

Zoho MeetUp!

Istanbul Kullanıcı Grubu



Zoho MeetUp Şubat 2024
Giriş Sunumu



Son Buluşmamız – Kasım 2023



Zoho Corporation Türkiye'yi Ziyaret Etti

- ◆ Zoho Corporation tarafında Avrupa Partner Yöneticilerinden Vivek Venkatraman **Türkiye'yi ve firmamızı ziyaret etti.**
- ◆ Türkiye'deki CRM endüstrisi hakkında oldukça iyimser ve olumlu yorumlar bıraktı.
- ◆ Zoho tarafında önümüzdeki senelerde bizleri bekleyen gelişmeler ve iyileştirmeler hakkında önemli bilgiler edindik.
- ◆ Zoho üzerindeki lokal sorunlarımızı ilettik ve çözümleri takip edeceğiz.



2024 Nasıl Başladı?

- ◆ 2024 sizin için nasıl başladı? **Beklentilerin üstünde mi** yoksa **altında mı** bir başlangıç yaptınız?
- ◆ 2024 yılında **odak noktanız** ve **hedefleriniz** neler? Satış, destek, pazarlama ve benzeri alanların hangisine daha çok yatırım yapıyor ve değer görüyorsunuz?
- ◆ **En çok potansiyel gördüğünüz** satış ve pazarlama kanallarınız hangileri?



Son Buluřmamızdan Sonra Gerçekleřen nemli Güncellemeler



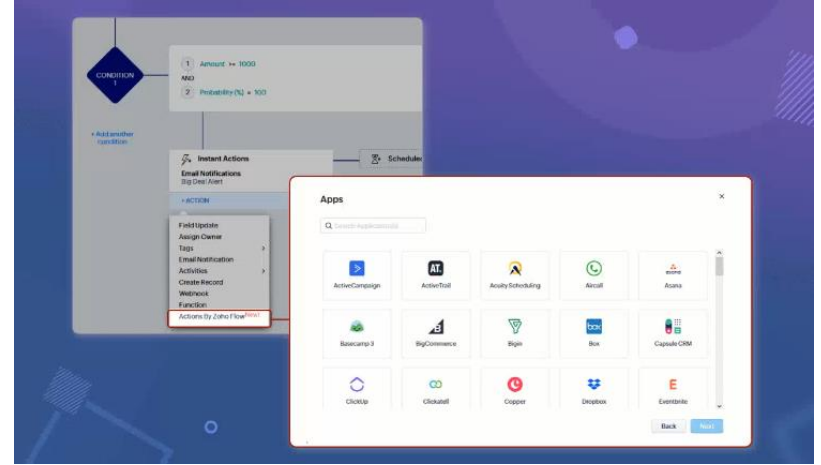
Zoho CRM – Q1 Güncellemeleri

- ◆ Zoho CRM'in 2024 Q1 güncellemeleri yayınlandı.
- ◆ Çok fazla yeni özellik ve güncelleme var, öne çıkanları sunumumuza ekledik.
- ◆ Tüm güncellemeleri detaylı olarak okumak isterseniz [tıklayın.](#) (İngilizce kaynak)



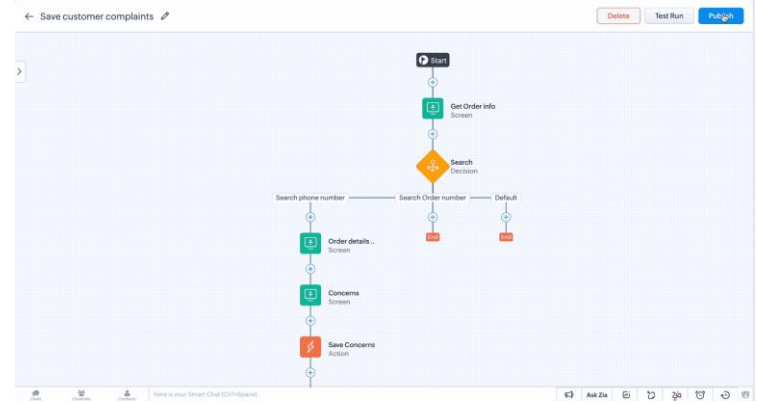
Zoho CRM – 3.Parti Bağlantıları Kolaylaştırıyor

- ◆ Zoho CRM içerisinde 3.parti popüler platformlarla iş akışları içerisinde **kod yazmadan bağlantı kurmanızı** sağlayan bir özellik geliyor.
- ◆ Lisans ve kullanım detaylarını önümüzdeki günlerde açıklayacağız.



Zoho CRM – Kiosk Studio

- ◆ Zoho CRM içerisine yeni eklenen kiosk stüdyo, **low-code süreç akışı yaratıcısı** olarak tanımlanıyor.
- ◆ Duyuru ve detaylı dokümantasyon için [tıklayın](#).
- ◆ Bu özellik an itibariyle erken erişimde. Fazlar halinde müşterilere sunulacak. Eğer erken erişimde denemek istiyorsanız, support@zohocrm.com 'a talepte bulunabilirsiniz



