

# Zoho MeetUp!

## Istanbul Kullanıcı Grubu

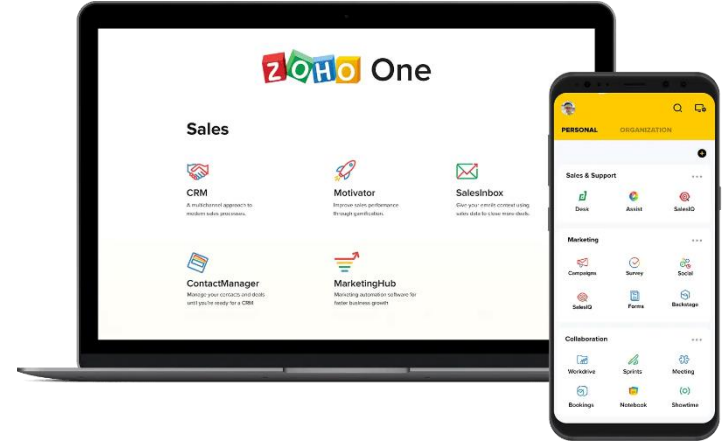


Zoho MeetUp Şubat 2024  
Zoho One'ı Verimli Kullanma



# Bilmeyenler İçin Zoho One

- ◆ Zoho One içerisinde **CRM dahil 40 üzerinde bütünleşik çalışan akıllı iř uygulaması** barındıran bir ürün pakedir.
- ◆ Fiyat/Performans ve değer bazlı olarak ele alındığında piyasada bir alternatifi yoktur.
- ◆ Türkiye'de beraber çalıştığımız çoğu firma zengin içeriği ve ekonomik yapısından dolayı Zoho One paketini tercih etmektedir.



# İhtiyacınız Olan Refleksler & Adaptasyon Önerileri

- ◆ Zoho One'ın içeriği her sene güncelleniyor. Yeni eklenen çözümler olabiliyor. Mevcut çözümü sayısı da oldukça fazla. **Paket kapsamına hakim olmak**, verimli bir şekilde kullanmanın ilk adımıdır.
- ◆ Şirketinizde süper admin profili dışında, Zoho One içerisindeki uygulamaları öğrenip araştırarak **bir sorumlu (veya ekip)** olmalıdır.
- ◆ Ürünleri kısa bir şekilde analiz etmek yerine, sınırları zorlayarak denemelisiniz. İncelemek yerine içeride bir yapı oluşturmaya çalışın.
- ◆ Mevcut yapınızla bütünleşik çalışacak uygulamalara öncelik verin.



# Kapsamı nereden takip edebilirim?



Zoho One Ürün Paketinin kapsamını güncel olarak takip edebileceğiniz sayfa :

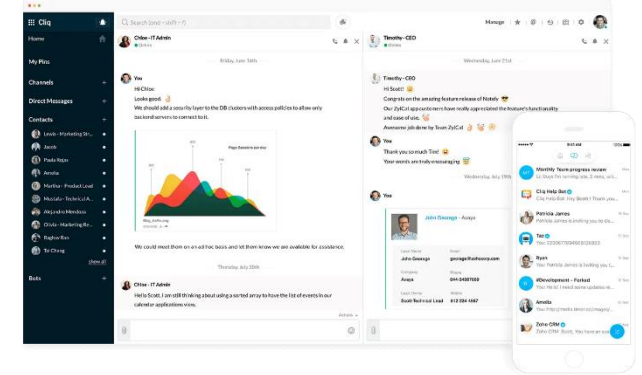
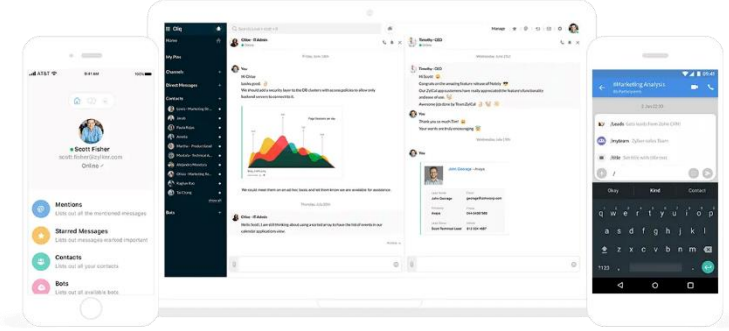
<https://www.zoho.com/one/plan-details.html>

