
<input type="checkbox"/> Autumn collection voucher	Fashion Inc	\$ 500.00

CRM Interface Details:

- CRM All Tabs Home Leads Feeds
- All Contacts
- Total Records 5841
- Table Views: Low activity customers
- Contact List Columns: Contact Name, Email, Average Time Spent
- Contact List Rows: Sage Wieser, Leota Dilliard, Mitsue Tollner, Simon Morasca, Donette Foller, Capla Paprocki, James Venere, Josephine Darakjy, John Butt

Kullanım Örnekleri – Test Sürüşü Randevusu

The screenshot displays a CRM interface with a 'Test drive details' modal form. The form includes the following fields:

- Car model: Janus - EV
- Test drive at: Showroom
- Select slot date and preferred time
- Date: Jan 11, 2024
- Preferred slot: (Dropdown menu)
- Confirm that the customer has a valid driving license? (Text input)

The background shows a CRM dashboard with a sidebar, a top navigation bar, and a main content area. The sidebar lists 'Leads By Source This Month' with 10 items: Trade Show, Advertisement, Web Download, Cold Call, Partner, Employee Referral, Online Store, Twitter, External Referral, and Public Relations. The main content area has a 'Book a test drive' button and a 'Cancel' button. The bottom of the dashboard shows 'Last 4 Quarter Performance Overview' with 'FY 2023-Q3' and 'FY 2023-Q4'.

Kullanım Örnekleri – Poliçe Yenileme

Renew policy - Form 3A

Effective date of poli... Jan 7, 2023

Coverage amount \$ 500,000.00

<input type="checkbox"/>	Date	Claim ID	Type	Amount
<input type="checkbox"/>	Oct 11, 2023	HC202367992	Outpatient	\$ 5,000.00
<input type="checkbox"/>	Jul 20, 2023	HC202367991	Hospitalization	\$ 10,000.00

