

Zoho MeetUp!

Ankara Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Nisan 2024
Giriş Sunumu



Son Buluşmamız – Eylül 2023



Zoho Corporation Türkiye'yi Ziyaret Etti

- ◆ Zoho Corporation tarafında Avrupa Partner Yöneticilerinden Vivek Venkatraman **Türkiye'yi ve firmamızı ziyaret etti.**
- ◆ Türkiye'deki CRM endüstrisi hakkında oldukça iyimser ve olumlu yorumlar bıraktı.
- ◆ Zoho tarafında önümüzdeki senelerde bizleri bekleyen gelişmeler ve iyileştirmeler hakkında önemli bilgiler edindik.



Cloudyflex Zoho Creator Geliřtirici Sertifikası Aldı

- ◆ Cloudyflex proje ekibinde, Nisan ayı içerisinde **Zoho Creator geliştirici sertifikası** aldık.
- ◆ Proje ekibimiz, 2023 yılı içerisinde proje ekibimiz **Zoho CRM Admin Sertifikası** almıştı.
- ◆ önümüzdeki yıllarda proje ekibimizi çeřitli sertifikalar almaya teřvik etmeye devam edeceėiz. Sizlere sunduėumuz hizmet kalitemizi geliřtirmeye devam edeceėiz.



Zoho Inspire Etkinliğinde Ödül Aldık!

- ◆ Dünyanın farklı ülkelerinden Zoho Partnerlerinin katıldığı ve 2024 yılında İspanya'da düzenlenen Zoho Inspire etkinliğinde "Rainmaker of the Year" ödülünü aldık.
- ◆ Bu ödül yeni müşteri kazanımı ve pazarda büyüme yakalayan Zoho Partnerlerine verilmektedir.



2024 Nasıl Başladı?

- ◆ 2024 sizin için nasıl başladı? **Beklentilerin üstünde mi** yoksa **altında mı** bir başlangıç yaptınız?
- ◆ 2024 yılında **odak noktanız** ve **hedefleriniz** neler?
 - ◆ Satış, destek, pazarlama ve benzeri alanların hangisine daha çok yatırım yapıyor ve değer görüyorsunuz?
- ◆ **En çok potansiyel gördüğünüz** satış ve pazarlama kanallarınız hangileri?



Son Buluřmamızdan Sonra Gerçekleřen nemli Güncellemeler



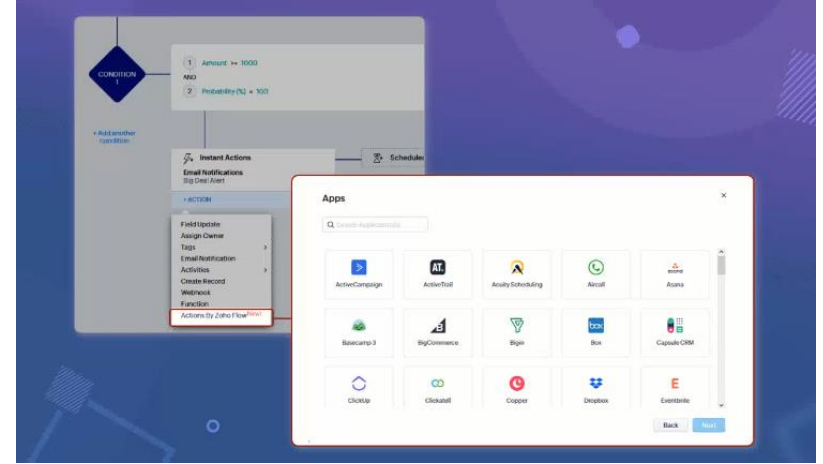
Zoho CRM – Q1 Güncellemeleri

- ◆ Zoho CRM'in 2024 Q1 güncellemeleri yayınlandı.
- ◆ Çok fazla yeni özellik ve güncelleme var, öne çıkanları sunumumuza ekledik.
- ◆ Tüm güncellemeleri detaylı olarak okumak isterseniz [tıklayın](#). (İngilizce kaynak)



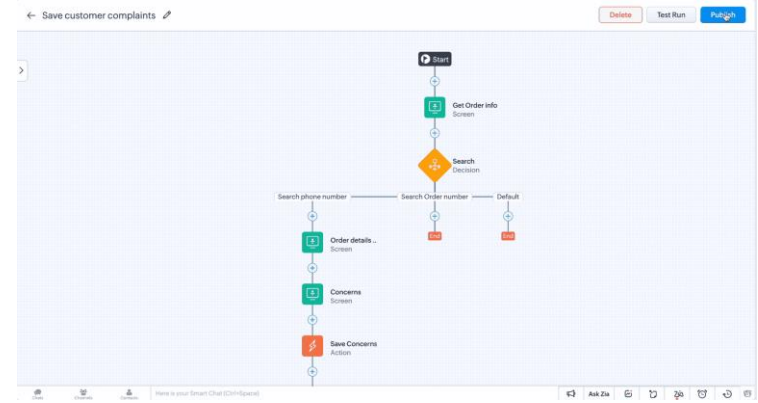
Zoho CRM – 3.Parti Bağlantıları Kolaylaşıyor

- ◆ Zoho CRM içerisinde 3.parti popüler platformlarla iş akışları içerisinde **kod yazmadan bağlantı kurmanızı** sağlayan bir özellik geliyor.
- ◆ Lisans ve kullanım detaylarını önümüzdeki günlerde açıklayacağız.