# Çoğu Firmanın Farkında Olmadığı En Basit Uygulamalar

- ◆ Zoho Cliq
- ◆ Zoho Assist
- ◆ Zoho WorkDrive
- ◆ Zoho Meeting
- ◆ Zoho Vault
- ◆ Zoho Social
- ◆ Zoho Writer
- ◆ Zoho Survey
- ◆ Zoho Sheet

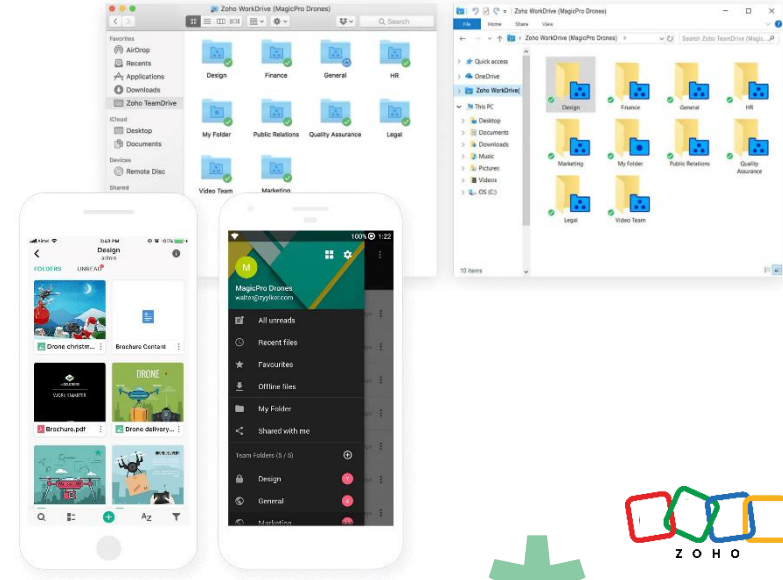
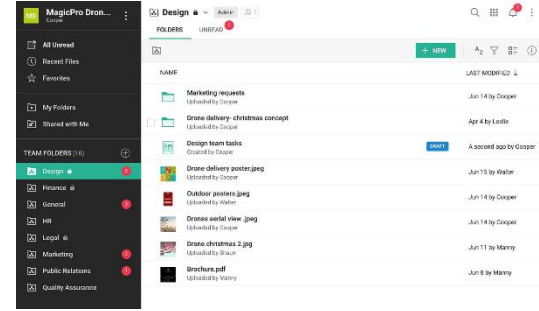
# Zoho Cliq : Şirketiçi İletişim Çözümü

- ◆ Mesajlaşma
- ◆ Sesli Arama ve Görüntülü Arama
- ◆ Ekran Paylaşımı
- ◆ Online Toplantı
- ◆ Otomasyon ve Entegrasyon
- ◆ External Channel
- ◆ Güvenlik ve Denetim
- ◆ Mobil Destek
- ◆ Yüksek limitler (alternatiflerine göre)



# Zoho WorkDrive : Online Dosya Yönetimi

- ◆ 10 kullanıcıya kadar 5TB/Organizasyon
- ◆ 10 kullanıcı üzerinde – kullanıcı başına ekstra 500GB daha ekleniyor
- ◆ Built-in Writer, Sheet uygulamaları
- ◆ Güçlü external paylaşım seçenekleri
- ◆ Entegrasyonlar
- ◆ Masaüstü entegrasyonu (Windows & Mac)
- ◆ Mobil uygulama desteği (Apple & Android)
- ◆ Tek yapı kullanarak riski azaltın



# Zoho Writer & Sheet

- ◆ Zoho Writer : Çevrimiçi Doküman Düzenleyici
- ◆ Zoho Sheet : Çevrimiçi E-Tablo Düzenleyici
- ◆ WorkDrive ile bütünleşik çalışan bir yapısı var.

The image displays two screenshots of Zoho applications. The top screenshot shows the Zoho Writer interface for a document titled 'My Machu Picchu Trip'. The document content includes the title 'MACHU PICCHU' and 'Cusco Region, Peru', a large image of a mountain landscape, and a paragraph of text describing the Inca civilization. The interface includes a left-hand sidebar with editing tools and a right-hand sidebar with a list of collaborators and their roles.