Renewal options

Renewal term 1 year

Cancel **Payment details**

Mitsue Tollner

Recent address change Recently moved

Overview

Contact Information

Contact Name Mitsue Tollner

Email tollner-morlong@gmail.com

Title Internal Auditor

Phone 555-555-5555

Marketing Referral URL

Vendor Name

Department Audit

Best time to

Call No best time for the day

Email No best time for the day

Kullanım Örnekleri – Eğitim Programı

Intended program of study

Preferred field of... Analytic philosophy, Logic, Proof assistants

Preferred country... USA Belgium Australia

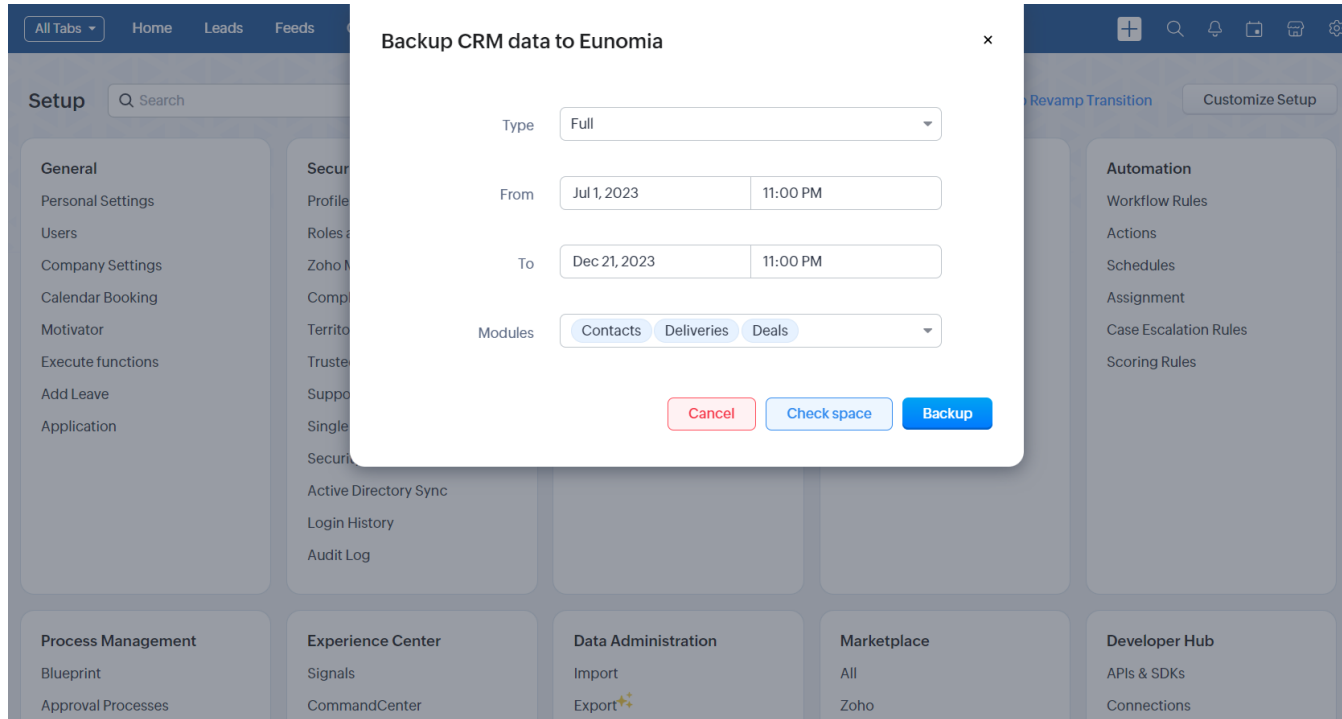
English language proficiency

Proficiency test TOEFL

Test score 118

Cancel Financial information

Kullanım Örnekleri – Veri Yedekleme



The image shows a screenshot of the Zoho CRM interface with a modal dialog box open for backing up CRM data. The dialog is titled "Backup CRM data to Eunomia".

The dialog contains the following fields and options:

- Type:** A dropdown menu set to "Full".
- From:** Two input fields for date and time, set to "Jul 1, 2023" and "11:00 PM".
- To:** Two input fields for date and time, set to "Dec 21, 2023" and "11:00 PM".
- Modules:** A dropdown menu with three selected items: "Contacts", "Deliveries", and "Deals".
- Buttons:** Three buttons at the bottom: "Cancel" (red), "Check space" (light blue), and "Backup" (dark blue).

The background shows the Zoho CRM setup page with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes sections like "General", "Process Management", "Experience Center", "Data Administration", "Marketplace", and "Developer Hub".

Kullanım Örnekleri – Çalışan Bilgilendirme

The screenshot displays a CRM interface with a central notification window titled "Sales playbook". The notification is addressed to "Hi Amelia!" and provides instructions for a deal in the negotiation stage. The deal details include "Mariner - 2022 - 50pcs" with a value of "\$230,000.00". The notification lists six action items for the user to follow, such as consulting the regional sales manager (RSM) and checking client priorities. At the bottom of the notification, there are two buttons: "Need clarification" and "Sounds good". The background interface shows a sidebar with navigation options like "Home", "Leads", and "Feeds", and a main content area with a "Next Action" section indicating a task for "DEC 27" to "Get a demo arranged for customer's security team".

Sales playbook

Hi Amelia!

As an account executive, you've done a great job in bringing this deal to the negotiation stage.

The deal is in the negotiation stage and if

Now, please ensure that you do the following:

1. If you haven't sought the advice of the regional sales manager (RSM), now would be the right time.
2. Check and identify changes or updates in the client's priorities.
3. Revisit and update competitive analysis to be prepared for objections.
4. Define acceptable terms, pricing, and scope of the deal. Do check with the RSM for this one.
5. Stick to our existing timeline for followup and responsiveness (max of 2 days delay)
6. Give other teams implementation and support a heads up.

[Need clarification](#) [Sounds good](#)

Kimler kullanabilir? No-code ve low-code yapısı

- ◆ **No-code** arayüzü sayesinde, akış yaratmaya hakim çalışanlarınız, herhangi bir kod yazmadan Kiosk Studio'yu kullanabilir.
- ◆ **Low-code** özellikleri sayesinde, yazılım desteğiyle ileri seviye akışlar ve entegrasyonlar gerçekleştirebilirsiniz.

The image displays two screenshots illustrating no-code and low-code development. The top screenshot shows a workflow builder interface for 'Save customer complaints'. The workflow starts with a 'Start' node, followed by a 'Get Order Info Screen' node, a 'Search Decision' diamond, and then 'Order details - Screen', 'Concerns Screen', and 'Save Concerns Action' nodes. The bottom screenshot shows a CRM interface with a 'Test drive details' form. The form includes fields for 'Car model' (set to 'Renault - FV'), 'Test drive at' (set to 'Showroom'), and 'Date' (set to 'Jan 11, 2024'). A calendar widget is visible for date selection. The interface also shows a list of leads on the left and a 'Book a test drive' button on the right.

Kiosk Studio Üzerine Webinar Özetimiz

- ◆ Kiosk Studio'yu uygulamalı olarak incelediğimiz webinarımızın özetini izlemek için [tıklayın.](#)
- ◆ Tüm webinar listesimizi izlemek için [tıklayın.](#)



Zoho CRM Üzerindeki Özelleştirme Seçenekleri

◆ Kodsuz Özelleştirme Yapıları

- ◆ Modül ve Alan düzenlemeleri
- ◆ Sayfa düzenleri (layout)
- ◆ Görünümler ve filtreler
- ◆ İş akışları*
- ◆ Teklif Şablonları*
- ◆ Atama Kuralları & Doğrulama Kuralları*
- ◆ Çeviriler
- ◆ Canvas Tasarım Stüdyosu*
- ◆ Wizards*
- ◆ Blueprint*
- ◆ CommandCenter*
- ◆ Kiosk Studio*
- ◆ Onay süreçleri*

◆ Yazılım Destekli Özelleştirme Yapıları

- ◆ Özel fonksiyonlar (custom functions)
- ◆ Client Script
- ◆ Widgets
- ◆ API
- ◆ SDK

(*) işaretli özellikler hem kodsuz hem de yazılım destekli özelleştirme yapma yapılarına sahiptir.



