

# Zoho MeetUp!

## Ankara Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Nisan 2024  
Özelleştirme ve Deluge Sunumu



# SaaS Uygulamalarını Özelleştirmek

- ◆ şirket bünyesinde kullanılan uygulamaları özelleştirmek için öne çıkan 2 yöntem mevcut;
  - ◆ Arayüz üzerinden özelleştirme (yazılım yapmadan)
  - ◆ Yazılımla müdahale edilerek özelleştirme
- ◆ Arayüz üzerinden özelleştirme seçenekleri yok ise
  - ◆ Geliřtiriciye/yazılımcıya bağımlılık oluşur
  - ◆ Maliyetler artar
  - ◆ İmplementasyon ve proje süreleri uzar
  - ◆ Admin seviyesinde yönetim zorlaşır



# Zoho CRM Üzerindeki Özelleştirme Seçenekleri

## ◆ Kodsuz Özelleştirme Yapıları

- ◆ Modül ve Alan düzenlemeleri
- ◆ Sayfa düzenleri (layout)
- ◆ Görünümler ve filtreler
- ◆ İş akışları\*
- ◆ Teklif Şablonları\*
- ◆ Atama Kuralları & Doğrulama Kuralları\*
- ◆ Çeviriler
- ◆ Canvas Tasarım Stüdyosu\*
- ◆ Wizards\*
- ◆ Blueprint\*
- ◆ CommandCenter\*
- ◆ Onay süreçleri\*

## ◆ Yazılım Destekli Özelleştirme Yapıları

- ◆ Özel fonksiyonlar (custom functions)
- ◆ Client Script
- ◆ Widgets
- ◆ API
- ◆ SDK

(\*) işaretli özellikler hem kodsuz hem de yazılım destekli özelleştirme yapma yapılarına sahiptir.

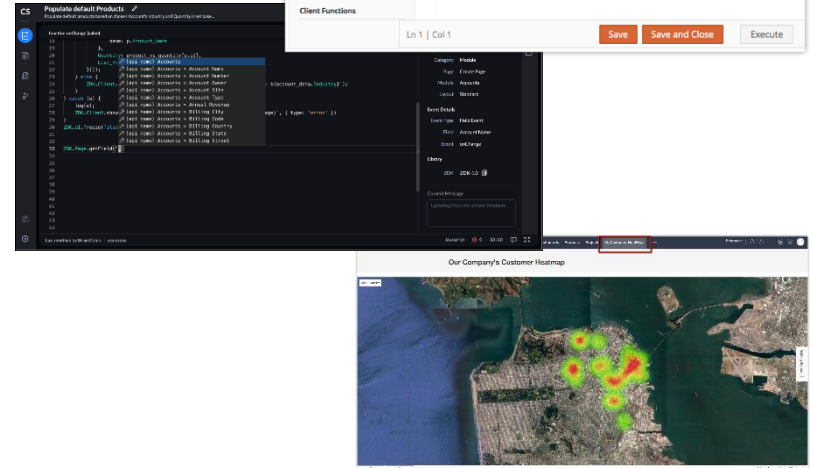
# İleri Seviye Özelleştirme Yapıları

- Özel Fonksiyonlar (Custom Functions)
- Client Script
- Widget
- API
- SDK

```
Workflow Custom Function
rollUpAccount on Potentials

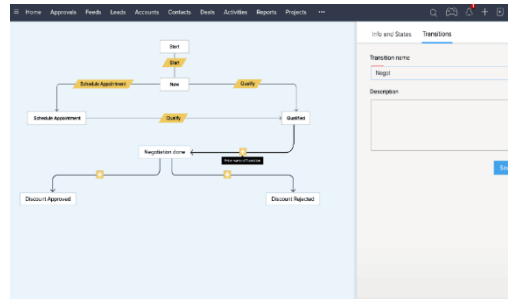
Condition
if
else if
else
conditional if
Data Access
add record
fetch records
aggregate records
update record
for each record
delete record
Client Functions
Ln 1 | Col 1
Save Save and Close Execute

1 accountId = input.potential.get("ACCOUNTID");
2 potentials = zoho.crm.searchRecordsByPDC("Potentials", ("accountId"),
3 total = 0.0;
4 for each potential in potentials
5 {
6     stage = input.potential.get("Stage").toLowerCase();
7     if (stage.contains("won"))
8     {
9         total = (total + (input.potential.get("Amount")).toDecimal
10     }
11 }
12 updateResp = zoho.crm.updateRecord(("Accounts", accountId, ("REVENUE", total));
```