The bottom screenshot shows the Zoho Sheet interface for a spreadsheet titled 'Order ID'. The spreadsheet has columns for Order ID, Date, Sales Rep, Region, Item, Units, Unit Price, and Sales. The data is as follows:

Order ID	Date	Sales Rep	Region	Item	Units	Unit Price	Sales
1	1 Jan, 2018	Sasha	Central	Pencil	43	\$3	\$129
2	1 Jan, 2018	Mark	Central	Binder	81	\$20	\$1,620
3	2 Jan, 2018	Sasha	Central	Pen Set	96	\$5	\$480
4	2 Jan, 2018	Sasha	Central	Pen Set	96	\$5	\$480
5	2 Jan, 2018	Sasha	Central	Binder	57	\$20	\$1,140
6	3 Jan, 2018	Sasha	Central	Pencil	66	\$2	\$132
7	3 Jan, 2018	Jim	Central	Pen Set	62	\$5	\$310
8	3 Jan, 2018	Mark	West	Binder	29	\$2	\$58
9	3 Jan, 2018	Mark	Central	Pen Set	64	\$9	\$576
10	3 Jan, 2018	Jim	Central	Pen Set	55	\$12	\$660
11	5 Jan, 2018	Mark	Central	Binder	87	\$15	\$1,305
12	5 Jan, 2018	Sasha	Central	Pencil	35	\$5	\$175
13	6 Jan, 2018	Sasha	West	Pencil	36	\$5	\$180
14	6 Jan, 2018	Mark	East	Binder	94	\$20	\$1,880
15	6 Jan, 2018	Sasha	Central	Pencil	67	\$1	\$67
16	6 Jan, 2018	Sasha	East	Pencil	75	\$2	\$150
17	6 Jan, 2018	Sasha	Central	Binder	80	\$9	\$720
18	6 Jan, 2018	Jim	East	Pen Set	50	\$5	\$250
19	7 Jan, 2018	Jim	Central	Binder	7	\$20	\$140

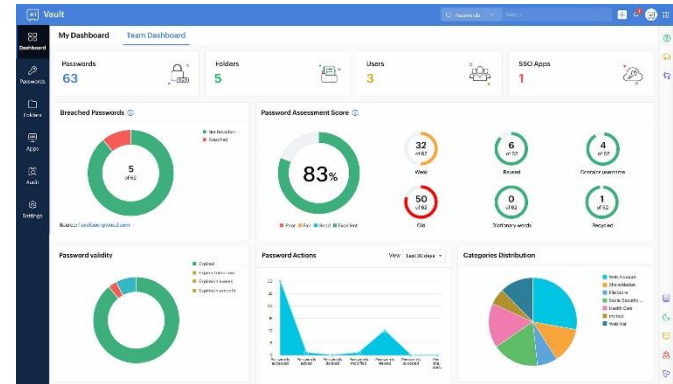
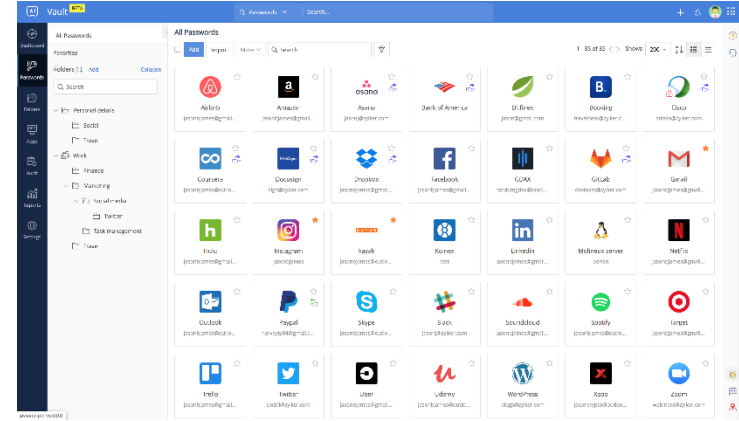
The spreadsheet interface includes a top menu bar, a search bar, and a right-hand sidebar with 'Insights by Zia' which provides a bar chart showing the sum of sales by sales rep and a summary table.

Sum of Sales	Total
Jim	\$182,712
Mark	\$118,709
Sasha	\$204,285
Grand Total	\$485,548