**CRM üzerinde ihtiyaç duyduėunuz
özel ekran ve süreçler neler?**



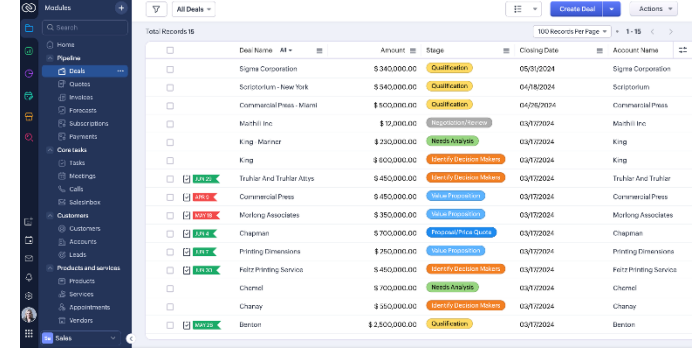
Zoho CRM – Q1 Güncellemeleri

- ◆ Zoho CRM'in 2024 Q1 güncellemeleri yayınlandı.
- ◆ Tüm güncellemeleri detaylı olarak okumak isterseniz [tıklayın.](#) (İngilizce kaynak)
- ◆ Öne çıkan güncellemeleri inceleyeceğiz.



Yeni Arayüzümüz CRM For Everyone

- ◆ Zoho CRM'in yeni arayüz deneyimi «CRM for Everyone» erken erişimde
- ◆ Arayüzü demo hesap üzerinden incelediğimiz webinar özetimizi izlemek için [tıklayın.](#)



A screenshot of the Zoho CRM interface showing a table of deals. The table has columns for Deal Name, Amount, Stage, Closing Date, and Account Name. The deals are listed with various stages like 'Qualification', 'Needs Analysis', 'Identify Decision Makers', 'Value Proposition', and 'Personalized Quote'. The interface includes a search bar, a 'Create Deal' button, and a '100 Records Per Page' dropdown.

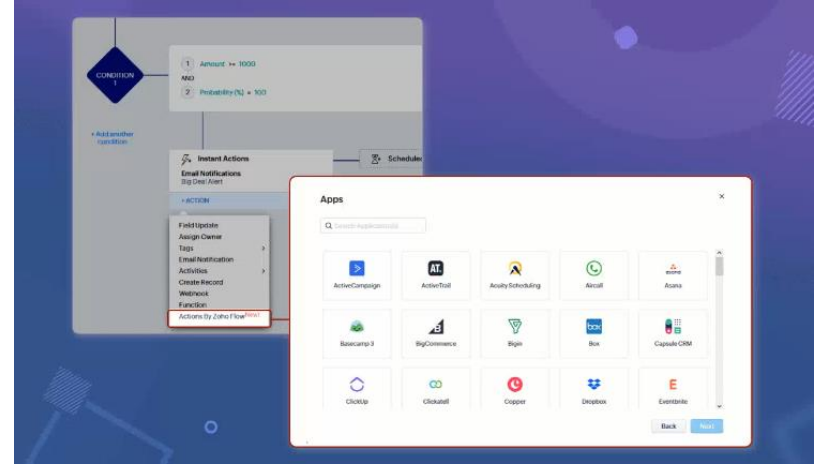
Deal Name	Amount	Stage	Closing Date	Account Name
Sigma Corporation	\$340,000.00	Qualification	05/01/2024	Sigma Corporation
Scriptorium - New York	\$440,000.00	Qualification	04/18/2024	Scriptorium
Commercial Press - Miami	\$500,000.00	Qualification	04/26/2024	Commercial Press
Moshil Inc	\$19,000.00	Response/Review	03/27/2024	Moshil Inc
King - Warner	\$230,000.00	Needs Analysis	03/22/2024	King
King	\$600,000.00	Identify Decision Makers	03/12/2024	King
Truhler And Truhler Atys	\$450,000.00	Identify Decision Makers	03/07/2024	Truhler And Truhler
Commercial Press	\$450,000.00	Value Proposition	03/07/2024	Commercial Press
Marking Associates	\$350,000.00	Value Proposition	03/07/2024	Marking Associates
Chapman	\$700,000.00	Personalized Quote	03/07/2024	Chapman
Printing Dimensions	\$750,000.00	Value Proposition	03/07/2024	Printing Dimensions
Kitz Printing Service	\$450,000.00	Identify Decision Makers	03/07/2024	Kitz Printing Service
Chemel	\$700,000.00	Needs Analysis	03/07/2024	Chemel
Charoy	\$350,000.00	Identify Decision Makers	03/07/2024	Charoy
Berson	\$250,000.00	Qualification	03/07/2024	Berson