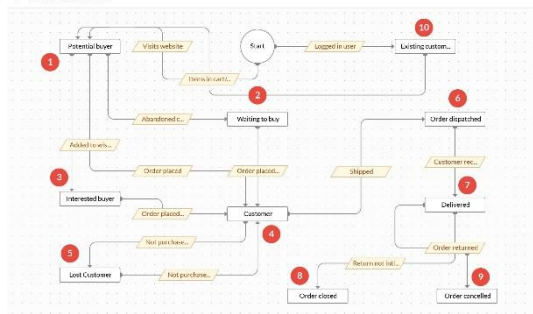


# İleri Seviye Özelleştirme Yapıları

- Canvas Tasarım Stüdyosu
- Blueprint
- Wizards
- CommandCenter

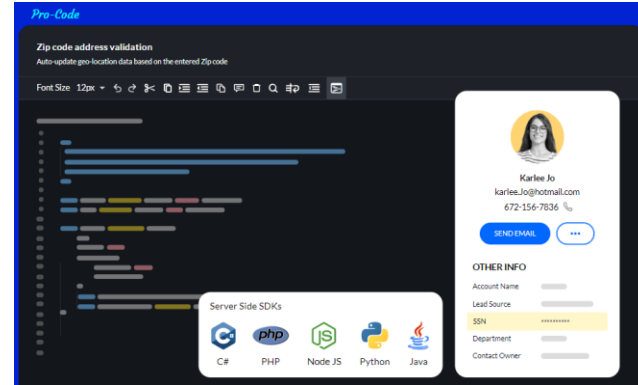
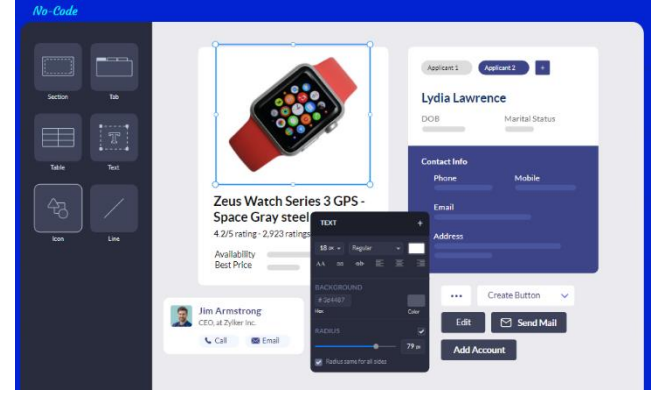


← E-commerce process



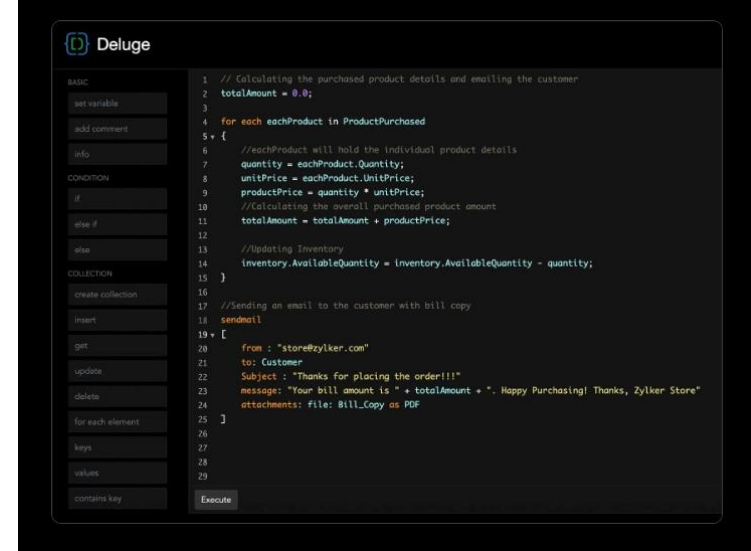
# Zoho CRM Üzerindeki İki Türü Özelleştirme