Zoho CRM – Kiosk Studio

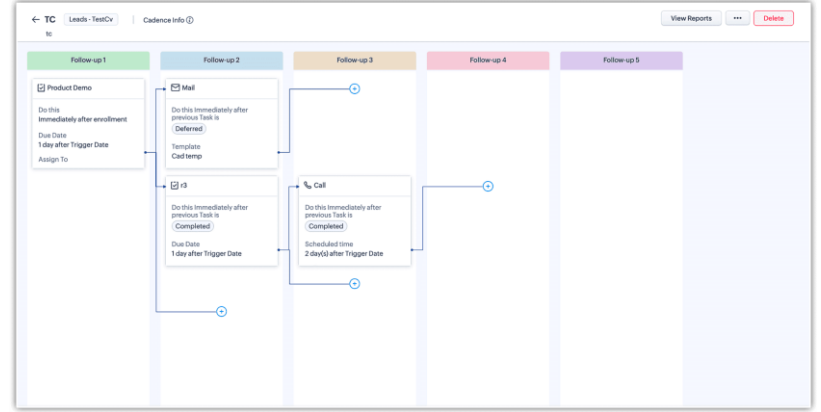
- ◆ Zoho CRM içerisine yeni eklenen kiosk stüdyo, **low-code süreç akışı yaratıcısı** olarak tanımlanıyor.
- ◆ Duyuru ve detaylı dokümantasyon için [tıklayın](#).
- ◆ Bu özellik an itibariyle erken erişimde. Fazlar halinde müşterilere sunulacak. Eğer erken erişimde denemek istiyorsanız, support@zohocrm.com 'a talepte bulunabilirsiniz



The screenshot shows the Zoho CRM interface with a 'Test drive details' form. The form includes fields for 'Car model' (set to 'Jaguar - XJ'), 'Test drive at' (set to 'Showroom'), and 'Select slot date and preferred time'. A date picker is open, showing 'Jan 11, 2024' and a calendar grid. Below the date picker, there is a section for 'Preferred slot' with a table of dates and times. The table has columns for 'Mon', 'Tue', 'Wed', 'Thu', 'Fri', 'Sat', and 'Sun'. The dates range from '1' to '31'. The 'Confirm that the customer' section has a 'Cancel' button and a 'Book' button. The background shows a 'Welcome Amelia Burrows' message and a 'Leads By Source This Month' list.

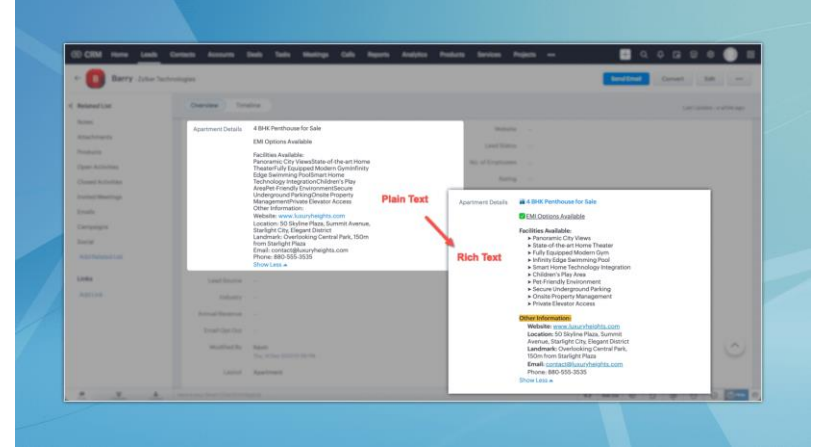
Zoho CRM – Cadence Studio

- ◆ Zoho CRM içerisinde sales cadence (satış ritmi) süreçleri oluşturabilirsiniz.
- ◆ Tüm süreci otomasyona **tek bir ekran üzerinden** bağlayabiliyorsunuz.
- ◆ Kurulumu oldukça **basit** tutulmuş.
- ◆ Bu özellik an itibariyle erken erişimde. Fazlar halinde müşterilere sunulacak. Eğer erken erişimde denemek istiyorsanız, support@zohocrm.com 'a talepte bulunabilirsiniz.



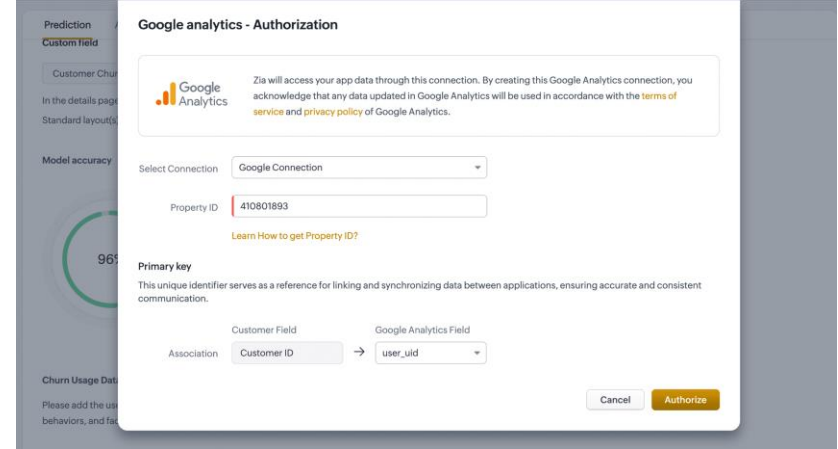
Zoho CRM – Zengin Metin (Rich Text)

- ◆ Zoho CRM içerisinde artık zengin metinlerle verinizi düzenlemeniz mümkün.
- ◆ Bu sayede CRM üzerindeki verinizi, **okuması daha kolay bir düzende** görüntüleyebilirsiniz.