Test drive details

Car model: Jaguar - JFV

Test drive at: Showroom

Select slot date and preferred time

Date: Jan 11, 2024

Preferred slot: January - 2024

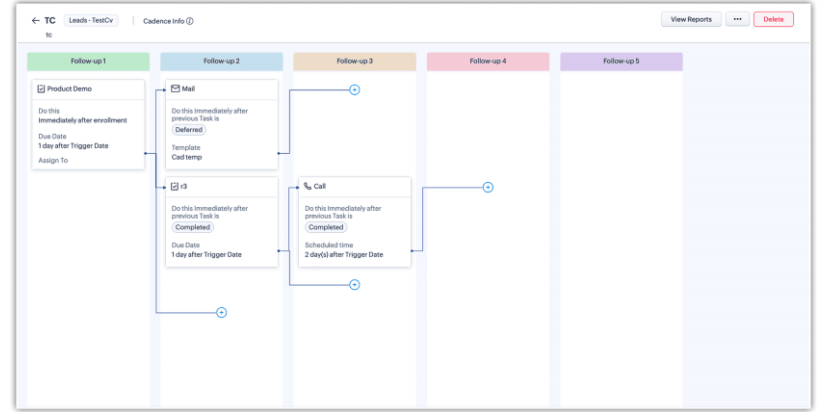
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
1	2	3	4	5	6	7

Confirm that the customer is driving license?

Cancel Book

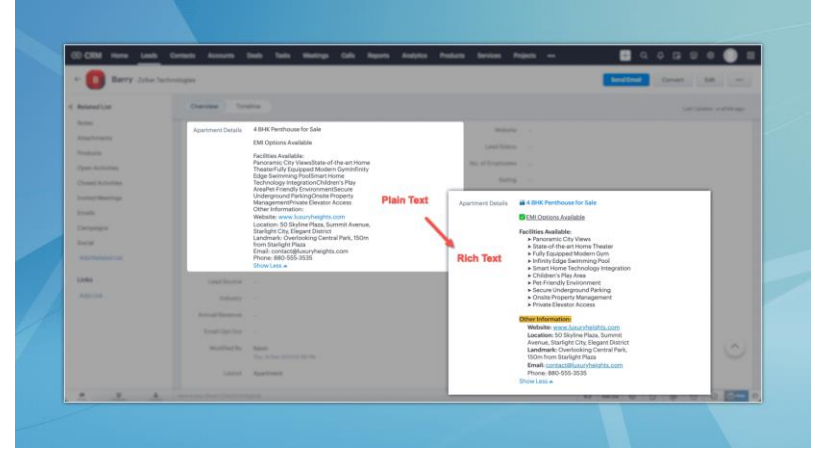
Zoho CRM – Cadence Studio

- ◆ Zoho CRM içerisinde sales cadence (satış ritmi) süreçleri oluşturabilirsiniz.
- ◆ Tüm süreci otomasyona **tek bir ekran üzerinden** bağlayabiliyorsunuz.
- ◆ Kurulumu oldukça **basit** tutulmuş.
- ◆ Bu özellik an itibariyle erken erişimde. Fazlar halinde müşterilere sunulacak. Eğer erken erişimde denemek istiyorsanız, support@zohocrm.com 'a talepte bulunabilirsiniz.



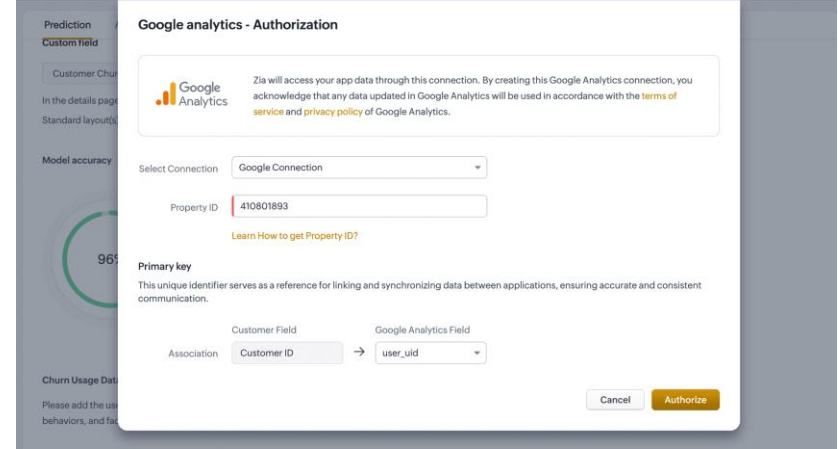
Zoho CRM – Zengin Metin (Rich Text)

- ◆ Zoho CRM içerisinde artık zengin metinlerle verinizi düzenlemeniz mümkün.
- ◆ Bu sayede CRM üzerindeki verinizi, **okuması daha kolay bir düzende** görüntüleyebilirsiniz.



Zoho CRM – GA Verisi ile Churn Analizi

- ◆ Zoho CRM içerisine yeni bir Churn Analiz modeli geliyor.
- ◆ Google Analytics ile birlikte çalışan bu model, müşterilerinizin web sitenizdeki hareketlerini analiz ediyor ve **kaybedilmeye yakın müşterilerin belirlenmesini sağlıyor.**



Prediction Custom field


Customer Churn

In the details page Standard layout

Model accuracy 96%

Churn Usage Data Please add the user behaviors, and fa

Google analytics - Authorization

 Zia will access your app data through this connection. By creating this Google Analytics connection, you acknowledge that any data updated in Google Analytics will be used in accordance with the [terms of service](#) and [privacy policy](#) of Google Analytics.

Select Connection

Property ID

[Learn How to get Property ID?](#)

Primary key
This unique identifier serves as a reference for linking and synchronizing data between applications, ensuring accurate and consistent communication.