- ◆ Arayüzde yer alan pratik yapıları kullanarak yazılım yapmadan gerçekleştirebileceğiniz özelleştirmeler.
- ◆ Yazılım ile müdahale ederek gerçekleştirebileceğiniz özelleştirmeler.



# Zoho Deluge Yazılım Dili

- ◆ **Deluge nedir** : Zoho'nun uygulamalarını geliştirdiği yazılım dilidir.
- ◆ Zoho CRM ve diğer Zoho Uygulamaları Deluge yazılım diliyle çalışmaktadır.
- ◆ Bu yazılım dilini kullanarak Zoho Uygulamalar üzerinde ileri seviyede özelleştirmeler yapmanız mümkündür.
- ◆ Deluge yazılım dili, Javascript'e çok benzeyen bir yapıdadır ve bu sebeple geliştiriciler tarafından hızlıca öğrenilebilir

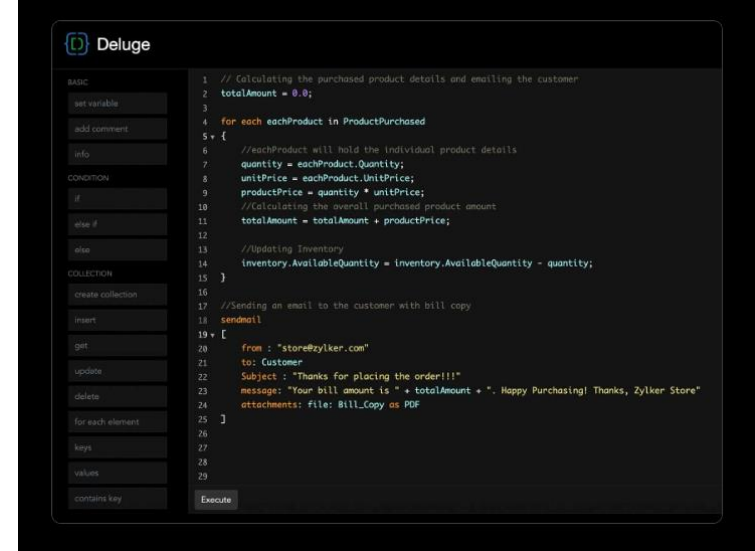


```
1 // Calculating the purchased product details and emailing the customer
2 totalAmount = 0.0;
3
4 for each eachProduct in ProductPurchased
5 {
6 //eachProduct will hold the individual product details
7 quantity = eachProduct.Quantity;
8 unitPrice = eachProduct.UnitPrice;
9 productPrice = quantity * unitPrice;
10 //Calculating the overall purchased product amount
11 totalAmount = totalAmount + productPrice;
12
13 //Updating Inventory
14 inventory.AvailableQuantity = inventory.AvailableQuantity - quantity;
15 }
16
17 //Sending an email to the customer with bill copy
18 sendmail
19 [
20   from : "store@zylker.com"
21   to : Customer
22   Subject : "Thanks for placing the order!!!"
23   message : "Your bill amount is " + totalAmount + ". Happy Purchasing! Thanks, Zylker Store"
24   attachments : file: Bill_Copy.as PDF
25 ]
26
27
28
29
Execute
```