Zoho CRM – GA Verisi ile Churn Analizi

- ◆ Zoho CRM içersine yeni bir Churn Analiz modeli geliyor.
- ◆ Google Analytics ile birlikte çalışan bu model, müşterilerinizin web sitenizdeki hareketlerini analiz ediyor ve **kaybedilmeye yakın müşterilerin belirlenmesini sağlıyor.**



The screenshot shows a 'Google analytics - Authorization' dialog box. At the top, it says 'Zia will access your app data through this connection. By creating this Google Analytics connection, you acknowledge that any data updated in Google Analytics will be used in accordance with the [terms of service](#) and [privacy policy](#) of Google Analytics.' Below this, there is a 'Select Connection' dropdown menu set to 'Google Connection'. Underneath, the 'Property ID' is entered as '410801893'. A link 'Learn How to get Property ID?' is provided. The 'Primary key' section explains that this identifier is used for linking and synchronizing data. It shows an 'Association' between 'Customer ID' (under 'Customer Field') and 'user_uid' (under 'Google Analytics Field'). At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Authorize' buttons.

Zoho CRM - Zia Vision

- ◆ Zoho CRM'in **yapay zeka destekli görüntü tanıma özelliği** gelişmeye devam ediyor. [Okumak için tıklayın.](#)
- ◆ Daha detaylı görüntü tanıma ve öğrenme güncellemelerini okumak için [tıklayın.](#)

The screenshot displays the Zia Vision interface within Zoho CRM. It features a 'Snapshot of Training Images' section with a progress bar for 'Custom Upload' (100% Uploaded / 300 Maximum Limit). Below this, there are two main panels: 'Uploaded : 81 Image(s)' and 'Added via learning : 15 Image(s)'. The 'Uploaded' panel shows counts for 'For Match - Desired' (Living room: 20, Television: 20, Vase: 20, Table: 21) and 'For Detect - Detected' (Living room: 20, Television: 20, Vase: 20, Table: 21). The 'Added via learning' panel shows counts for 'For Match - Desired' (Living room: 4, Television: 4, Vase: 3, Table: 4) and 'For Detect - Detected' (Living room: 4, Television: 4, Vase: 3, Table: 4). A 'Suggested : 10 Image(s)' section at the bottom indicates that users can approve suggested images from reviewers by clicking the view images link, which will help add appropriate images to the training data, thus increasing the model accuracy.

Two 'Help Zia' pop-up windows are visible. The first window shows a message: 'Zia couldn't find the pattern for the approved image. Kindly choose the object from the image by tagging and add the label to the image if not provided.' It includes a 'Label given to the image' dropdown set to 'Living room' and a 'Crop and Assign Objects' button. The second window shows a similar message but with a 'Choose Object' dropdown set to 'Television' and a 'Use Table' button.

The main interface also shows a 'Living room validation - Training data - Match and detect' section with a table of 'Images Added to Training' (81) and 'Suggestions for Feedback Learning' (10). It includes a 'Living room(Match)' dropdown and a 'This month' filter. Below this, there are three image thumbnails for validation, with a '2 Image(s) Selected' status and buttons for 'Clear', 'Select all', and 'Delete'.

Zoho CRM - Zia Vision – Kullanım Senaryoları

- ◆ Bir emlak şirketi, lüks villaların resimlerinin bir yüzme havuzunu gösterip göstermediğini doğrulamak istiyor. Bu gereksinimi karşılamak için Zia Vision'u kullanabilirler.
- ◆ Bir bilgisayar şirketi, ürün resimlerini standartlaştırmak ve her zaman bir klavye, bir monitör ve bir fare içermesini sağlamak istiyor. Zia Vision bu durumda yardımcı olabilir.
- ◆ Bir ev sineması şirketi, maliyet tasarrufu önlemleri kapsamında hoparlör üretimini durdurmuştur. Ev sinema sistemlerinin resimlerinde hoparlörler bulunmasını istemiyorlar. Bunun için Zia Vision'u kullanabilirler.
- ◆ Bir elektronik şirketi, televizyonlar, çamaşır makineleri, mikserler ve blenderlar gibi ev aletlerinin satışıyla ilgilenmektedir. Müşteri İlişkileri Yönetimi'ni (CRM) kullandıklarında, modüllerine birden fazla markanın ürünlerinin resimlerini yüklemeleri gerekir. Şirket, bu ürün resimlerinin doğru ve tutarlı olduğundan emin olmak için Zia Vision'u kullanır, çünkü bu resimler bir satış elemanının müşterilerle yaptığı konuşmayı etkileyebilir ve dolayısıyla müşterinin ürünü satın alma kararını etkileyebilir.

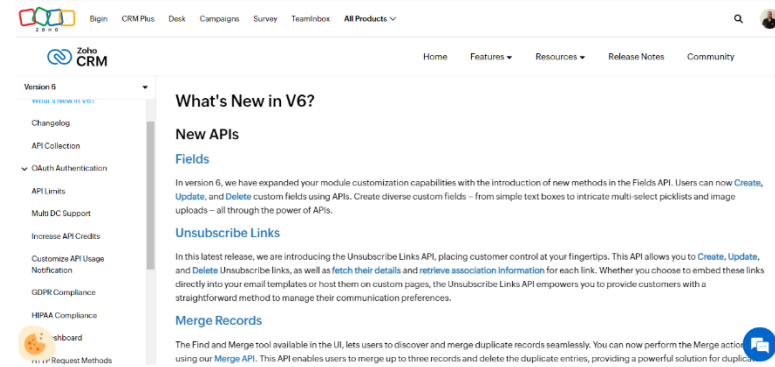
Yapay Zeka CRM Alanında Ne Noktada?