Customer Field Google Analytics Field

Association →

Zoho CRM - Zia Vision

- ◆ Zoho CRM'in **yapay zeka destekli görüntü tanıma özelliği** gelişmeye devam ediyor. [Okumak için tıklayın.](#)
- ◆ Daha detaylı görüntü tanıma ve öğrenme güncellemelerini okumak için [tıklayın.](#)

The screenshot displays the Zia Vision interface, which is used for image validation and training data management. It features several panels and overlays:

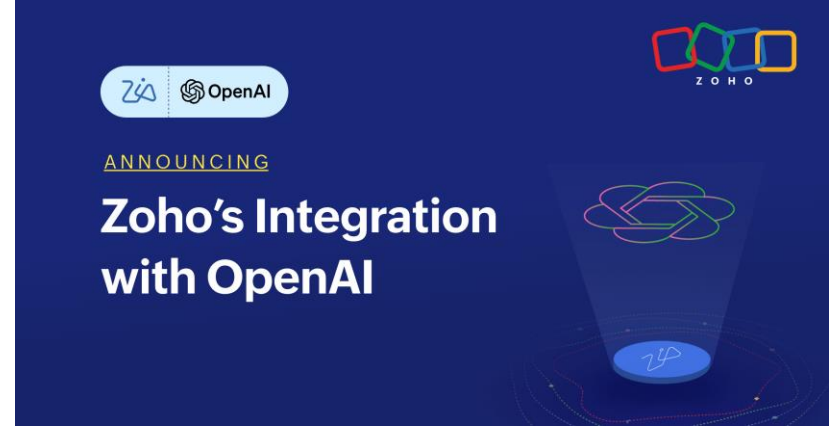
- Help Zia** overlays: Two windows provide guidance. The top one says "Zia couldn't find the pattern for the approved image. Kindly choose the object from the image by tagging and add the label to the image if not provided." It shows a "Label given to the image" field with "Living room" selected and a "Crop and Assign Objects" button. The bottom one says "Zia couldn't find the pattern for the approved image. Kindly choose the object from the image by tagging and add the label to the image if not provided." It shows a "Label given to the image" field with "Living room" selected and a "Choose Object" dropdown menu with options: Television, Vase, and Table.
- Snapshot of Training Images**: A panel showing the status of training images. It includes a progress bar for "Custom Upload" (100% Uploaded of 300 Maximum Limit) and a "View Images" button. It lists the following data:
 - Uploaded : 81 Image(s)
 - For Match - Desired
 - Living room : 20
 - For Detect - Detected
 - Television : 20
 - Vase : 20
 - Table : 21
 - Added via learning : 15 Image(s)
 - For Match - Desired
 - Living room : 4
 - For Detect - Detected
 - Television : 4
 - Vase : 3
 - Table : 4
 - Suggested : 10 Image(s)
- Living room validation - Training data - Match and detect**: A panel showing the results of a validation. It includes a dropdown for "Living room(Match)" and "This month". It shows "Images Added to Training : 81", "Suggestion for Feedback Learning : 10", and "Approved Images for Learning : 15". It also shows "Added on Sep 6, 2023", "Total Images : 81", and "2 Image(s) Selected". There are buttons for "Clear", "Select All", and "Delete".
- Image Gallery**: A row of three images showing different living room interiors.
- Footer**: The Zoho logo is visible in the bottom right corner.

Zoho CRM - Zia Vision – Kullanım Senaryoları

- ◆ Bir emlak şirketi, lüks villaların resimlerinin bir yüzme havuzunu gösterip göstermediğini doğrulamak istiyor. Bu gereksinimi karşılamak için Zia Vision'u kullanabilirler.
- ◆ Bir bilgisayar şirketi, ürün resimlerini standartlaştırmak ve her zaman bir klavye, bir monitör ve bir fare içermesini sağlamak istiyor. Zia Vision bu durumda yardımcı olabilir.
- ◆ Bir ev sineması şirketi, maliyet tasarrufu önlemleri kapsamında hoparlör üretimini durdurmuştur. Ev sinema sistemlerinin resimlerinde hoparlörler bulunmasını istemiyorlar. Bunun için Zia Vision'u kullanabilirler.
- ◆ Bir elektronik şirketi, televizyonlar, çamaşır makineleri, mikserler ve blenderlar gibi ev aletlerinin satışıyla ilgilenmektedir. Müşteri İlişkileri Yönetimi'ni (CRM) kullandıklarında, modüllerine birden fazla markanın ürünlerinin resimlerini yüklemeleri gerekir. Şirket, bu ürün resimlerinin doğru ve tutarlı olduğundan emin olmak için Zia Vision'u kullanır, çünkü bu resimler bir satış elemanının müşterilerle yaptığı konuşmayı etkileyebilir ve dolayısıyla müşterinin ürünü satın alma kararını etkileyebilir.

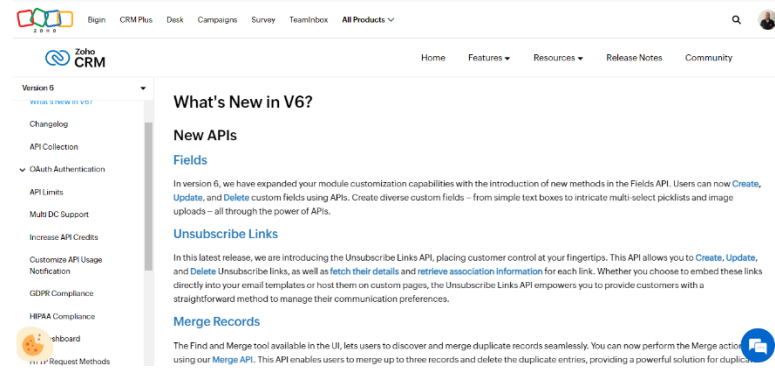
Yapay Zeka CRM Alanında Ne Noktada?