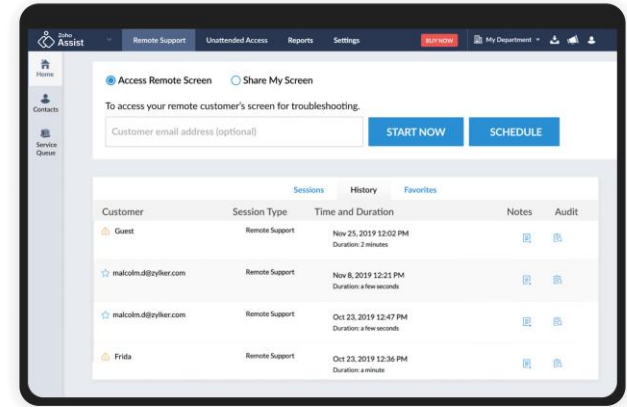
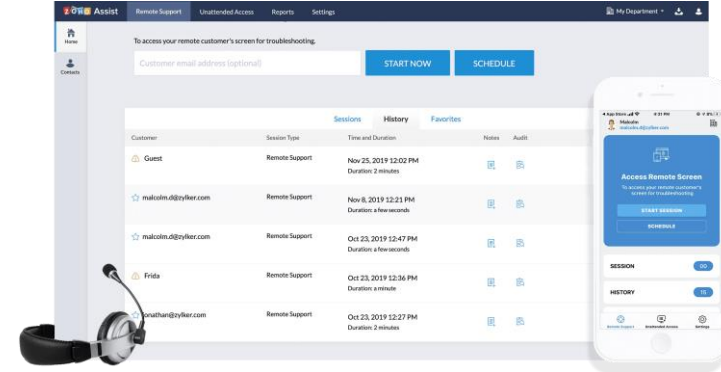
# Zoho Vault : Şifre ve Hesap Yönetimi

- ◆ Zoho Vault, piyasadaki en kapsamlı şifre yöneticisi çözümlerinden biri.
- ◆ Şirket içi şifresiz hesap paylaşımı yapılması adına en güvenli çözüm. Şifre ve hesapların bu tarz çözümler dışında paylaşılması her zaman risk taşır.
- ◆ Tarayıcı eklentisi ile dilediğiniz hesaba 10 saniye içerisinde girebilirsiniz. Tek hatırlamanız gereken şey «master şifreniz»



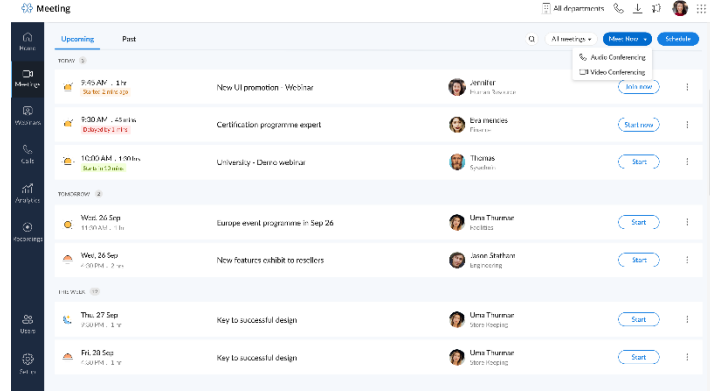
# Zoho Assist : Uzaktan Eriřim

- ◆ Bu alanda ücretsiz çözümler her zaman limitasyonlar çerçevesinde çalışır. Elinizin altında «Enterprise» seviyesinde bir çözüm var. (One içerisinde gelen Zoho Assist)
- ◆ Desteklenen platormlar : Windows, Mac, Linux, ChromeOS, Raspberry Pi
- ◆ Entegrasyonlar ve API Desteği
- ◆ Mobil Uygulama Desteği
- ◆ Basit kullanım ve güvenlik



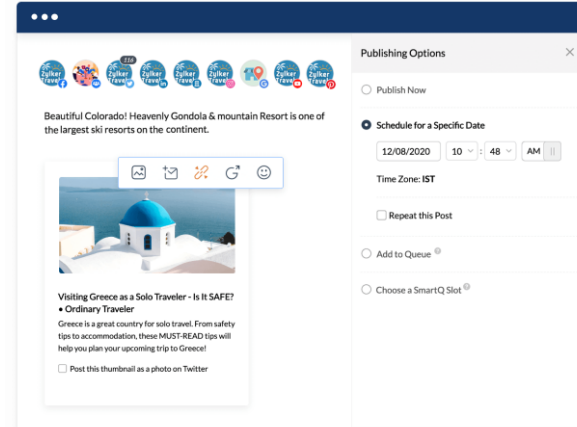
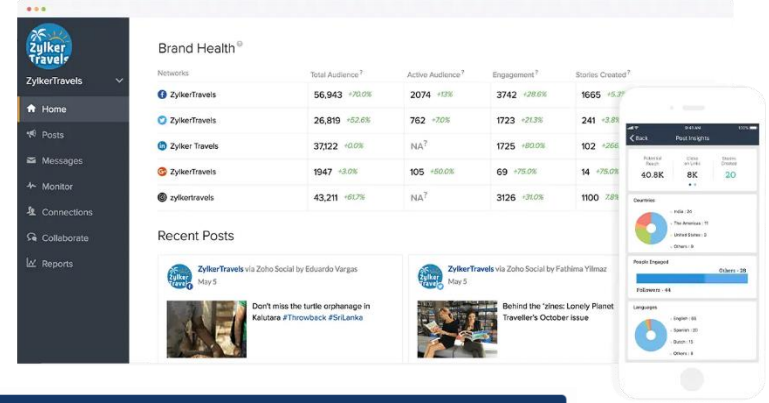
# Zoho Meeting : Online Toplantı Yönetimi