- ◆ Veri üzerine analizler istiyorsanız yüksek veri hacmine sahip olmalısınız.
- ◆ Genel olarak verimlilik ve üretkenlik açısından avantajları var;
 - ◆ Uzun içerikleri özetleme, duygusal analiz
 - ◆ İçerik yaratma, düzeltme, tamamlama
 - ◆ Speech to text, ses komutları, basit rapor talepleri
 - ◆ Formül önerileri



Zoho CRM API V6 Güncellemesi

- ◆ Zoho CRM'in API yapısı 6.versiyonu ile güncellendi.
- ◆ En önemli gelişme ise API kullanarak özel alanlara müdahale etmek oldu.
- ◆ Detayları okumak için [tıklayın.](#)

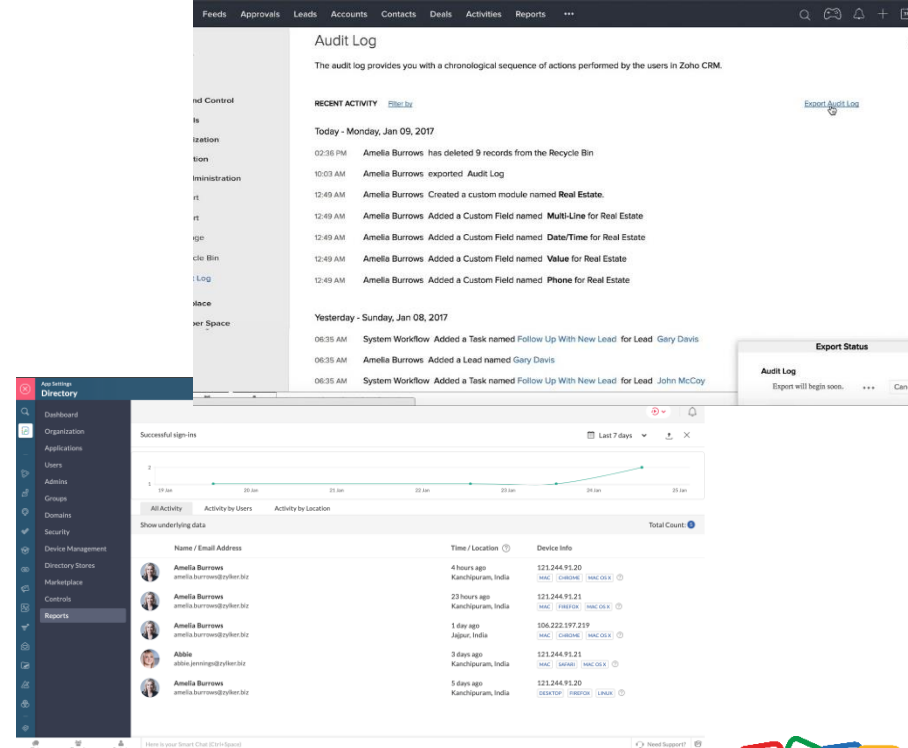


Zoho One - Zenginleştirilmiş Raporlar

◆ Zoho One içerisinde **yeni takip ve performans raporları** geldi.

- ◆ Uygulama kullanımı
- ◆ Kaynak dağılımı
- ◆ Lokasyon ve cihaz bilgileri
- ◆ Başarılı ve başarısız girişler

◆ Zoho CRM içerisindeki Audit Log alanı üzerinden çalışan takibinizi detaylı bir şekilde takip edebilirsiniz.



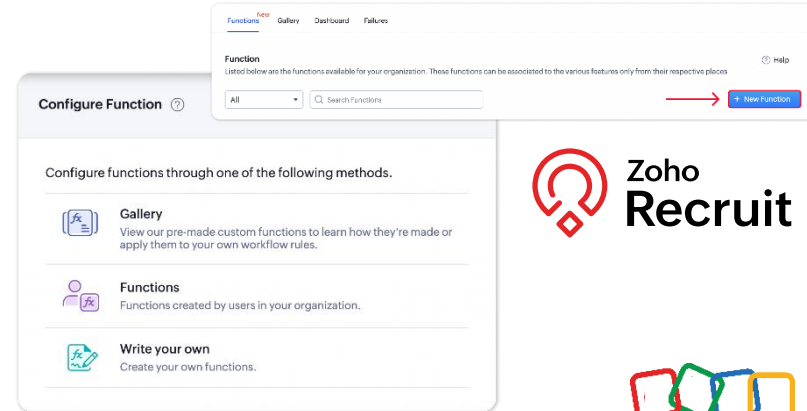
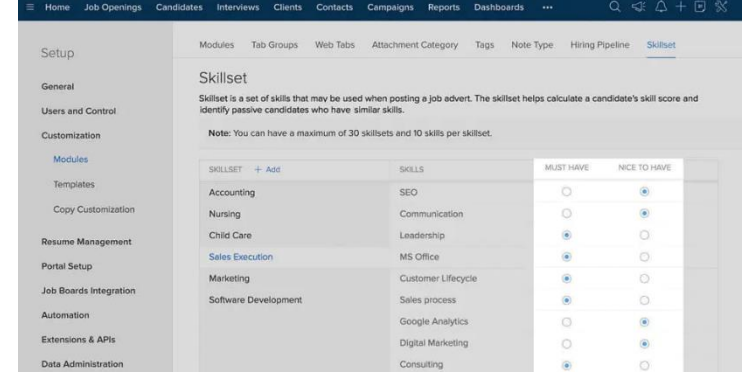
Zoho Desk Güncellemeleri