A screenshot of the Zoho CRM interface showing the Travel module. The main header displays 'Jewels of Eastern Europe' with a price of '\$ 2906.00'. Below this, there are sections for 'Destination(s)' (Vienna, Budapest, Prague, Linz), 'Hotel' (Novotel Danube Hotel), and 'Flights' (New Delhi to Vienna). The interface includes a search bar, a 'Create Tour' button, and a sidebar with various modules like Sales, Marketing, and Finance.

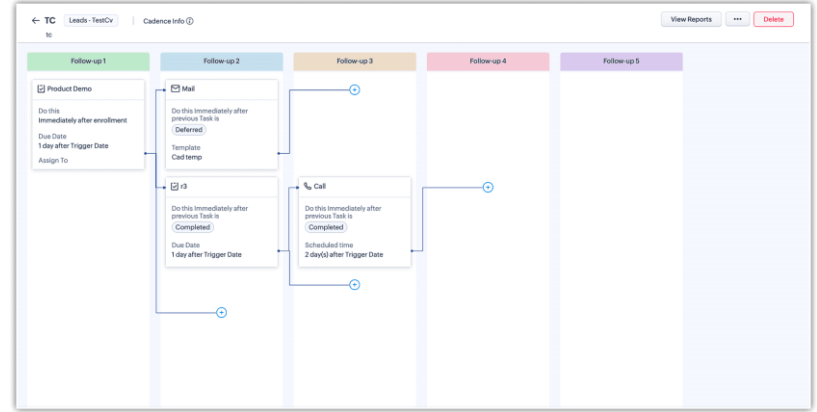
Zoho CRM – 3.Parti Bağlantıları Kolaylaştırıyor

- ◆ Zoho CRM içerisinde 3.parti popüler platformlarla iş akışları içerisinde **kod yazmadan bağlantı kurmanızı** sağlayan bir özellik geliyor.
- ◆ Dokümantashonu okumak için [tıklayın.](#)



Zoho CRM – Cadence Studio

- ◆ Zoho CRM içerisinde [sales cadence](#) ([satış ritmi](#)) süreçleri oluşturabilirsiniz.
- ◆ Tüm süreci otomasyona **tek bir ekran üzerinden** bağlayabiliyorsunuz.
- ◆ Kurulumu oldukça **basit** tutulmuş.
- ◆ Bu özellik an itibariyle erken erişimde. Fazlar halinde müşterilere sunulacak. Eğer erken erişimde denemek istiyorsanız, support@zohocrm.com 'a talepte bulunabilirsiniz.



Zoho CRM – Guided Selling (Rehberli Satış)

The diagram illustrates the guided selling process in Zoho CRM. It starts with a 'Best options for watches' dialog box, which leads to a 'Create Quote' form. The 'Best options for watches' dialog box is shown in three overlapping states, illustrating the selection of product features like Waterproof, Warranty period, and Color. The 'Create Quote' form shows a table of selected items and a 'Add Selected Items to Quote' button.

S.No	Product Name	Quantity	List Price (₺)	Amount (₺)	Discount (₺)	Tax (₺)	Total (₺)
1	Zyker Mens Blue Dial Silicone Multi-Function Watch (NBTH191474)	1	8625	8625			8625

Terms and Conditions: Terms and Conditions

Description Information: Description

Dokümantasyonu okumak için [tıklayın](#).

*Not : Bu özelliği kullanmak için CPQ yapısını kullanmanız gerekmektedir.

Zoho CRM – Guided Selling (Rehberli Satış)

- ◆ Kimler için uygun bir özellik?
 - ◆ Ürün gamı geniş olan,
 - ◆ Ürünlerin çok fazla özelliğe sahip olduğu firmalar,
 - ◆ Ürünlerin karmaşık özelliklere sahip olduğu firmalar
 - ◆ Tedarikçilerle çalışan firmalar,
 - ◆ Büyük satış takımlarına sahip firmalar,
- adına uygun bir özellik.

The image displays three overlapping screenshots of the Zoho CRM Guided Selling interface for watches. Each window is titled "Best options for watches" and contains a list of questions on the left and a question form on the right.