# Zoho CRM Üzerinde Deluge ve Diğer Yazılım Seçenekleri

- ◆ İş Akışları - Custom Functions
- ◆ Blueprint
- ◆ Wizards
- ◆ Doğrulama Kuralları
- ◆ Özel Tuşlar Yaratma
- ◆ Client Script (Java Script)
- ◆ Teklif Şablonları (HTML)



```
1 // Calculating the purchased product details and emailing the customer
2 totalAmount = 0.0;
3
4 for each eachProduct in ProductPurchased
5 {
6 //eachProduct will hold the individual product details
7 quantity = eachProduct.Quantity;
8 unitPrice = eachProduct.UnitPrice;
9 productPrice = quantity * unitPrice;
10 //Calculating the overall purchased product amount
11 totalAmount = totalAmount + productPrice;
12
13 //Updating Inventory
14 inventory.AvailableQuantity = inventory.AvailableQuantity - quantity;
15 }
16
17 //Sending an email to the customer with bill copy
18 sendmail
19 [
20   from : "store@zylker.com"
21   to : Customer
22   Subject : "Thanks for placing the order!!!"
23   message : "Your bill amount is " + totalAmount + ". Happy Purchasing! Thanks, Zylker Store"
24   attachments : file: Bill_Copy.as PDF
25 ]
26
27
28
29
Execute
```





# Zoho Uygulamaları Üzerinde Deluge Desteği

- ◆ Zoho Uygulamaları Deluge yazılım dilinde çalışıyor.
- ◆ Herhangi bir Zoho Uygulaması üzerinde yazılımla özelleştirme yapmak istediğinizde Deluge dilini kullanmanız gerekiyor.
- ◆ An itibariyle 30 adet Zoho Uygulaması Deluge ile özelleştirilmeye açık konumda.

- Creator
- Sales IQ
- People
- Billing
- Survey
- Bug Tracker
- Connect
- Campaigns
- Zia
- Calendar\*
- Crm
- Projects
- Desk
- Sheet
- Inventory
- Mail
- Writer
- Sites
- Bigin
- Learn\*
- Invoice
- Recruit
- Books
- Cliq
- Flow
- ServiceDesk Plus Cloud
- Expense
- Sprints
- Sigma
- Office Plus\*

Deluge yazılım dili ile özelleştirme yapabileceğiniz Zoho Uygulamalarının [listesini incelemek için tıklayın](#). (Yukarıdaki liste)

# Zoho One Müşterileri İçin Zoho Flow

- ◆ Zoho Flow Uygulaması, 3.parti uygulamalarla Zoho Uygulamalarını entegre etmenizi sağlayan bir çözümdür.
- ◆ Zoho Uygulamaları arasında otomasyon yaratmanızı sağlar.
- ◆ İçerideki tetikleyiciler sayesinde yazılım yapmadan otomasyon ve entegrasyonlar oluşturabilirsiniz.
- ◆ Zoho Flow içerisinde Deluge yazılım kullanma opsiyonu bulunmaktadır.

The screenshot displays the Zoho Flow Builder interface. The top section, 'Explore Gallery', shows a grid of various third-party applications like Trello, Typeform, and Vines. Below this, a 'Showing Flows having' section displays several pre-built flow templates. The main area is the 'Builder' view for a flow named 'Auto Escalate Ticket'. The flow starts with a 'New Ticket Created in...' trigger, followed by 'Fetch Contact from CRM' and 'Fetch Deal from CRM' actions. A 'Deal Value Decision' action checks if the deal value is greater than 100000. If yes, it triggers a 'Delay Action for 1 Minute', followed by 'Fetch Ticket from Desk', a 'Decision' action to check if the ticket is still open, and finally 'Send Public Channel M...'.

# Zoho One Müşterileri İçin Zoho Creator

- ◆ Zoho Creator, Zoho One içerisinde yer alan (veya ayrı olarak satın alabileceğiniz) bir **hızlı yazılım geliştirme platformudur**.
- ◆ Zoho Creator, **Deluge yazılım dili** üzerinde çalışmaktadır.
- ◆ İçerisinde birçok iş sürecine dair hazır yazılmış ve özelleştirilebilen uygulamalar bulunmaktadır.
- ◆ Zoho CRM veya diğer Zoho Uygulamalarını ileri seviyede özelleştirmek istediğinizde Zoho Creator uygulamasını devreye almanız mümkün.