- ◆ Veri üzerine analizler istiyorsanız yüksek veri hacmine sahip olmalısınız.
- ◆ Genel olarak verimlilik ve üretkenlik açısından avantajları var;
 - ◆ Uzun içerikleri özetleme, duygusal analiz
 - ◆ İçerik yaratma, düzeltme, tamamlama
 - ◆ Speech to text, ses komutları, basit rapor talepleri
 - ◆ Formül önerileri



Zoho CRM API V6 Güncellemesi

- ◆ Zoho CRM'in API yapısı 6.versiyonu ile güncellendi.
- ◆ En önemli gelişme ise API kullanarak özel alanlara müdahale etmek oldu.
- ◆ Detayları okumak için [tıklayın.](#)



Zoho One - Zenginleştirilmiş Raporlar

◆ Zoho One içerisine yeni takip ve performans raporları geldi.

- ◆ Uygulama kullanımı
- ◆ Kaynak dağılımı
- ◆ Lokasyon ve cihaz bilgileri
- ◆ Başarılı ve başarısız girişler

◆ Zoho CRM içerisindeki Audit Log alanı üzerinden çalışan takibinizi detaylı bir şekilde takip edebilirsiniz.

The image displays two screenshots from the Zoho CRM interface. The top screenshot shows the 'Audit Log' report, which provides a chronological sequence of actions performed by users. The bottom screenshot shows the 'Successful Sign-ins' report, which includes a line graph and a table of user activity.

Audit Log

The audit log provides you with a chronological sequence of actions performed by the users in Zoho CRM.

RECENT ACTIVITY Filter by

Today - Monday, Jan 09, 2017

- 02:36 PM Amelia Burrows has deleted 9 records from the Recycle Bin
- 10:03 AM Amelia Burrows exported Audit Log
- 12:49 AM Amelia Burrows Created a custom module named Real Estate.
- 12:49 AM Amelia Burrows Added a Custom Field named Multi-Line for Real Estate
- 12:49 AM Amelia Burrows Added a Custom Field named Date/Time for Real Estate
- 12:49 AM Amelia Burrows Added a Custom Field named Value for Real Estate
- 12:49 AM Amelia Burrows Added a Custom Field named Phone for Real Estate

Yesterday - Sunday, Jan 08, 2017

- 06:35 AM System Workflow Added a Task named Follow Up With New Lead for Lead Gary Davis
- 06:35 AM Amelia Burrows Added a Lead named Gary Davis
- 06:35 AM System Workflow Added a Task named Follow Up With New Lead for Lead John McCoy

Successful Sign-ins Last 7 days

Activity by Location

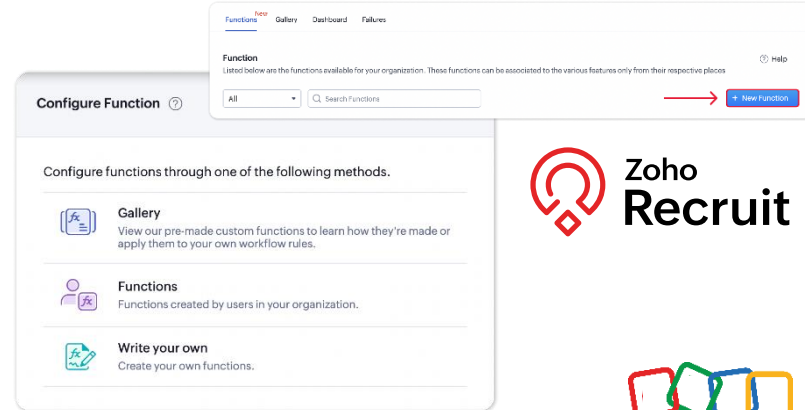
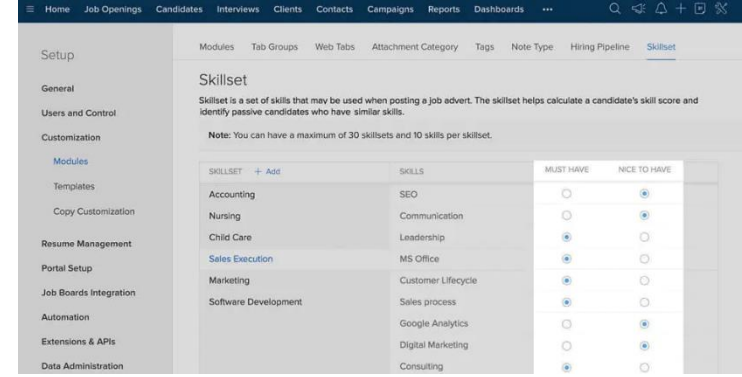
Name / Email Address	Time / Location	Device Info
Amelia Burrows amelia.burrows@zylker.biz	4 hours ago Kanchipuram, India	121.244.91.20 [MAC] [OS] [BROWSER]
Amelia Burrows amelia.burrows@zylker.biz	23 hours ago Kanchipuram, India	121.244.91.21 [MAC] [OS] [BROWSER]
Amelia Burrows amelia.burrows@zylker.biz	1 day ago Jajpur, India	106.222.197.219 [MAC] [OS] [BROWSER]
Abhishek Jeyaraj abhishek.jeyaraj@zylker.biz	3 days ago Kanchipuram, India	121.244.91.21 [MAC] [OS] [BROWSER]
Amelia Burrows amelia.burrows@zylker.biz	5 days ago Kanchipuram, India	121.244.91.20 [OS] [BROWSER] [IP]

Zoho Recruit Üzerinde Geliştirme Desteği

- ◆ Artık Zoho Recruit uygulaması üzerinde [özel fonksiyon ile geliştirme yapabiliyoruz](#).
- ◆ Özel fonksiyonlar ve Zoho Deluge hakkında detaylı kaynaklara aşağıdan ulaşabilirsiniz.