- ◆ Zoho Desk üzerine 2024 başında oldukça kalabalık bir güncelleme geldi.
- ◆ Tüm güncellemeleri detaylı olarak okumak isterseniz [tıklayın.](#) (İngilizce kaynak)



Zoho Recruit Üzerinde Geliştirme Desteği

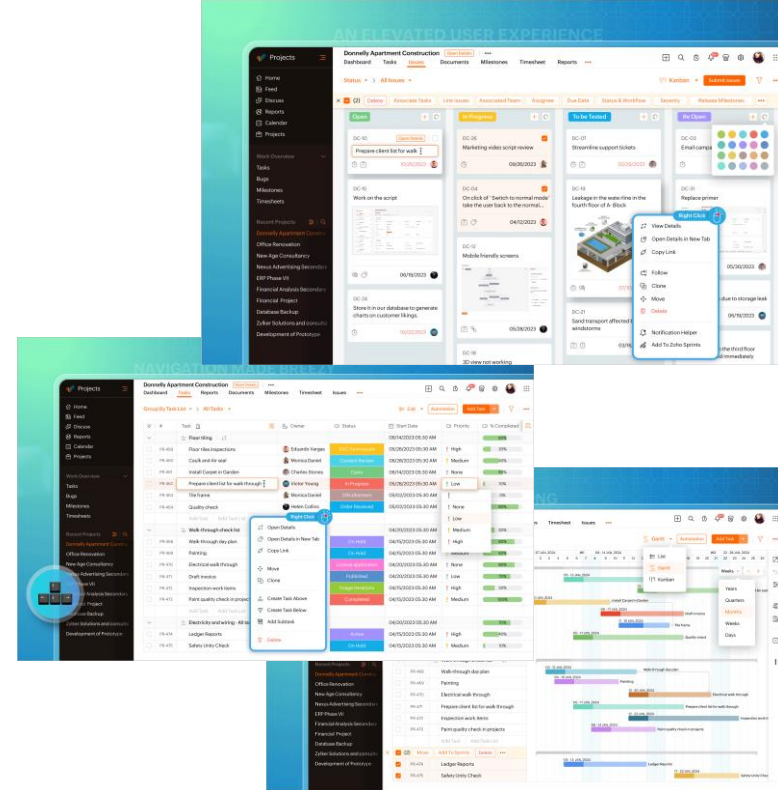
- ◆ Artık Zoho Recruit uygulaması üzerinde [özel fonksiyon ile geliştirme yapabiliyoruz](#).
- ◆ Özel fonksiyonlar ve Zoho Deluge hakkında detaylı kaynaklara aşağıdan ulaşabilirsiniz.
 - ◆ [Zoho Deluge kaynaklar](#)
 - ◆ [Zoho Deluge fonksiyonlar](#)



Zoho Projects 8.0 Güncellemesi

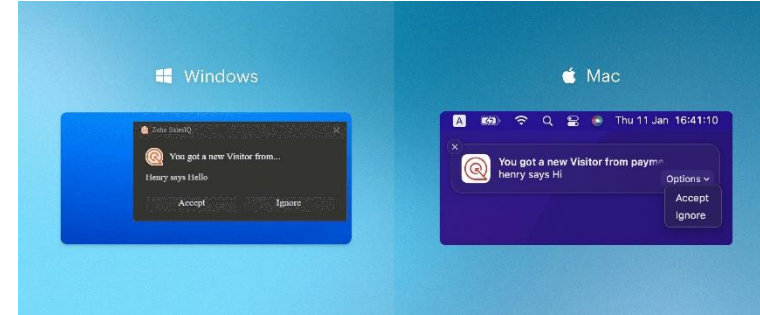
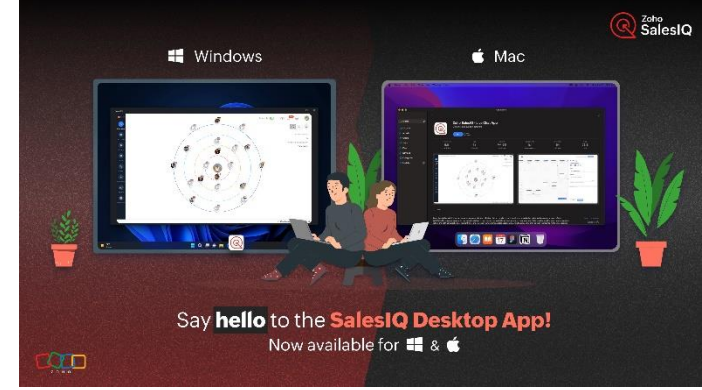


- ◆ [Zoho Projects 8.0 versiyonunda kullanıcı deneyimi ve arayüz üzerinde büyük iyileştirmeler var.](#)
- ◆ Sadece klavye kullanarak Projects kullanmak mümkün.
- ◆ Worksheet adlı yeni bir yapı ile Zoho Projects'i bir E-Tablo kolaylığında kullanabiliyorsunuz.
- ◆ [Tüm güncellemeleri özet olarak izlemek için tıklayın.](#) (Toplam süre : 2 dakika)



Zoho SalesIQ Masaüstü Uygulaması Çıktı

- ◆ Zoho SalesIQ çözümümüzün masaüstü uygulaması artık hizmetinizde.
- ◆ Hem Windows hem de Mac için ayrı uygulamalar mevcut.
- ◆ Detayları okumak için [tıklayın.](#)



Faydalı Sayfalar



Zoho Marketplace



A promotional banner for Zoho Marketplace. On the left is a yellow shopping bag with red and blue blocks at its base. To the right, the text 'EXTEND THE ZOHO EXPERIENCE' is displayed in large, bold letters, with 'EXTEND' in yellow and 'THE ZOHO EXPERIENCE' in white. Below this, it says 'with your favorite applications, including:'. At the bottom, there is a row of ten application icons, each with its name written below it: Eventbrite (red 'E'), Zendesk (green flower), Webmerge (white 'wm' on blue), Box (white 'box' on blue), Message360 (red globe), DocuSign (blue 'S'), SurveyMonkey (green monkey head), Plivo (green phone), Signeasy (blue pen), and Mailchimp (brown monkey face).