# Hangi noktada Deluge devreye girmeli?

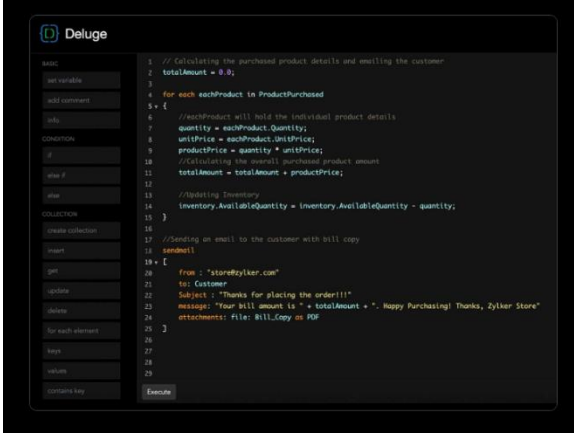
- ◆ İçeride bulunan **kodsuz özelleştirme seçenekleri yetersiz kaldığında,**
  - ◆ **Kompleks süreçler** tasarlamak istediğinizde,
  - ◆ 3.Parti uygulamalarla ileri seviyede veri transferi gerçekleştirmek istediğinizde,
  - ◆ Zoho Uygulamaları arasında ileri seviyede veri transferi gerçekleştirmek istediğinizde,
- devreye girmeli.

# İçeride yönetebilir miyiz?

- ◆ **Eğer içeride vakit ayırabilecek bir yazılım takımı/personeli var ise** Deluge geliştirmelerini içeride yönetmeniz mümkün,
- ◆ **Eğer böyle bir yazılım gücünüz yok ise** Partner hizmeti olarak Deluge (veya yazılım) bazlı geliştirmeleri hayata geçirmenizi tavsiye ederiz.

# Deluge yazılım dilini nasıl öğrenebiliriz?

- ◆ Zoho Deluge **yazılımcılar tarafından hızlı ve kolay bir şekilde öğrenilebilir** bir yapıya sahip.
- ◆ Öğrenmek isteyen yazılımcılar aşağıdaki kaynaklardan faydalanabilir;
  - ◆ [Zoho Deluge yazılım diline giriş \(interaktif sayfa\)](#)
  - ◆ [Kaynaklar \(Giriş-Orta-İleri Seviye\)](#)
  - ◆ [Fonksiyonlar](#)
  - ◆ [Zoho Creator Üzerinde Deluge Örnekleri \(E-Book\)](#)
  - ◆ [Workflow Academy Üzerinde Ücretsiz Deluge Eğitimleri](#)
  - ◆ Udemy üzerinde Deluge eğitimleri



```
1 // Calculating the purchased product details and emailing the customer
2 totalAmount = 0.0;
3
4 for each eachProduct in ProductPurchased
5 {
6   //eachProduct will hold the individual product details
7   quantity = eachProduct.Quantity;
8   unitPrice = eachProduct.UnitPrice;
9   productPrice = quantity * unitPrice;
10 //Calculating the overall purchased product amount
11 totalAmount = totalAmount + productPrice;
12 }
13 //Updating Inventory
14 inventory.AvailableQuantity = inventory.AvailableQuantity - quantity;
15 }
16
17 //Sending an email to the customer with bill copy
18 sendMail
19 {
20   from : "store@zylker.com"
21   to: Customer
22   subject : "Thanks for placing the order!!!"
23   message : "Your bill amount is " + totalAmount + ". Happy Purchasing! Thanks, Zylker Store"
24   attachments: file: Bill_Copy as PDF
25 }
26
27
28
29
30
```



# Soru & Cevap



# Bizi Dinlediđiniz İçin Teřekkürler