- ◆ [Zoho Deluge kaynaklar](#)

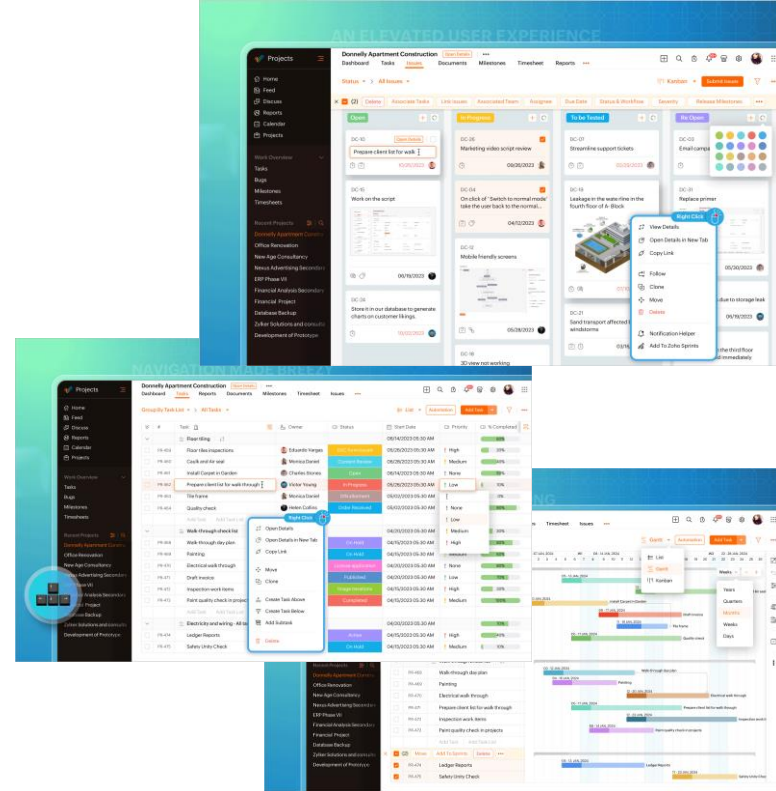
- ◆ [Zoho Deluge fonksiyonlar](#)



Zoho Projects 8.0 Güncellemesi

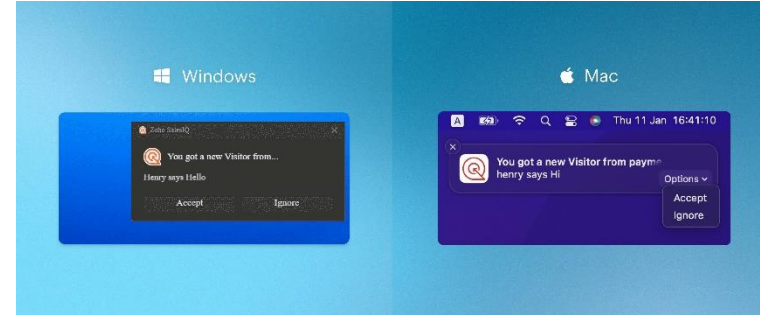
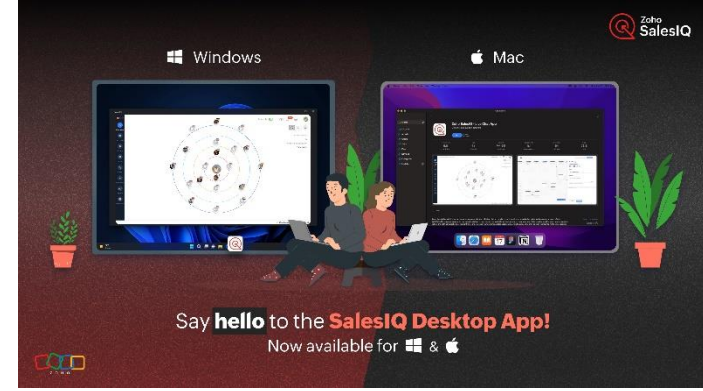


- ◆ [Zoho Projects 8.0 versiyonunda kullanıcı deneyimi ve arayüz üzerinde büyük iyileştirmeler var.](#)
- ◆ Sadece klavye kullanarak Projects kullanmak mümkün.
- ◆ Worksheet adlı yeni bir yapı ile Zoho Projects'i bir E-Tablo kolaylığında kullanabiliyorsunuz.
- ◆ [Tüm güncellemeleri özet olarak izlemek için tıklayın.](#) (Toplam süre : 2 dakika)



Zoho SalesIQ Masaüstü Uygulaması Çıktı

- ◆ Zoho SalesIQ çözümümüzün masaüstü uygulaması artık hizmetinizde.
- ◆ Hem Windows hem de Mac için ayrı uygulamalar mevcut.
- ◆ Detayları okumak için [tıklayın.](#)