**EXTEND
THE ZOHO EXPERIENCE**

with your favorite applications, including:

- EVENTBRITE
- ZENDESK
- WEBMERGE
- BOX
- MESSAGE360
- DOCUSIGN
- SURVEYMONKEY
- PLIVO
- SIGNEASY
- MAILCHIMP

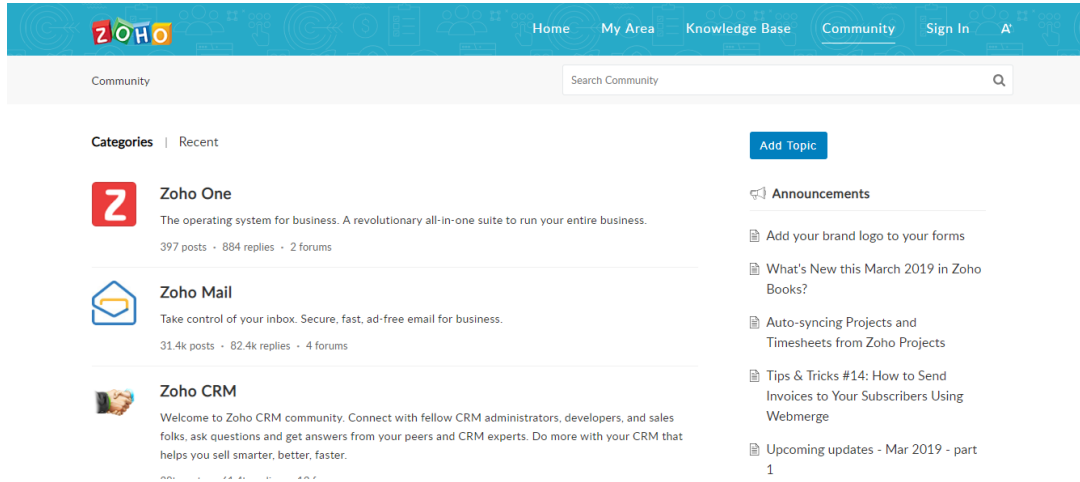
<https://marketplace.zoho.com/home>

Zoho Community : Global Zoho Kullanıcılarının Sosyal Platformu



<https://community.zoho.com/>

Zoho Forumları : Zoho Kullanıcılarının Yardımlaşma Ağı



The screenshot shows the Zoho Community forum interface. At the top, there's a blue navigation bar with the Zoho logo and links for Home, My Area, Knowledge Base, Community (selected), Sign In, and A. Below the navigation bar is a search bar labeled "Search Community". The main content area is divided into two columns. The left column lists categories: Zoho One (397 posts, 884 replies, 2 forums), Zoho Mail (31.4k posts, 82.4k replies, 4 forums), and Zoho CRM (Welcome to Zoho CRM community...). The right column has an "Add Topic" button and an "Announcements" section with four items: "Add your brand logo to your forms", "What's New this March 2019 in Zoho Books?", "Auto-syncing Projects and Timesheets from Zoho Projects", and "Tips & Tricks #14: How to Send Invoices to Your Subscribers Using Webmerge".

Zoho One
The operating system for business. A revolutionary all-in-one suite to run your entire business.
397 posts · 884 replies · 2 forums

Zoho Mail
Take control of your inbox. Secure, fast, ad-free email for business.
31.4k posts · 82.4k replies · 4 forums

Zoho CRM
Welcome to Zoho CRM community. Connect with fellow CRM administrators, developers, and sales folks, ask questions and get answers from your peers and CRM experts. Do more with your CRM that helps you sell smarter, better, faster.

Add Topic

Announcements

- Add your brand logo to your forms
- What's New this March 2019 in Zoho Books?
- Auto-syncing Projects and Timesheets from Zoho Projects
- Tips & Tricks #14: How to Send Invoices to Your Subscribers Using Webmerge
- Upcoming updates - Mar 2019 - part 1

<https://help.zoho.com/portal/community/>



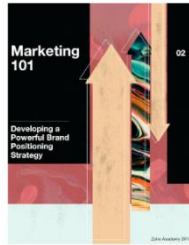
Zoho Academy : Ücretsiz Akademik Dökümanlar

Resources and Guides

Every strategy your business needs to launch, improve, expand, and thrive.



Volume 1
95 mins
A Comprehensive Guide to Market Research



Volume 2
87 mins
Developing a Powerful Brand Positioning Strategy



Volume 1
42 mins
Homepages

<https://www.zoho.com/academy/>

Zoho Perspectives : Dijital Bakış Açısı ve Dijital Dünya Hakkında Yazılar

≡ Zoho Perspectives



SOFTWARE

The art of software

Good products come from good craftsmanship. They come from careful attention to design, from endless rounds of refinement, and from iteration. But none of those things come easily.