- Top Window (Waterproof):** The question is "Does the customer want waterproof options?". The form shows a dropdown menu with "Products - Waterproof" selected, followed by "is" and a dropdown menu with "Selected" selected. There are "Prev" and "Next" buttons.
- Middle Window (Warranty period):** The question is "Select the preferred product warranty period that the customer is looking for, if any.". The form shows a dropdown menu with "Products - Warranty period" selected, followed by "is" and a dropdown menu with "6 months" and "1 year" selected. There are "Prev" and "Next" buttons.
- Bottom Window (Color):** The question is "What is the customer's preferred watch color?". The form shows a dropdown menu with "Products - Color" selected, followed by "is" and a dropdown menu with "Blue" and "Black" selected. A list of color options is visible: Silver, Gold, Turquoise, Teal, Pink, Peach, and Rose gold. There are "Prev" and "Next" buttons.

Zoho CRM – Mali Yıl Modelleri (Custom Fiscal Year)

- ◆ Zoho CRM içerisinde raporlar, panolar ve özel görünümelerde kullanılan mali yıl modeline esneklik getirildi.
- ◆ Yeni mali yıl modelleri, üretim ve perakende sektörünün ihtiyaçlarına karşılık veriyor.
- ◆ 4-4-5: Her çeyrek üç dönemden oluşur. 1. dönem dört hafta, 2. dönem dört hafta ve 3. dönem beş haftadır.
- ◆ 4-5-4: Her çeyrek üç dönemden oluşur.

The screenshot displays the 'Manage Fiscal Year' configuration page in Zoho CRM. The 'Fiscal Year Type' is set to 'Custom Fiscal Year'. The 'Format' is '4-4-5'. The 'Start Date' is '15/September'. The 'Display Options' are set to 'Starting Year'. The 'Period Display Option' is 'Numbered by Quarter'. A preview section shows the resulting fiscal year periods: Q1 P1 2023, Q1 P2 2023, Q1 P3 2023, Q2 P1 2023, Q2 P2 2023, Q2 P3 2023, Q3 P1 2023, Q3 P2 2023, Q3 P3 2023, Q4 P1 2023, Q4 P2 2023, Q4 P3 2023.

Zoho CRM – Mali Yıl Modelleri (Custom Fiscal Year)

- ◆ Dokümantasyon okumak için [tıklayın.](#)
- ◆ Detaylı yapı dokümantasyon üzerinde anlatılmaktadır.

weeks are spread across three periods. The number of weeks in these three periods gives the names of these formats: 4-4-5, 4-5-4, and 5-4-4.

Fiscal year	52 weeks	Period 1	Period 2	Period 3
Quarter 1	13 weeks	4 weeks	4 weeks	5 weeks
Quarter 2	13 weeks			
Quarter 3	13 weeks			
Quarter 4	13 weeks			

or

Period 1	Period 2	Period 3
4 weeks	5 weeks	4 weeks

or

Period 1	Period 2	Period 3
5 weeks	4 weeks	4 weeks

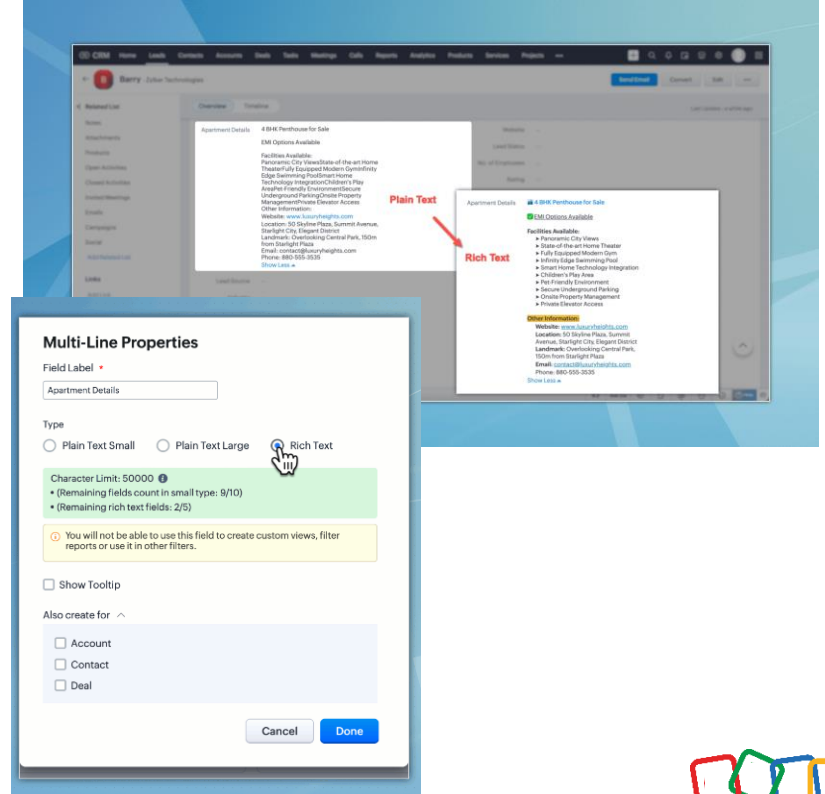
- 3-3-3-4, 3-3-4-3, 3-4-3-3, or 4-3-3-3: In these year-based formats, each period consists of four weeks. A fiscal year consists of 13 such periods. These periods are distributed across four quarters in 3-3-3-4, 3-3-4-3, 3-4-3-3, and 4-3-3-3 formats. The names indicate the number of periods in each of those four quarters.