Faydalı Sayfalar



Zoho Marketplace

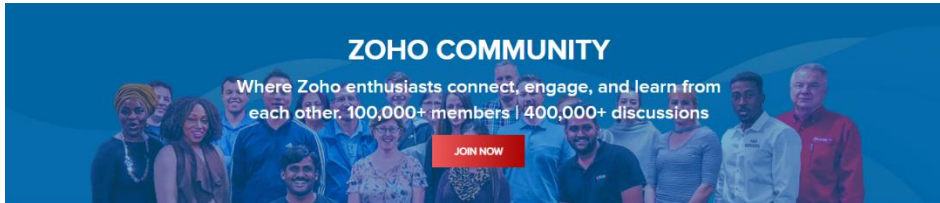


**EXTEND
THE ZOHO EXPERIENCE**
with your favorite applications, including:

EVENTBRITE ZENDESK WEBMERGE BOX MESSAGE360 DOCUSIGN SURVEYMONKEY PLIVO SIGNEASY MAILCHIMP

<https://marketplace.zoho.com/home>

Zoho Community : Global Zoho Kullanıcılarının Sosyal Platformu





ZOHO COMMUNITY
Where Zoho enthusiasts connect, engage, and learn from each other. 100,000+ members | 400,000+ discussions

[JOIN NOW](#)

Search the Community


Ask or ideate
Over 100,000 members and experts comprise Zoho Community—so why not ask a question or share an idea?
[POST NOW](#)


Give some answers
Want to return the favor? Help fellow users out with your Zoho expertise and gain points along the way!
[ANSWER NOW](#)


Meet with peers
Choose from over 100 user groups across the world to stay informed of meetups near you.
[JOIN NOW](#)

<https://community.zoho.com/>

Zoho Forumları : Zoho Kullanıcılarının Yardımlaşma Ağı

Community

Search Community

Categories | Recent

Zoho One
The operating system for business. A revolutionary all-in-one suite to run your entire business.
397 posts · 884 replies · 2 forums

Zoho Mail
Take control of your inbox. Secure, fast, ad-free email for business.
31.4k posts · 82.4k replies · 4 forums

Zoho CRM
Welcome to Zoho CRM community. Connect with fellow CRM administrators, developers, and sales folks, ask questions and get answers from your peers and CRM experts. Do more with your CRM that helps you sell smarter, better, faster.

Add Topic

Announcements

- Add your brand logo to your forms
- What's New this March 2019 in Zoho Books?
- Auto-syncing Projects and Timesheets from Zoho Projects
- Tips & Tricks #14: How to Send Invoices to Your Subscribers Using Webmerge
- Upcoming updates - Mar 2019 - part 1

<https://help.zoho.com/portal/community/>



Zoho Academy : Ücretsiz Akademik Dökümanlar

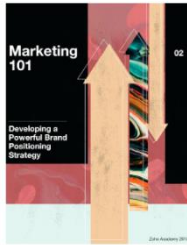
Resources and Guides

Every strategy your business needs to launch, improve, expand, and thrive.



Volume 1 95 mins

A Comprehensive Guide to Market Research



Volume 2 87 mins

Developing a Powerful Brand Positioning Strategy



Volume 1 42 mins

Homepages

<https://www.zoho.com/academy/>



Zoho Perspectives : Dijital Bakış Açısı ve Dijital Dünya Hakkında Yazılar

≡  Perspectives



SOFTWARE

The art of software

Good products come from good craftsmanship. They come from careful attention to design, from endless rounds of refinement, and from iteration. But none of those things come easily.



SOFTWARE

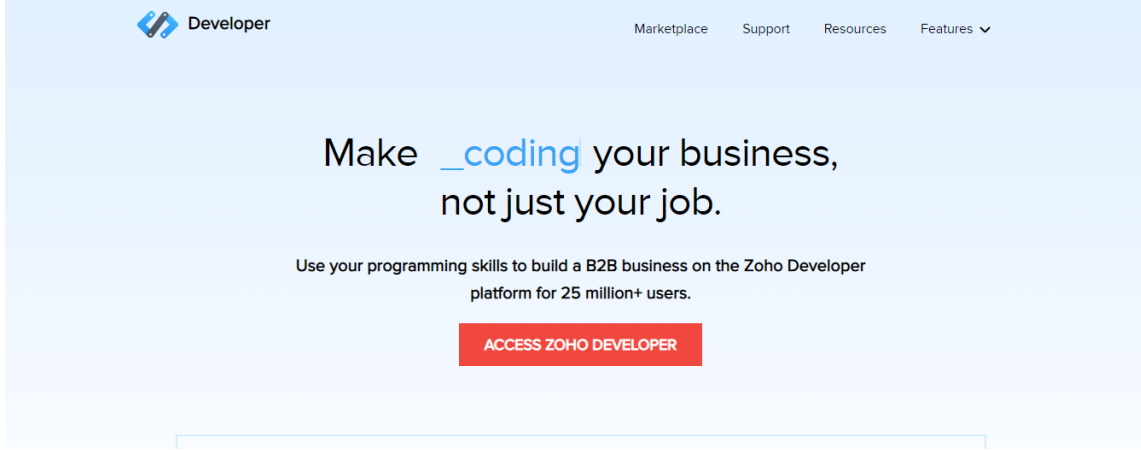
Zoho One brings an Operating System for business

Zoho One has been a vision more than ten years in the making. It provided the logic for the panopoly of business apps we've been

<https://www.zoho.com/perspectives/>



Zoho Developer : Zoho Uygulamalarını Kendi Uygulamalarınızla Bütünleştirin



The screenshot shows the Zoho Developer website homepage. At the top left is the Zoho Developer logo, and at the top right are navigation links for Marketplace, Support, Resources, and Features. The main content area features the headline "Make `_coding` your business, not just your job." Below this is a sub-headline: "Use your programming skills to build a B2B business on the Zoho Developer platform for 25 million+ users." A prominent red button labeled "ACCESS ZHO DEVELOPER" is centered below the text.