SOFTWARE

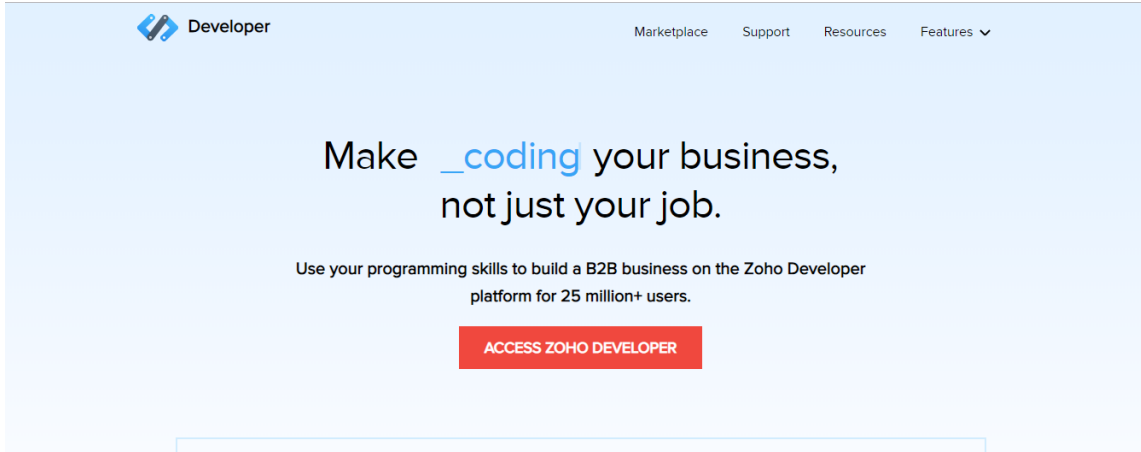
Zoho One brings an Operating System for business

Zoho One has been a vision more than ten years in the making. It provided the logic for the panoply of business apps we've been

<https://www.zoho.com/perspectives/>



Zoho Developer : Zoho Uygulamalarını Kendi Uygulamalarınızla Bütünleştirin



<https://www.zoho.com/developer/>



E-Kitaplar

CRM



Automate your sales processes with Zoho CRM
A large chunk of a sales rep's day goes into mundane tasks. Engage them in productive activities and improve your business' with our easy-to-use automation tools.

[Download](#)



Maintaining a clean CRM Database
Learn some effective ways to maintain a clean, organized, and valid data set in your CRM account and find out some proactive ways to get rid of duplicate records.

[Download](#)



Email - Zoho CRM for your business
Explore the various options for bringing together your email communication and customer data in one place. Learn the benefits of contextual information.

[Download](#)

E-Mail Marketing



Getting started with Zoho CRM
Your complete guide to the basics of Creator.

[Read Now](#)



15 ways to grow your mailing list
Learn how to grow your mailing list with 15 different ways.

[Read Now](#)



How to use Zoho Sign-up forms
Learn how to use Zoho Sign-up forms to collect leads.

[Read Now](#)



How to use Zoho Sign-up forms
Learn how to use Zoho Sign-up forms to collect leads.

[Read Now](#)



How to use Zoho Sign-up forms
Learn how to use Zoho Sign-up forms to collect leads.

[Read Now](#)



How to use Zoho Sign-up forms
Learn how to use Zoho Sign-up forms to collect leads.

[Read Now](#)

Web/Mobile Development



Getting started with Zoho Creator
Your complete guide to the basics of Creator.

[Learn More](#)



Build a Vendor Selection app in 60 minutes
This ebook will help you create a Vendor Selection application from scratch covering the features and functionalities in Zoho Creator.

[Learn More](#)



Relating Data with Lookup Fields
Learn to make your application more efficient and powerful by creating relationships among your business data.

[Learn More](#)

WebChat



Live Chat Playback
Setting your Live Chat Operators on Autopilot

[Read Now](#)



How to pick the best live chat software-2018
Learn how to pick the best live chat software for your business.

[Read Now](#)



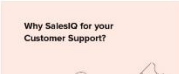
A Guide to Using Live Chat to Grow Your Business
Learn how to use live chat to grow your business.

[Read Now](#)



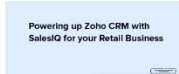
Supercharge your website with SalesIQ
Learn how to use SalesIQ to supercharge your website.

[Read Now](#)



Why SalesIQ for your Customer Support?
Learn how to use SalesIQ for your customer support.

[Read Now](#)



Powering up Zoho CRM with SalesIQ for your Retail Business
Learn how to use SalesIQ to power up your Zoho CRM.

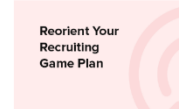
[Read Now](#)

İK İşe Alım Süreçleri



Everything Recruiters Need To Know About GDPR
EU's GDPR will change data handling forever. Learn the best practices to stay compliant under Europe's new data privacy law.

[Learn More](#)



Reorient Your Recruiting Game Plan
The changing recruitment landscape calls for recruiters to re-visit their hiring strategies and update recruiting metrics to be in sync with the market. See if your measuring your recruitment success with the right metrics.

[Learn More](#)



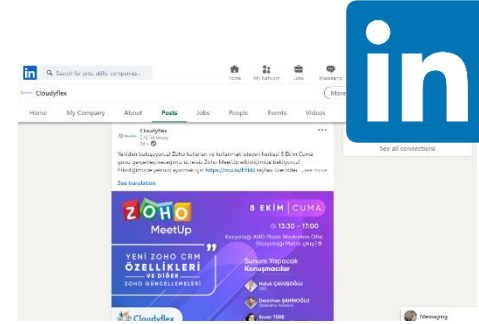
Recruiter's Guide 5 Key Steps To Write The Best Job Advert
Generate effective candidate engagement and grow your recruitment business by writing the best job adverts. Learn five quick and simple ways to craft job advertisements to attract best talent, to ensure they retain.