Fiscal year (52 weeks)	13 periods	Fiscal year (52 weeks)	13 periods
Quarter 1 (12 weeks)	3 periods	Quarter 1 (12 weeks)	3 periods
Quarter 2 (12 weeks)	3 periods	Quarter 2 (12 weeks)	3 periods
Quarter 3 (12 weeks)	3 periods	Quarter 3 (16 weeks)	4 periods
Quarter 4 (16 weeks)	4 periods	Quarter 4 (12 weeks)	3 periods

Fiscal year (52 weeks)	13 periods	Fiscal year (52 weeks)	13 periods
Quarter 1 (12 weeks)	3 periods	Quarter 1 (16 weeks)	4 periods
Quarter 2 (16 weeks)	4 periods	Quarter 2 (12 weeks)	3 periods
Quarter 3 (12 weeks)	3 periods	Quarter 3 (12 weeks)	3 periods
Quarter 4 (12 weeks)	3 periods	Quarter 4 (12 weeks)	3 periods

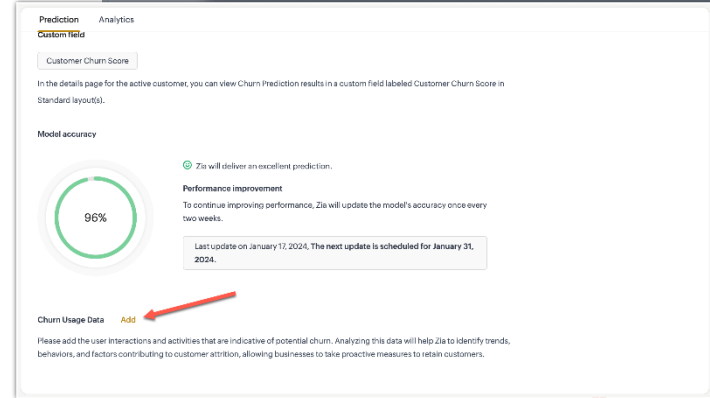
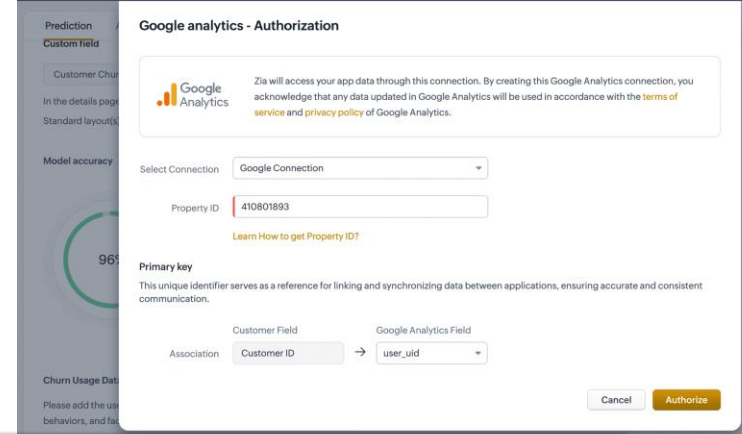
Zoho CRM – Zengin Metin (Rich Text)

- ◆ Zoho CRM içerisinde artık zengin metinlerle verinizi düzenlemeniz mümkün.
- ◆ Bu sayede CRM üzerindeki verinizi, **okuması daha kolay bir düzende** görüntüleyebilirsiniz.
- ◆ Duyuru ve dokümantasyonu okumak için [tıklayın.](#)



Zoho CRM – GA Verisi ile Churn Analizi

- ◆ Zoho CRM içerisine yeni bir Churn Analiz modeli geliyor.
- ◆ Google Analytics ile birlikte çalışan bu model, müşterilerinizin web sitenizdeki hareketlerini analiz ediyor ve **kaybedilmeye yakın müşterilerin belirlenmesini sağlıyor.**
- ◆ Dokümantasyonu okumak için [tıklayın.](#)



Zoho CRM - Zia Vision

- ◆ Zoho CRM'in **yapay zeka destekli görüntü tanıma özelliği** gelişmeye devam ediyor. Dokümantasyonu [okumak için tıklayın.](#)
- ◆ Daha detaylı görüntü tanıma ve öğrenme güncellemelerini okumak için [tıklayın.](#)

The screenshot displays the Zia Vision interface, which is used for training the AI model. It features a 'Snapshot of Training Images' section with a progress bar and a 'View Images' button. Below this, there are three categories of images: 'Uploaded', 'Added via learning', and 'Suggested'. The 'Living room validation - Training data - Match and detect' section shows a list of images added to training, with a 'Delete' button. The interface also includes a 'Help Zia' dialog box that provides instructions on how to label images and a 'Choose Object' menu with options like 'Television', 'Vase', and 'Table'.