<https://www.zoho.com/developer/>



E-Kitaplar

CRM



Automate your sales processes with Zoho CRM
A large chunk of a sales rep's day goes into mundane tasks. Engage them in productive activities and improve your business' with our easy-to-use automation tools.

[Download](#)



Maintaining a clean CRM Database
Learn quick, effective ways to maintain a clean, organized, and valid data set in your CRM account and find out some proactive ways to get rid of duplicate records.

[Download](#)



Email - Zoho CRM for your business
Explore the various options for bringing together your email communication and customer data in one place. Learn the benefits of contextual information.

[Download](#)

E-Mail Marketing



[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



WebChat



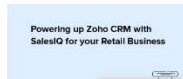
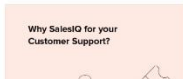
[Read Now](#)



[Read Now](#)



[Read Now](#)



Web/Mobile Development



Getting started with Zoho Creator

Your complete guide to the basics of Creator.

[Learn More](#)



Build a Vendor Selection Application

This ebook will help you create a Vendor Selection application from scratch covering the features and functionalities in Zoho Creator.

[Learn More](#)



Relating Data with Lookup Fields

Learn to make your application more efficient and powerful by creating relationships among your business data.

[Learn More](#)

İK İşe Alım Süreçleri



GDPR Readiness

EU's GDPR will change data handling forever. Learn the best practices to stay compliant under Europe's new data privacy law.

[Learn More](#)



Recruiting metrics for better hiring strategies

The changing recruitment landscape calls for recruiters to re-visit their hiring strategies and update recruiting metrics to be in sync with the market. See if your measuring your recruitment success with the right metrics.

[Learn More](#)



On writing job adverts that actually work

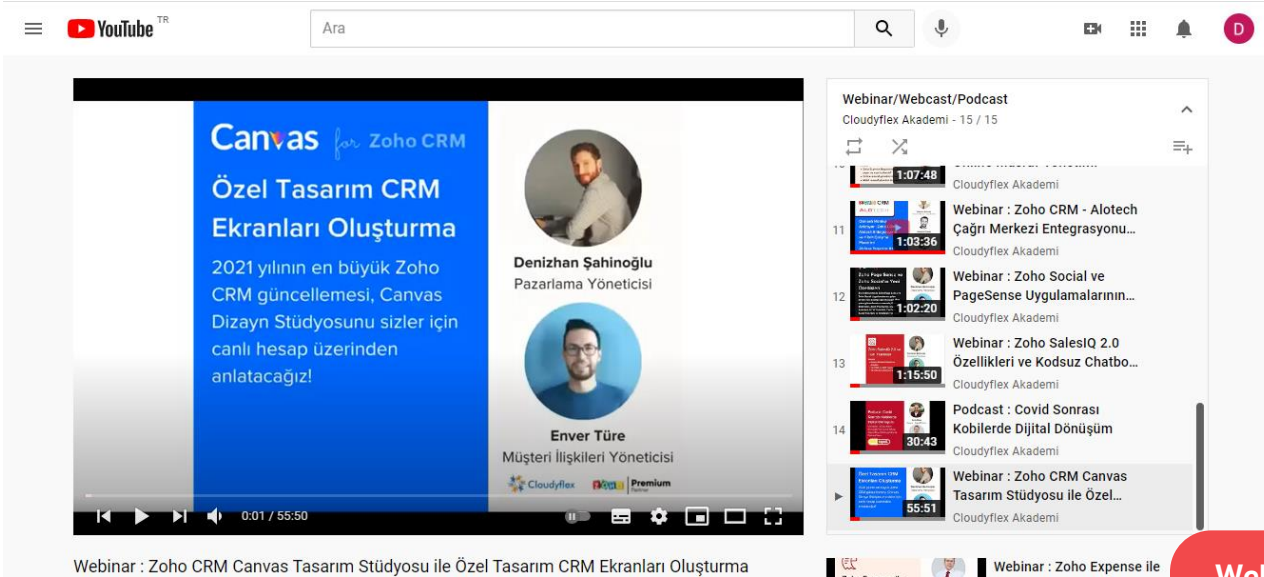
Generate effective candidate engagement and grow your recruitment business by writing the best job adverts. Learn five quick and simple ways to craft job advertisements to attract best talent, to ensure they retain.