[Download Now](#)

Cloudyflex YouTube Kanalı & Webinarlarımız

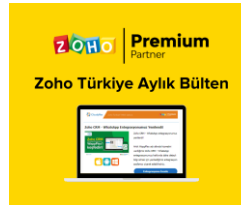
Webinar : Zoho CRM Canvas Tasarım Stüdyosu ile Özel Tasarım CRM Ekranları Oluşturma

[Sayfaya gitmek için tıklayın.](#)



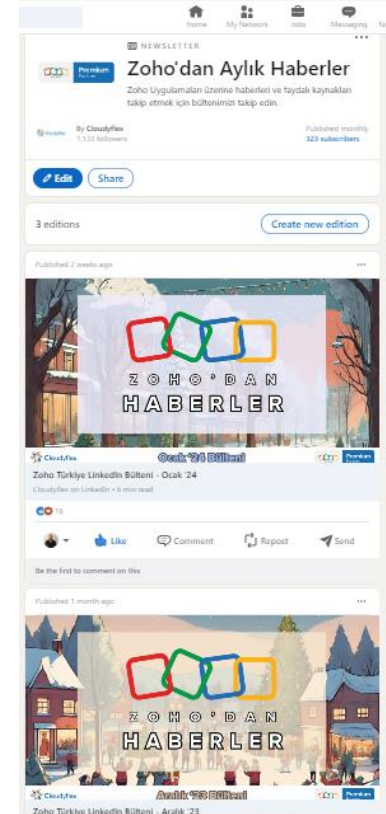
Webinarlarımızı kaçırmamak adına LinkedIn sayfamızı takip etmeniz ve ücretsiz e-bültenimize abone olmanızı tavsiye ederiz.

[Ücretsiz Zoho bültenimize abone olmak için tıklayın.](#)

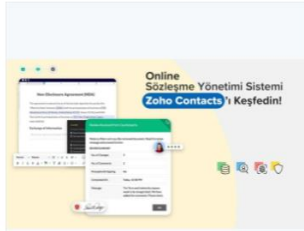


LinkedIn Bülteni

- ◆ LinkedIn üzerinde her ay paylaştığımız oldukça detaylı bir Zoho bültenimiz var. Bültenimizin içeriği;
 - ◆ Zoho Türkiye'den haberler
 - ◆ Zoho Global tarafından haberler
 - ◆ Zoho Uygulamalarına dair sürüm notları ve dokümantasyon yönlendirmeleri
 - ◆ İzleme önerileri (Eğitim ve Webinar)
 - ◆ Tavsiye edilen okumalar
- ◆ Bültenimize abone olmak için [tıklayın.](#)



Cloudyflex Blog



Online Sözleşme Yönetimi Sistemi: Zoho Contracts'ı Keşfedin!

Her geçen gün teknolojinin etkisi rekabet ortamında çok daha belirgin hale geliyor. Özellikle son yıllarda, doğru teknolojileri kullanmayan işletmeler, iş süreçlerini



Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Günümüzde gelişen teknoloji her departmanın iş yapış biçimini değiştirmeye devam ediyor. Pazarlama departmanı söz konusu olduğunda ise birçok alternatifle karşılaşabiliyoruz. Rekabet ortamının gün geçtikçe daha zorlu

 [Subscribe to RSS Feed](#)

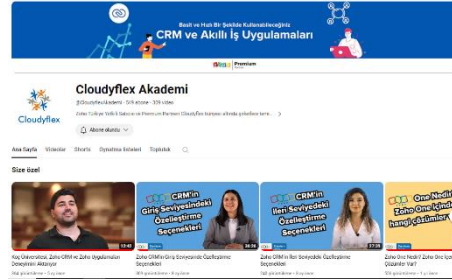
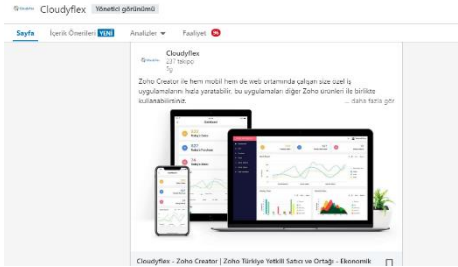
Categories

Uncategorized	(0)
CRM	(87)
Pazarlama Otomasyonu	(32)
İnsan Kaynakları Uygulamaları	(8)
Kurumsal İş Uygulamaları	(11)
KVKK	(1)
GDPR	(1)
Proje Yönetimi	(3)
Finans Uygulamaları	(1)
Sosyal Medya Yönetimi	(6)
Zoho	
Müşteri Tackikleri	

Canlı destek için yazın
Konuşmaya katılın

<https://www.cloudyflex.com/blogs/>

Cloudyflex Sosyal Medya Hesapları



**Sosyal Medyada Bizi Takip Ederek
Etkinlik ve Zoho Güncellemelerinden
Haberdar Olabilirsiniz**

Cloudyflex LinkedIn - [Tıklayın](#)

Cloudyflex Facebook - [Tıklayın](#)

Cloudyflex X - [Tıklayın](#)

Cloudyflex YouTube - [Tıklayın](#)



Günün Programı

- ◆ Zoho CRM üzerinde **raporlama** ve **performans yönetimi** süreçleri nasıl kurgulanır?
- ◆ Mola & Networking
- ◆ Zoho Geliştiricileri (Developer/Yazılımcı profilindeki çalışanlar) için **Deluge yazılım diline** ve **özel fonksiyonlara** (custom functions) giriş. Zoho üzerinde **hangi durumlarda yazılımla özelleştirme yapmak gereklidir?**
- ◆ Networking & Kapanış