Snapshot of Training Images

Custom Upload

100 Uploaded of 300 Maximum Limit

[View Images](#)

Uploaded : 81 Image(s)

For Match - Desired

- Living room : 20

For Detect - Detected

- Television : 20
- Vase : 20
- Table : 21

Added via learning : 15 Image(s)

For Match - Desired

- Living room : 4

For Detect - Detected

- Television : 4
- Vase : 3
- Table : 4

Suggested : 10 Image(s)

You can approve the suggested images from reviewers by clicking the view images. This will help you to add appropriate images to the training data, thus increasing the model accuracy.

Living room validation - Training data - Match and detect

Images Added to Training 81 Suggestion for Feedback Learning 10 Approved Images for Learning 15

Living room(Match) This month

Added on Sep 6, 2023

2 Image(s) Selected Clear Select All Delete

Choose Object

- Television
- Vase
- Table

Zoho CRM - Zia Vision – Kullanım Senaryoları

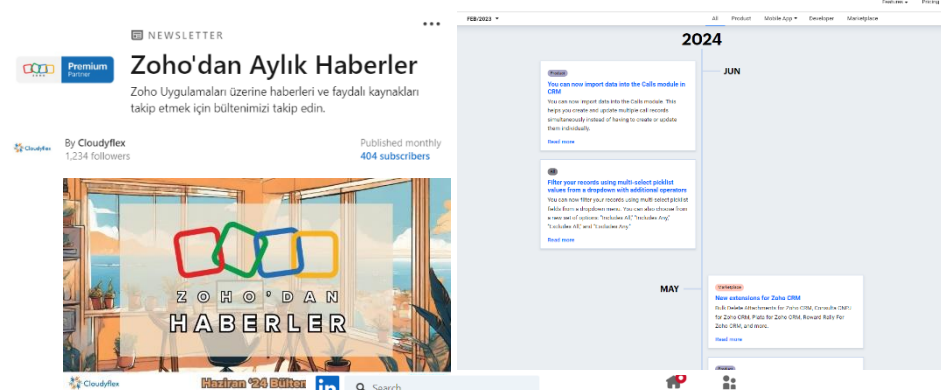
- ◆ Bir emlak şirketi, lüks villaların resimlerinin bir yüzme havuzunu gösterip göstermediğini doğrulamak istiyor. Bu gereksinimi karşılamak için Zia Vision'u kullanabilirler.
- ◆ Bir bilgisayar şirketi, ürün resimlerini standartlaştırmak ve her zaman bir klavye, bir monitör ve bir fare içermesini sağlamak istiyor. Zia Vision bu durumda yardımcı olabilir.
- ◆ Bir ev sineması şirketi, maliyet tasarrufu önlemleri kapsamında hoparlör üretimini durdurmuştur. Ev sinema sistemlerinin resimlerinde hoparlörler bulunmasını istemiyorlar. Bunun için Zia Vision'u kullanabilirler.
- ◆ Bir elektronik şirketi, televizyonlar, çamaşır makineleri, mikserler ve blenderlar gibi ev aletlerinin satışıyla ilgilenmektedir. Müşteri İlişkileri Yönetimi'ni (CRM) kullandıklarında, modüllerine birden fazla markanın ürünlerinin resimlerini yüklemeleri gerekir. Şirket, bu ürün resimlerinin doğru ve tutarlı olduğundan emin olmak için Zia Vision'u kullanır, çünkü bu resimler bir satış elemanının müşterilerle yaptığı konuşmayı etkileyebilir ve dolayısıyla müşterinin ürünü satın alma kararını etkileyebilir.

Diğer öne çıkan Zoho CRM güncellemeleri

- ◆ [Döviz kurlarına gelen yenilikler var.](#)
- ◆ [Zoho CRM üzerindeki webformlara gelen özel link ve QR yapısı.](#)
- ◆ [Zoho CRM Portal yapısına gelen yeni kayıt formu özelliği.](#)
- ◆ [Altformlarda kullanabileceğiniz \(Subforms\) yeni toplama tipi alanlar.](#)
- ◆ [Zoho CRM içerisinde değişen e-posta kredileri ve kredi takibi ekranları.](#)
- ◆ [Voice of the Customer üzerindeki yenilikler.](#)
- ◆ [Zoho CRM içerisindeki e-posta gönderilebilirlik süreçleri üzerindeki yenilikler.](#)
- ◆ [Tedarikçiler modülüne eklenen e-posta gönderimi özelliği.](#)
- ◆ [Yenilenen e-mail relay yapısı.](#)
- ◆ [Yeni destek takımı \(global\) erişimi yapısı.](#)
- ◆ [Zia Strategy Influencer özelliği.](#)
- ◆ [Geliştiriciler için Data Model özelliği.](#)