[Download Now](#)



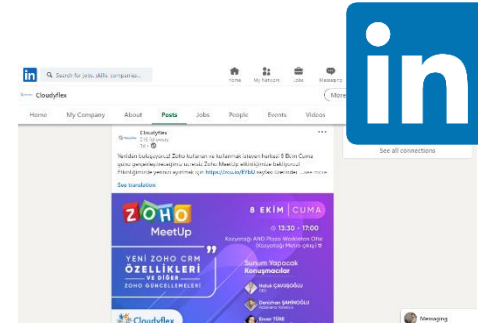
Z O H O

Cloudyflex YouTube Kanalı & Webinarlarımız



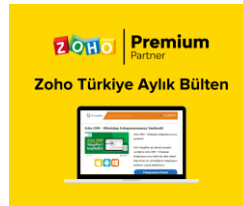
Webinar : Zoho CRM Canvas Tasarım Stüdyosu ile Özel Tasarım CRM Ekranları Oluşturma

[Sayfaya gitmek için tıklayın.](#)



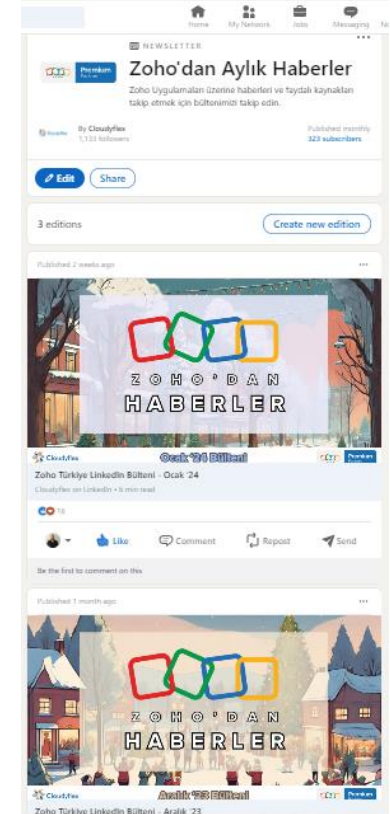
Webinarlarımızı kaçırmamak adına LinkedIn sayfamızı takip etmeniz ve ücretsiz e-bültenimize abone olmanızı tavsiye ederiz.

[Ücretsiz Zoho bültenimize abone olmak için tıklayın.](#)

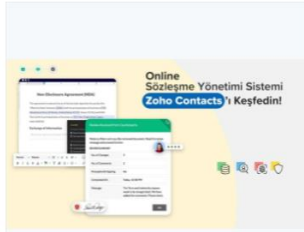


LinkedIn Bülteni

- ◆ LinkedIn üzerinde her ay paylaştığımız oldukça detaylı bir Zoho bültenimiz var. Bültenimizin içeriği;
 - ◆ Zoho Türkiye'den haberler
 - ◆ Zoho Global tarafından haberler
 - ◆ Zoho Uygulamalarına dair sürüm notları ve dokümantasyon yönlendirmeleri
 - ◆ İzleme önerileri (Eğitim ve Webinar)
 - ◆ Tavsiye edilen okumalar
- ◆ Bültenimize abone olmak için [tıklayın.](#)

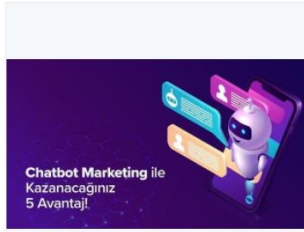


Cloudyflex Blog



Online Sözleşme Yönetimi Sistemi: Zoho Contractsı Keşfedin!

Her geçen gün teknolojinin etkisi rekabet ortamında çok daha belirgin hale geliyor. Özellikle son yıllarda, doğru teknolojileri kullanmayan işletmeler, iş süreçlerini



Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Chatbot Marketing ile Kazanacağınız 5 Avantaj!

Günümüzde gelişen teknoloji her departmanın iş yapış biçimini değiştirmeye devam ediyor. Pazarlama departmanı söz konusu olduğunda ise birçok alternatifle karşılaşabiliyoruz. Rekabet ortamının gün geçtikçe daha zorlu

 [Subscribe to RSS Feed](#)

Categories

Uncategorized	(0)
CRM	(87)
Pazarlama Otomasyonu	(32)
İnsan Kaynakları Uygulamaları	(8)
Kurumsal İş Uygulamaları	(11)
KVKK	(1)
GDPR	(1)
Proje Yönetimi	(3)
Finans Uygulamaları	(1)
Sosyal Medya Yönetimi	(6)
Zoho	
Müşteri İlişkileri	(1)

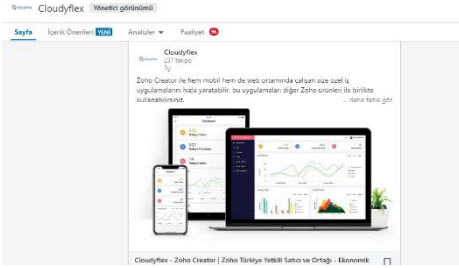
[Canlı destek için yazın Konuşmaya katılın](#)

<https://www.cloudyflex.com/blogs/>



Z O H O

Cloudyflex Sosyal Medya Hesapları



Sosyal Medyada Bizi Takip Ederek
Etkinlik ve Zoho Güncellemelerinden
Haberdar Olabilirsiniz

Cloudyflex LinkedIn - [Tıklayın](#)
Cloudyflex Facebook - [Tıklayın](#)
Cloudyflex X - [Tıklayın](#)
Cloudyflex YouTube - [Tıklayın](#)



Günün Programı

- ◆ Zoho CRM üzerinde **raporlama** ve **performans yönetimi** süreçleri nasıl kurgulanır?
- ◆ Mola & Networking
- ◆ **Zoho One** üzerinde **sahip olduğunuz uygulamaları**, şirketinizde nasıl daha etkili kullanabilirsiniz?
- ◆ Networking & Kapanış