- ◆ Zoho One içerisinde gelen Zoho Meeting uygulamasında, **herhangi bir toplantı süresi limiti bulunmamaktadır.**
- ◆ Admin seviyesinde şirketinizdeki tüm toplantıları takip edebilir ve kayıtları izleyebilirsiniz.
- ◆ iOS ve Android mobil uygulamaları mevcut.
- ◆ Zoho Entegrasyonları; Zoho CRM, Projects, Connect, Calendar, Campaigns, Bookings



# Zoho Social : Sosyal Medya Yönetimi

- ◆ İleri seviye özelliklere sahip olsa bile giriş seviyesinde kullanılabilecek bir uygulama.
- ◆ Anlık gönderi paylaşımı veya ileri bir tarihe gönderi planlama,
- ◆ Sosyal medya hesaplarınızı genel olarak takip edebilirsiniz.



# Zoho Survey : Online Anket Yönetimi

- ◆ Zoho Survey, anket yönetimi adına ileri seviye bir platform sunuyor.
- ◆ Güçlü entegrasyon yapısından dolayı anket süreçlerinizi Zoho Survey üzerine taşımak verimliliğinizi ve süreç kalitenizi arttıracaktır.

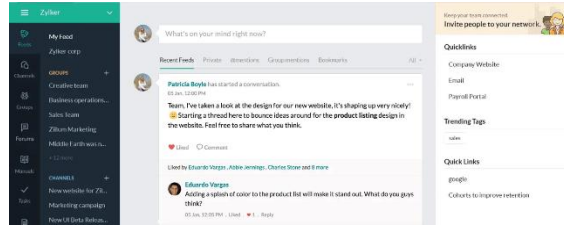
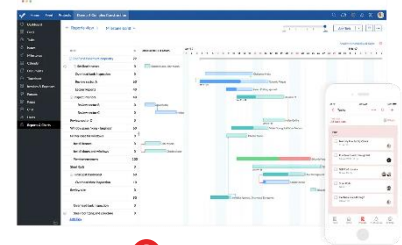
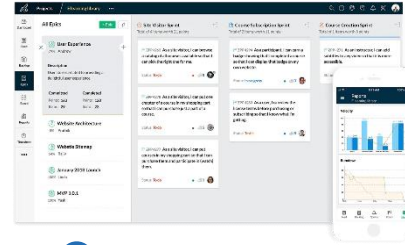
The image displays the Zoho Survey interface, which is used for creating and managing online surveys. The interface is divided into several sections:

- Survey Overview:** A dashboard showing key metrics for a survey. The metrics are: Surveys: 12, Collectors: 23, Responses: 0.87K, Partial Responses: 113, Avg Time Taken (mins): 5.04, and Survey Completion Rate: 95.7%.
- Survey Summary:** A table listing various surveys with columns for Surveys, Created Date, Pages, Questions, Respondents, and Completion Rate.
- Surveys by Category:** A pie chart showing the distribution of surveys across different categories, with 95.7% completion rate highlighted.
- Editor:** A sidebar on the left with various question types and settings, including Multiple Choice (Matrix), Dropdown, Image Tag, Rating Scale, Star Rating, NPS, Slider Scale, Ranking, Matrix Choice (Matrix), Matrix Choice (Checkbox), Matrix Rating Scale, Matrix Dropdown, and Single Line.
- Survey Results:** A preview of a survey titled "SANDY'S SALON SURVEY" with three questions: "01. How did you find out about Sandy's Salon?", "02. How do you rate our service?", and "03. What was your first impression of Sandy's Salon?".