Release Notes Sayfaları & LinkedIn Türkiye Bülteni

- ◆ Zoho CRM'e dair güncellemeleri [Release Notes](#) sayfasından takip etmeniz mümkün.
- ◆ LinkedIn Bültenimizde, tüm kaynakları aylık olarak tarıyoruz ve öne çıkan güncellemeleri sizlere özet olarak anlatıyoruz. Ayrıca bülten içerisinde güncellemelere dair dokümantasyon ve kaynak yönlendirmelerimiz mevcut.
- ◆ Bültenimize abone olmak için [tıklayın.](#)



widget içine eklemenin özelleştirilmesi üzerine tam kontrol sağlanmıştır. Artık widget oluşturma işlemi sırasında manifest.json dosyasındaki widget alanlarını yapılandırabilir, değişken alanların tanımını dinamik değerlere uygun olmasını sağlayabilirsiniz.

Zoho Recruit'in yeni WhatsApp Etkileşimli Şablonları ile işe alım sürecinizi kolaylaştırın! CallToAction ve Hızlı Yanıt seçenekleriyle adaylarla verimli bir şekilde etkileşime geçin. Yanıt oranlarınızı artırın, tutarlı iletişimi sürdürün ve takipleri otomatikleştirin.

Zoho Recruit artık Aday Başvuru Formu için Değerlendirmeyi Dahil Et seçeneğini sunuyor! Bu özellik Sorunsuz ve verimli bir işe alım süreci için her adayın ön eleme değerlendirmesini tamamladığından emin olmanızı yardımcı oluyor.

Zoho Recruit'in Chatbot'u Artık Aday Portalına Entegre Edildi! Yapay zeka destekli sohbet robotumuzu kullanarak adayların eşleşen işleri bulmasını ve uygulamaları/kayıtlı işleri doğrudan Aday Portalı üzerinden takip etmesini sağlayabilirsiniz.

Bildiğiniz üzere Zoho, farklı iş ihtiyaçlarına yönelik geniş bir çözüm yelpazesi sunuyor. Biz de bu özükmlerin güncellemelerini yakından takip ediyor ve sizler için önemli bulduklarımızı özetliyoruz. Güncellemeleri daha detaylı incelemek isterseniz aşağıdaki bağlantılar üzerinden Türkiye'de popüler olduğuna düşündüğümüz Zoho uygulamalarının güncelleme sayfalarına (Release Notes) ulaşabilirsiniz.

[Zoho CRM Sürüm Notları](#) - [SalesIQ Sürüm Notları](#) - [Desk Sürüm Notları](#) - [Social Sürüm Notları](#) - [Creator Sürüm Notları](#) - [Projects Sürüm Notları](#) - [Campaigns Sürüm Notları](#) - [Analytics Sürüm Notları](#) - [Recruit Sürüm Notları](#) - [Çliq Sürüm Notları](#) - [Mail Sürüm Notları](#)



Zoho Desk 2024 Güncellemeleri

- ◆ Zoho Desk üzerine 2024 başında oldukça kalabalık bir güncelleme geldi.
- ◆ Tüm güncellemeleri detaylı olarak okumak isterseniz [tıklayın](#). (İngilizce kaynak)
- ◆ Güncellemelere dair dokümantasyon yönlendirmelerini bir sonraki slayt içerisinde paylaştık.



Zoho Desk 2024 Güncellemeleri

- ◆ [Zia \(yapay zeka\) alan tahminleri.](#)
- ◆ [Blueprint Widgets.](#)
- ◆ [Sıra ile \(round-robin\) talep atama yapısı.](#)
- ◆ [Özel destek planları ve sözleşmeler.](#)
- ◆ [Özelleştirme için özel modül.](#)
- ◆ [Özelleştirme için lookup alanı.](#)
- ◆ [Özelleştirme için picklist alanlarda renklendirme seçenekleri.](#)
- ◆ [Düzenlerde ve doğrulama kurallarında Regex.](#)
- ◆ [Parent-Child ticketing sistemi.](#)
- ◆ [Taleplere zamanlanmış cevap gönderme özelliği.](#)
- ◆ [Taleplere toplu cevap gönderme özelliği.](#)
- ◆ [Yenilenen denetim geçmişi sayfası.](#)
- ◆ [Test ortamı \(Sandbox\)](#)
- ◆ [Standart alanlarda şifreleme.](#)
- ◆ [Desk Radar App \(Mobil\) üzerinde pano yaratma.](#)
- ◆ [Desk Radar App ana sayfa üzerine pinleme özelliği.](#)
- ◆ [Zoho Desk ASAP Mobil App üzerinde text to speech özelliği.](#)
- ◆ [Guided Conversation Mobile SDK](#)

Soru & Cevap



Bizi Dinlediđiniz İçin Teřekkürler