Surveys	Created Date	Pages	Questions	Respondents	Completion Rate
Customer Demographics Survey	2017-08-14	1	92	1	100%
Customer Satisfaction Survey	2016-12-20	1	92	5	60%
Customer Satisfaction Survey-II	2017-10-30	4	14	100	85%
Employee Engagement Survey	2017-07-08	7	42	1	0%
Employee Evaluation Feedback	2017-10-30	5	92	100	95%
Employee Performance Evaluation	2017-10-30	4	17	200	89.5%
Event Planning Survey	2017-09-08	4	16	8	100%
Market Research - Hotel Survey	2017-10-30	2	16	288	88.93%
Market Research Survey	2016-12-20	1	92	8	83.8%
NPS Survey	2017-01-17	3	11	10	100%
Product Feedback Survey	2017-10-06	2	16	40	72.5%
Professional Events Feedback	2017-01-03	2	11	1	0%
Target Market Demographics	2017-10-30	6	15	110	77.27%

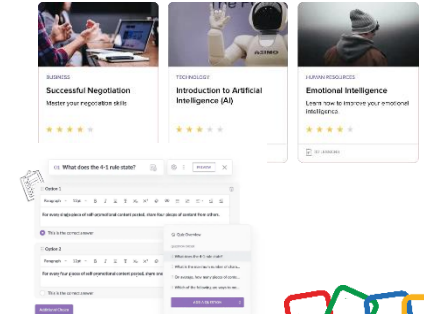
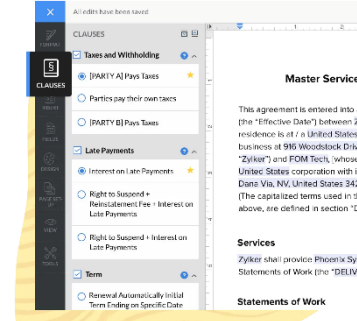
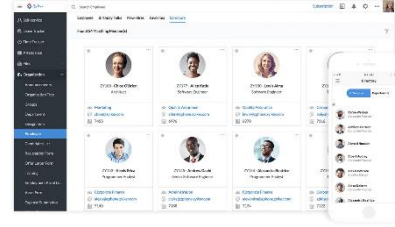
# İhtiyaca Göre Kullanabileceğiniz Çözümler

- ◆ Zoho Projects & Zoho Sprints
- ◆ Zoho Connect
- ◆ Zoho Lens



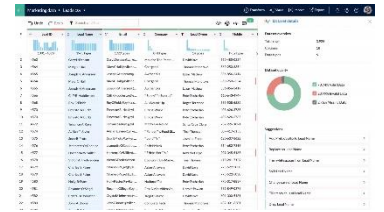
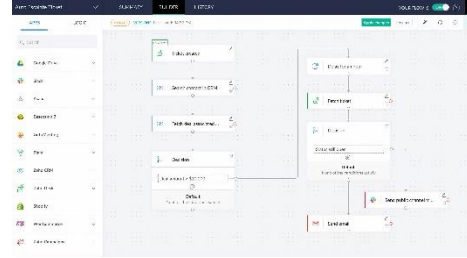
# İhtiyaca Göre Kullanabileceğiniz Çözümler

- ◆ Zoho People
- ◆ Zoho Recruit
- ◆ Zoho Contracts
- ◆ Zoho Learn



# İleri Seviye Kullanımda Yardımcı Olacak Çözümler

- ◆ Zoho Creator : Low-Code Yazılım Geliştirme
- ◆ Zoho Flow : Entegrasyon Masası
- ◆ Zoho DataPrep : Veri Hazırlama





# Bütünleşik CRM Deneyimi – Entegre Çalışan Çözümler

- ◆ Zoho CRM ile entegre çalışan Zoho Uygulamaları
  - ◆ Satış, Pazarlama, Müşteri İlişkileri
    - ◆ Zoho SalesIQ
    - ◆ Zoho Campaigns
    - ◆ Zoho Social
    - ◆ Survey
    - ◆ Forms
    - ◆ Projects
    - ◆ Meeting
    - ◆ Bookings
    - ◆ Zoho Meeting (Webinar)
  - ◆ Servis, Destek, Müşteri İlişkileri
    - ◆ Desk
    - ◆ Assist
- ◆ Tüm Departmanların Kullanımı İçin
  - ◆ WorkDrive
  - ◆ Analytics
  - ◆ Flow
  - ◆ Creator
  - ◆ Meeting
  - ◆ Expense
- ◆ Ar-ge, Proje Yönetimi, Diğer
  - ◆ Projects
- ◆ İK
  - ◆ Recruit

# Soru & Cevap



# Bizi Dinlediđiniz İçin Teřekkürler

